

DOMANDE COLLOQUIO TECNICO DEL 17 SETTEMBRE 2025\_SERVIZIO SISTEMI  
INFORMATIVI DELLA CITTA' METROPOLITANA DI BOLOGNA\_AMBITO  
"GESTIONE SISTEMI, POSTAZIONI DI LAVORO E FONIA VOIP"

1. Descriva il candidato come strutturerebbe un servizio di help-desk per il supporto agli utenti nelle attività quotidiane. Indichi le modalità di presa in carico delle richieste, gli strumenti software che adotterebbe e come garantirebbe la tempestività e l'efficacia degli interventi. NON ESTRATTA
  
2. Descriva il candidato quali sono, a suo avviso, le principali attività necessarie a garantire un'efficace gestione delle postazioni di lavoro informatico (PC, periferiche, software); in particolare, illustri come organizzerebbe il monitoraggio, la manutenzione e la sicurezza delle postazioni, considerando anche gli aspetti legati all'aggiornamento dei sistemi e alla protezione dei dati. **ESTRATTA**