

**Procedura di selezione di candidati per la stipulazione di un contratto di formazione e lavoro per un posto di esperto programmazione servizi alla persona (cat D) presso l'Area Sviluppo Sociale.**

## **Domande estratte ai colloqui - giovedì 27 maggio 2021**

Gruppo A - Governance regionale, metropolitana, distrettuale in materia sociale e sociosanitaria; strumenti della programmazione regionale, metropolitana, distrettuale, delle politiche sociali e sanitarie:

1. La programmazione di ambito metropolitano nelle politiche sociali;
2. Il profilo di comunità di ambito metropolitano come supporto alla programmazione locale: caratteristiche ed importanza;
3. La programmazione metropolitana e distrettuale nelle politiche sociali e le loro relazioni;
4. La collaborazione tra la tecnostruttura metropolitana e quelle distrettuali nella programmazione delle politiche sociali;
5. I luoghi della governance sociale e sociosanitaria a livello metropolitano;
6. Il Distretto come luogo della programmazione locale;
7. La programmazione di ambito distrettuale nelle politiche sociali e sociosanitarie;
8. Il ruolo delle aziende sanitarie nella programmazione sociale e sociosanitaria;
9. Il ruolo del Direttore delle attività sociosanitarie dell'Azienda UsI nella programmazione sociale e sociosanitaria;
10. L'integrazione tra le politiche sociali e le altre aree del welfare locale.

Gruppo B - Metodologia e tecniche di raccolta, elaborazione e presentazione dati; modalità di promozione e realizzazione di progetti nelle diverse aree di programmazione delle politiche sociali e sociosanitarie

1. La CTSSM richiede un approfondimento a seguito della crisi economica post pandemia, in particolare sulle nuove povertà. Quali dati raccoglieresti?
2. La Città metropolitana mette a disposizione risorse per la realizzazione di approfondimenti innovativi nell'ambito delle giovani generazioni. Descrivi quali azioni realizzeresti;
3. I sistemi informativi per la raccolta dati in ambito sociale e sociosanitario;
4. Il quadro allargato delle risorse nell'ambito della non autosufficienza;
5. La Regione eroga un nuovo finanziamento alla Città metropolitana per lo sviluppo di un piano di formazione su tematiche legate al sistema dei servizi sociali locali. Descrivi quali attività realizzeresti, ipotizzando il percorso tecnico per realizzarle;
6. Gli Uffici di Piano segnalano un forte aumento della lista di attesa per le strutture residenziali per anziani non autosufficienti. Descrivi come affronteresti il problema, ipotizzando eventuali azioni;
7. Descrivi l'importanza della funzione di monitoraggio in ambito sociale, sociosanitario e sanitario;
8. Descrivi l'importanza delle rilevazioni quantitative e qualitative in ambito sociale e sociosanitario;
9. La CTSSM richiede un approfondimento in tema di disabilità adulta. Quali dati raccoglieresti?
10. La Regione eroga un nuovo finanziamento ai distretti sul contrasto alla violenza di genere. Descrivi quali attività sono possibili a livello metropolitano, ipotizzando il percorso tecnico per realizzarle.

## Gruppo C – Inglese

1. In these early days Denmark was very much the Scandinavian pioneer in social welfare – as it has been so often since. For example, the Danish state began to pay out regular state subsidies to cover the costs of old age homes already in 1927.
2. On the other hand, these services were still mainly targeted at the population with limited means – the principle of universalism had not yet matured. The local government assumed responsibility for social welfare, but not for the services needed by the middle class.
3. During the period following on the second world war, and especially from the 1960s onwards, there were some very dramatic changes indeed in social welfare. Sociale welfare established itself as the third major welfare sector alongside health care and education.
4. Closely related to this, was the significant change that social policy had been translated from a class issue into a broader social issue. This new consensus made universal reforms in particular much easier to achieve.
5. Women were the number one interest group behind social care services, but not the only one. Too little attention has perhaps been paid to the importance of the autonomy that growing national old age pensions afforded since the 1950 especially to elderly people.
6. As long as they were poor, they remained dependent on their children. The situation

changed with the arrival of pension insurance, which made it possible for elderly people to live on their own, exempting the children of elderly people from their maintenance responsibility and making it easier for them to search for jobs in other regions.

7. The state played a decisive role in the phenomenal growth of care services, intervening to direct and expand the municipal service system. In doing this it resorted to legislation and its administrative apparatus, but also and importantly to money: state subsidies.
8. Governments in all four countries significantly increased their support for municipal social welfare in the 1960s and 1970s. Subsidies were allocated to certain services that were favoured over others; during the sixties and the seventies that meant to home help and children's day care.
9. In the 1980s, the trend was to harmonize state subsidies to different sectors of social welfare and to raise them to the same level as in health care. The idea was to develop social care services instead of the more expensive health care services, especially for the elderly.
10. Foreigners are often under the impression that all social services in the Scandinavian countries are public. This is not true; a large part of old age homes and day care centres, for instance, are run by voluntary organisations.

Gruppo D – Informatica

1. Come inserire e gestire Piè di pagina nei documenti;
2. Quali sono i campi riservati ai destinatari di un mail;
3. Quali tipi di documenti si possono firmare con la firma digitale?
4. Cosa è la Posta Elettronica Certificata (PEC)?
5. In Windows cosa indica il termine "cartella"?
6. Cosa è il backup?
7. Come inserire formule in un foglio di calcolo;
8. A che cosa servono le Mailing List?
9. Come salvare un foglio di calcolo;
10. Che cosa sono le Mailing List