

## GRUPPO 1

1	Cosa sono i "cookie" nei siti web e come influiscono sulla privacy degli utenti? Quali regolamentazioni devono essere rispettate?
2	Spieghi il concetto di "web responsive design" e perché è importante considerarlo
3	Cos'è un CMS e perché è conveniente utilizzarlo
4	Quali sono le differenze tra un sito web statico e uno dinamico? Fornisci esempi pratici di ciascun tipo.
5	Quali sono i linguaggi utilizzati per i siti web e in che contesto si utilizzano
6	Cosa rappresenta l'acronimo "URL" e come è strutturato un URL tipico?
7	Differenza fra http e https

8	Come gestisce la sicurezza di un sito web durante lo sviluppo e dopo la sua pubblicazione? Quali misure mette in atto per proteggere il sito da potenziali minacce?
9	Come si pianifica e si gestisce il contenuto di un sito web in modo efficace?
10	Posso utilizzare il sito web di un Ente come piattaforma per attivare procedimenti (per esempio una richiesta di permesso edilizio). Se sì in che modo e quali sono gli elementi chiave ed i vincoli da tenere presente nella realizzazione ?
<b>GRUPPO 2</b>	
1	I parametri necessari a configurare un PC per connetterlo ad una rete locale e loro significato
2	Soluzioni da adottare per garantire un elevato livello di sicurezza in una rete di elaboratori di un Ente Pubblico
3	Cosa è un file system e quali sono le sue caratteristiche principali?
4	Strumenti software per la verifica della connettività di rete di un PC

5	Cosa si intende per disaster recovery e business continuity
6	Cosa si intende per Cloud Computing? Quali modelli di servizio conosce in relazione al Cloud Computing?
7	Descrivi gli strumenti che reputi necessari per lavorare in smartworking
8	In che ambito è utilizzato Active Directory ?
9	Descriva i principali device di un sistema di rete e la loro funzione
10	I concetti di IP pubblici, privati e NAT
<b>GRUPPO 3</b>	
1	Come posso garantire che un documento non venga impropriamente modificato ?

2	L'help desk ha numerose chiamate di utenti bloccati perchè non ricordano la password. Quale soluzione metterebbe in atto per risolvere questo problema?
3	L'amministrazione Comunale vuole iniziare a spostare sul cloud tutti i servizi. Quali tipo di cloud adatteresti ? Quali sono gli step che programmeresti? Quali problematiche
4	Prima del pagamento di una fattura relativa ad una fornitura devono essere effettuate una serie di verifiche che coinvolgono più uffici. Quale tipologia di software adotterebbe per digitalizzare questo processo ?
5	Come realizzerebbe un'aula per effettuare corsi di informatica intenamente alla Città Metropolitana di Bologna
6	Un PC raggiunge i server in rete locale ma non naviga in internet. Quali verifiche effettua?
7	Come attrezzerebbe la sala Consiglio della Città Metropolitana per gestire le sedute e renderle pubbliche su Internet?
8	Reputa la condivisione dei dischi dei PC degli utenti una soluzione valida per condividere files fra i vari utenti ? Quale soluzione adottare
9	In una zona della sede dell'Ente vi sono numerosi utenti (più di 40) che non si collegano alla rete. Cosa suppone sia successo? Come analizza il problema?

10

Quali strumenti reputa utili per fornire assistenza ad un utente ?

## INGLESE

1 -For most people, Windows updates are installed automatically with little to no efforts by users. In some cases, though, Windows 10 may fail to download and install the cumulative updates (monthly updates) or Windows Defender virus definitions.

2- For example, after a new installation of Windows 11 or if the computer hasn't been connected to the internet for some time. If Windows Update isn't working, it might be necessary to install an update manually to fix the problem. Or a specific driver needs an update, or you want to upgrade to a newer version of Windows.

3- Microsoft offers three main types of updates (quality, optional, and feature updates). "Quality updates" are available monthly with security and non-security fixes, improvements, and features (occasionally). "Optional updates" are not critical but necessary, such as drivers and product updates.

4- The Active Directory Users and Computers console is the primary tool for managing user accounts, groups, and domain-joined computers in an Active Directory environment. Although there are other management tools (such as the Windows Admin Center) that offer similar functionality, the Active Directory Users and Computers...

5- Installing the Active Directory Users and Computers console is not always required. For example, if an organization sets up a Windows Server that runs the full Desktop Experience to act as a domain controller, the Active Directory Users and Computers console will be automatically installed

6- Since 2018, the Remote Server Administration Tools (which include the Active Directory Users and Computers console) have been included as an on-demand feature for Windows 10 and 11 (the tools are downloadable for those running older Windows versions). To install Remote Server Administration Tools...

7- When you have entered this information, click Next. Another screen will prompt you to supply a password for the user. This screen also contains options that will let you require that the user change their password at their next logon; prevent the user from changing their password;

8- To modify an Active Directory user account, right-click on the account and select the Properties command from the shortcut menu. The resulting properties sheet contains the attributes associated with the user account. An administrator with the proper permissions can modify these attributes as needed.

9- To enable the Active Directory Recycle Bin, open the Active Directory Administrative Center tool (which can be found on Server Manager's Tools menu). Click on your domain, then click Enable Recycle Bin. If you need to recover a deleted account, click on your domain and then on the Deleted Objects container.

10- The Active Directory Users and Computers console is the primary tool for managing Active Directory user accounts. Although it's included with Windows Server, it's also a part of the Remote Server Administration Tools built into Windows 10 and 11.