

**1. Competenze attitudinali, organizzative e gestionali in situazioni critiche o complesse**

**a)**

Prendi atto che esiste un'abitudine consolidata dei colleghi sottoposti di risolvere determinati compiti senza rispettare le procedure. Decidi di intervenire per interrompere la prassi ma, i colleghi molto contrariati fanno presente in modo unanime, che rispettare le procedure significa perdere più tempo e risultare meno efficaci. Quale soluzione tra le varie possibili potrebbe risultare la scelta migliore?

**1. Competenze attitudinali, organizzative e gestionali in situazioni critiche o complesse**

**b)**

Durante la redazione di un verbale per assumere informazioni su un presunto illecito di natura amministrativa, la persona escussa fatica a collaborare e mette a dura prova la vostra pazienza, trovando ogni pretesto per telefonare e tergiversare. Durante il colloquio millanta anche conoscenze di ogni tipo, non risultano vere minacce ma questo atteggiamento vi risulta piuttosto fastidioso. Come si potrebbe gestire una situazione di questo tipo?

**1. Competenze attitudinali, organizzative e gestionali in situazioni critiche o complesse**

**c)**

Nel gruppo dei tuoi colleghi sottoposti sono sorte delle controversie che rendono difficili le relazioni fra i vari componenti, la situazione rende problematica anche comporre le pattuglie di vigilanza, in quanto sono sorte delle incompatibilità. Il tutto sembra generato da una non condivisa distribuzione dei compiti oltre a fatti pregressi. Come si potrebbe gestire al meglio questa situazione?