

AVVISO DI INTERPELLO

FINALIZZATO ALL'EVENTUALE AFFIDAMENTO DIRETTO, AI SENSI DELL' 5 COMMA 1 LETT. B) D.LGS. N. 36/2023, SUL PORTALE MEPA DI CONSIP PER IL SERVIZIO DI GESTIONE SINISTRI (LOSS ADJUSTER" IN FRANCHIGIA S.I.R. (SELF INSURANCE RETENTION).

PREMESSA

La Città metropolitana di Bologna intende attivare un interpello riservato per l'affidamento diretto del servizio di gestione sinistri (Loss adjuster) in franchigia SIR (Self Insurance retention). L'interpello è diretto a tutti gli operatori economici interessati, in possesso dei requisiti previsti, al fine di procedere all'affidamento diretto ai sensi del combinato disposto di cui all'art. 50, comma 1, lett. b) del D.lgs n. 36/2023 e dell'All. 1.1. art. 3, comma 1, lett. d) del medesimo decreto.

Si precisa inoltre che, trattandosi di affidamento diretto, per i motivi di cui sopra, si procederà ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 17, comma 2, D.lgs n. 36/2023, con l'adozione di un unico atto con in quale si individuerà il contraente.

Tale modalità di scelta garantisce la partecipazione senza limite al numero dei concorrenti salvaguardando, in un'ottica di semplificazione e di economicità degli atti, il principio di risultato.

Il presente interpello non comporta per la Città metropolitana di Bologna alcun obbligo nei confronti dei soggetti interessati, né, per questi ultimi, alcun diritto a qualsivoglia prestazione da parte della Città metropolitana di Bologna.

La stessa si riserva di revocare il presente in qualsiasi momento ovvero di non dare seguito al procedimento di affidamento, qualunque sia il grado di avanzamento dello stesso e a suo insindacabile giudizio, senza che i partecipanti possano avanzare pretese di qualsiasi genere e natura.

STAZIONE APPALTANTE E RESPONSABILE UNICO DI PROGETTO (RUP):

Stazione appaltante (di seguito "Amministrazione" o "Ente"):

CITTA' METROPOLITANA DI BOLOGNA

Via Zamboni n. 13 – 40126 Bologna (BO)

P.IVA 03428581205;

tel.: 051 6598692;

e-mail: provveditorato@cittametropolitana.bo.it;

Posta Elettronica Certificata (PEC): cm.bo@cert.cittametropolitana.bo.it.

Responsabile Unico di Progetto (RUP) è il dott. Angelo Viteritti, Responsabile del Servizio Provveditorato e Patrimonio.

1. OGGETTO

Il presente interpello è finalizzato all'individuazione di un operatore economico idoneo a coadiuvare l'Ente nella gestione e liquidazione dei sinistri (loss adjuster) conseguente a richieste di risarcimento danni per Responsabilità Civile verso Terzi di importo inferiore o pari alla franchigia contrattuale prevista dalla polizza assicurativa in corso in franchigia S.I.R. (Self insurance retention). La predetta polizza contiene, nella sezione RCT, una clausola di SIR - Self Insurance Retention - che prevede l'operatività della stessa solamente per importi di danno eccedenti Euro 10.000,00, restando quindi inteso che l'Ente si fa carico della parte di danno non eccedente il predetto importo.

2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio di Loss Adjuster è erogato per la gestione dei sinistri passivi in Self Insurance Retention (SIR) di importo inferiore alla franchigia contrattuale pari a € 10.000,00 prevista dall'attuale polizza assicurativa per la copertura del rischio di responsabilità civile verso terzi e verso prestatori d'opera (RCT/RCO).

Un sinistro sarà considerato, ai sensi del presente Contratto, di valore inferiore o uguale ad Euro 10.000,00 quando il terzo quantifichi la richiesta di risarcimento nei confronti del Cliente in un valore inferiore o uguale ad Euro 10.000,00 comprensivo di qualsiasi voce, onorari legali compresi e/o quando la richiesta di risarcimento del terzo nei confronti del Cliente non sia quantificata dal terzo e la Società stimi, sulla base della propria esperienza, che il presunto valore di liquidazione sia inferiore o uguale ad Euro 10.000,00 comprensivo di qualsiasi voce, onorari legali compresi.

Per gestione dei sinistri si intende l'assistenza professionalmente qualificata volta:

1. alla collaborazione, alla raccolta e all'istruttoria delle richieste di danno nonché alla gestione di tutte le fasi successive;
2. all'esecuzione di perizie e/o accertamenti, anche tramite professionisti terzi. In particolare, l'attività di perizia e consulenza tecnica può includere la formazione di inventari, stime, misurazioni e valutazioni sia con riferimento ai danni patrimoniali relativi a beni mobili ed immobili che non patrimoniali, comprensiva dell'attività peritale per l'accertamento e la stima dei danni patrimoniali e non patrimoniali alle persone, laddove tali ultimi danni siano parte della prestazione della Società prevista nel Foglio Condizioni;
3. alla raccolta, analisi e valutazione della documentazione successiva alla prima segnalazione del sinistro;
4. al compimento di tutte le attività utili e/o necessarie per giungere nel minor tempo possibile ad una soddisfacente definizione di ciascuna pratica, collaborando fattivamente con l'Ente, con i danneggiati o con i terzi responsabili;
5. alla stesura di report informativi per riferire sull'andamento della sinistrosità e sulle valutazioni collaterali che da essa dipendono.

La prestazione dovrà essere eseguita con la massima diligenza, professionalità, indipendenza e trasparenza, nel rispetto della deontologia professionale e con l'impegno a svolgere, nel rispetto delle procedure che saranno successivamente concordate, ogni attività idonea e necessaria all'espletamento dell'incarico.

A mero titolo informativo, si comunica che i sinistri gestiti in SIR nell'ultimo triennio è il seguente:

ANNO	2024	2023	2022	TOTALE
	158	116	91	365

Maggiori informazioni sulla natura del servizio sono desumibili dal Foglio condizioni e prescrizioni contrattuali allegato al presente Avviso.

3. IMPORTO DEL SERVIZIO

L'importo presunto annuo complessivo, individuato sulla base del trend storico, è di € 40.000,00 (oltre IVA 22%). Esso è da intendersi costo fisso ai sensi dell'art. 108 co. 5 del D.lgs. n. 36/2023.

Tale importo è da intendersi comprensivo di qualsiasi onere inerente all'affidamento in oggetto, in particolare di tutte le spese necessarie all'istruttoria dei sinistri compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i costi relativi a periti, medici, consulenti, ivi comprese le trasferte, missioni e quant'altro previsto a carico della società Ai sensi dell'art. 9 co. 1 del D.lgs 36/2023, in considerazione dell'importo e della durata del servizio, l'affidatario si assume il rischio per sopravvenute circostanze straordinarie ed imprevedibili, rinunciando alla rinegoziazione.

4. DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto decorrerà dalla data di stipula della trattativa fino al 31/12/2027.

Rinnovo del contratto: Ai sensi dell'art. 14 e dell'art. 76 comma 6 del D.Lgs. n. 36/2023 ss.mm. e ii., la Stazione appaltante si riserva la facoltà di esercitare l'opzione di rinnovo espresso per una durata massima di 24 mesi, previo benessere dell'appaltatore.

Proroga: ai sensi dell'art. 120 comma 10 e 11 del Codice è prevista altresì l'opzione di proroga per una durata di ulteriori 6 (sei) mesi sino all'espletamento della successiva procedura di acquisizione e nella misura strettamente necessaria per l'individuazione del nuovo gestore del servizio. Sia in caso di rinnovo che di proroga, l'affidatario si impegna allo svolgimento dell'attività alle stesse condizioni normative ed economiche previste dal contratto stesso.

L'ente si riserva la facoltà di recedere dal contratto qualora l'aggiudicazione del servizio dovesse essere disposta prima della scadenza del termine del contratto o della proroga.

5. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Gli operatori economici devono possedere, a pena di esclusione, i requisiti di seguito indicati:

➤ Requisiti di idoneità professionale:

Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura o altro registro professionale o commerciale per attività inerente all'oggetto del contratto per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura. Il Concorrente non stabilito in Italia, ma in altro Stato Membro o in uno dei Paesi di cui all'art. 100, comma 3 del Codice, presenta dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito.

➤ Requisiti di capacità economica e finanziaria

L'operatore economico concorrente deve essere in possesso dei requisiti di capacità economica e finanziaria e precisamente:

- aver maturato complessivamente nei 3 (tre) esercizi antecedenti alla data di pubblicazione del bando

un fatturato medio annuo nel settore merceologico di riferimento (servizi di loss adjuster) almeno pari ad € 200.000,00. (ex art. 100 c. 6 D. Lgs. n. 36/2023).

➤ **Requisiti di capacità tecnica e professionale**

Gli operatori economici dovranno, a pena di esclusione della procedura, essere in possesso e presentare la seguente documentazione comprovante il possesso dei requisiti di capacità tecnica - professionale:

- a) dichiarazione di aver effettuato complessivamente nel triennio 2022-2023-2024 almeno 3 (tre) servizi di loss adjusting di cui almeno 2 (due) a favore di strutture pubbliche per la gestione e liquidazione sinistri per Responsabilità Civile.
- b) Dei 3 (tre) servizi di loss adjuster richiesti, dichiarazione che almeno 2 (due) sono stati espletati nel corso del 2024.

La comprova del requisito è fornita mediante uno o più dei seguenti documenti:

- certificati rilasciati dall'amministrazione/ente contraente, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione;
- contratti stipulati con le amministrazioni pubbliche, completi di copia delle fatture quietanzate ovvero dei documenti bancari attestanti il pagamento delle stesse.

6. MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Gli operatori economici interessati sono invitati a manifestare il proprio interesse entro il [data di scadenza], inviando la propria offerta e la documentazione richiesta all'indirizzo email [email dell'ente].

I soggetti interessati dovranno far pervenire a mezzo email PEC all'indirizzo cm.bo@cert.cittametropolitana.bo.it l'istanza e gli allegati (in formato PDF con firma digitale) **entro e non oltre le ore 12:00 del 28/04/2025**.

Il termine indicato deve considerarsi come perentorio e le eventuali domande pervenute oltre la scadenza non saranno considerate.

L'istanza dovrà contenere i seguenti moduli:

- a) Manifestazione di interesse e dichiarazione unica, redatta secondo il modello di cui al modello allegato al presente avviso, che dovrà essere sottoscritto con firma digitale - a pena di esclusione - dal legale rappresentante (ovvero procuratore speciale);
- b) Proposta per l'esecuzione dell'incarico consistente in una relazione sintetica (limite massimo 10 facciate in formato A4, carattere Times New Roman 12), con i contenuti di seguito indicati:
 - Presentazione della società con evidenza dell'esperienza maturata nell'ambito degli enti pubblici e del team dedicato;
 - Struttura organizzativa dedicata al servizio e risorse umane impiegate nel progetto;
 - Gestione informatica delle pratiche di sinistri;
 - Rapporto con il terzo danneggiato;
 - Gruppo intersettoriale di lavoro;
 - Reportistica integrata;
 - Proposte aggiuntive.

Elemento economico: Ai sensi dell'art. 108, comma 5, del D.Lgs. 36/2023 gli operatori economici competeranno solo in base a criteri qualitativi, assumendo l'elemento relativo al costo la forma di un prezzo fisso, non soggetto a ribasso.

7. AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO

L'assegnazione del servizio avverrà con affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, co. 1, lett. b) del D.lgs. n. 36/2023, a seguito di consultazione degli operatori economici tramite interpello, e successiva. L'affidamento del servizio avverrà discrezionalmente sulla base della proposta tecnica presentata sulla base dell'art. 6.

In mancanza di candidature valide ed efficaci l'Amministrazione procedente si riserva di non avviare la successiva procedura di affidamento con nessuno dei candidati, oppure di avviarla con soggetti diversi individuati anche sulla base delle informazioni assunte con il presente Avviso d'interpello.

Resta stabilito sin da ora che la presentazione della candidatura non genera alcun diritto o automatismo di partecipazione ad altre procedure di affidamento sia di tipo negoziale che pubblico.

Alla presente domanda di partecipazione non dovrà essere allegata alcuna offerta economica.

8. CHIARIMENTI E INFORMAZIONI

Per informazioni e chiarimenti inerenti il presente avviso, gli interessati potranno inoltrare una PEC al seguente indirizzo: cm.bo@cert.cittametropolitana.bo.it.

9. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La Città metropolitana di Bologna (titolare del trattamento) informa che i dati personali forniti saranno trattati esclusivamente per lo svolgimento delle funzioni istituzionali¹.

Il conferimento di tali dati è facoltativo, ma necessario per le finalità sopra indicate e il loro mancato conferimento non ne permette l'avvio.

La Città metropolitana di Bologna ha designato quale Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) la Società Lepida S.p.A., in persona della referente Minghetti Anna Lisa individuata dalla Società. Si indicano di seguito i riferimenti dell'RPD:

Lepida S.c.p.A. - cod.fiscale/P.Iva: 02770891204

indirizzo: Via della Liberazione n. 15 - 40128 Bologna - Italia

e.mail: dpo-team@lepida.it

PEC: segreteria@pec.lepida.it

Le richieste di esercizio dei diritti previsti agli articoli 15 e seguenti del Regolamento europeo n. 679/2016 e agli articoli 15 e seguenti del Regolamento metropolitano per l'attuazione delle norme in materia di protezione dei dati personali, tra cui il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, nonché il diritto di opporsi al loro trattamento, possono essere rivolte alla Città metropolitana di Bologna – Settore Strutture tecnologiche, comunicazione e servizi strumentali, via Zamboni 13, cap. 40126, Bologna, email: direttore.comunicazione@cittametropolitana.bo.it

Gli interessati ove ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dalla normativa vigente hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei personali o di adire le opportune sedi giudiziarie come previsto agli artt. 77 e 79 del Regolamento Europeo 679/2016.

¹ Inoltre, il trattamento dei dati avverrà nel rispetto dei principi fissati dal Regolamento (UE) 2016/679.

Il presente Avviso viene pubblicato sul profilo del committente (sito internet dell'Amministrazione – sez. “Amministrazione Trasparente” – Bandi e Contratti) per almeno 15 giorni naturali e consecutivi.

Si allegano:

- 1) Foglio condizioni e prescrizioni contrattuali;
- 2) Modello istanza di partecipazione.

Bologna, 09/04/2025

Il R.U.P.
Dott. Angelo Viteritti
(documento firmato digitalmente)