Allegato 5 al disciplinare di gara “**tabella valutazione offerta tecnica**” **lotto 1 e lotto 2**

TABELLA 1				
1. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO				
CRITERIO	VALUTAZIONE	PESO CRITERIO	PESO VALUTAZIONE	VALUTAZIONE
Struttura dedicata al servizio	scarsa	0,00	0,40	……..
	sufficiente	0,55		
	discreta	0,70		
	buona	0,85		
	ottima	1,00		
Attrezzature e mezzi dedicati al servizio	scarsa	0,00	0,15	……..
	sufficiente	0,55		
	discreta	0,70		
	buona	0,85		
	ottima	1,00		
CONTACT CENTER	scarsa	0,00	0,15	……..
	sufficiente	0,55		
	discreta	0,70		
	buona	0,85		
	ottima	1,00		
Organizzazione del servizio	scarsa	0,00	0,30	……..
	sufficiente	0,55		
	discreta	0,70		
	buona	0,85		
	ottima	1,00		
SOMMANO				……..

TABELLA 2				
3. ATTIVITA' MANUTENTIVE				
CRITERIO	VALUTAZIONE	PESO CRITERIO	PESO VALUTAZIONE	VALUTAZIONE
schede attività Manutenzione Preventiva	scarsa	0,00	0,50	……..
	sufficiente	0,55		
	discreta	0,70		
	buona	0,85		
	ottima	1,00		
rapporto di intervento	scarsa	0,00	0,20	……..
	sufficiente	0,55		
	discreta	0,70		
	buona	0,85		
	ottima	1,00		
altre attività manutentive	scarsa	0,00	0,20	……..
	sufficiente	0,55		
	discreta	0,70		
	buona	0,85		
	ottima	1,00		
ogni altro elemento fornito dal concorrente e ritenuto meritevole di valutazione	scarsa	0,00	0,10	……..
	sufficiente	0,55		
	discreta	0,70		
	buona	0,85		
	ottima	1,00		
SOMMANO				……..

TABELLA 3				
4. SERVIZI GENERALI				
CRITERIO	VALUTAZIONE	PESO CRITERIO	PESO VALUTAZIONE	VALUTAZIONE
sistema informativo	scarsa	0,00	0,40	……..
	sufficiente	0,55		
	discreta	0,70		
	buona	0,85		
	ottima	1,00		
gestione anagrafe tecnica	scarsa	0,00	0,15	……..
	sufficiente	0,55		
	discreta	0,70		
	buona	0,85		
	ottima	1,00		
costituzione anagrafe tecnica	scarsa	0,00	0,25	……..
	sufficiente	0,55		
	discreta	0,70		
	buona	0,85		
	ottima	1,00		
integrazione tra sistema informativo, anagrafe tecnica, Contact Center ecc.	scarsa	0,00	0,20	……..
	sufficiente	0,55		
	discreta	0,70		
	buona	0,85		
	ottima	1,00		
SOMMANO				……..