



*Il piano pluriennale per l'orientamento: **attività** sviluppi e potenzialità*

Prof.ssa Giovanna Guerzoni

Prof.ssa Dina Guglielmi

Dott.ssa Emanuela Valente

20/06/2022

In collaborazione con:



*Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna
Ufficio V - Ambito territoriale di Bologna*



*ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA
DIPARTIMENTO ER SCINIS (DEI) EDUCAZIONE
GIANNINI MARIA RIZZI*

Operazione Rif. P.A. 2020/14975-RER approvata con DGR 1567/2020 del 9/11/2020 Percorso co-finanziato con risorse del Fondo sociale europeo Programma Operativo 2014/2020 Regione Emilia-Romagna



Mappatura dei **progetti di merito** sul territorio

Sviluppo del **Centro Risorse**

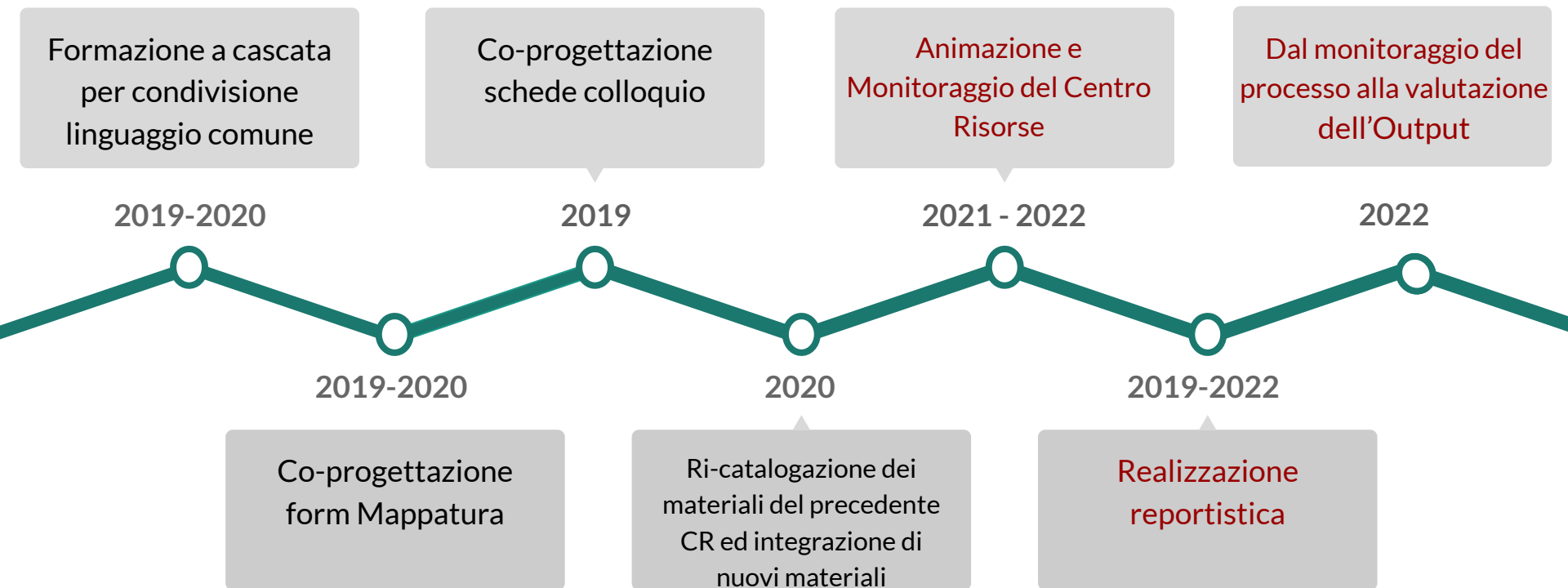
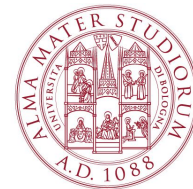
Supervisione per la **messa a punto di ALMA FUTURO**

Realizzazione processo di *monitoraggio* e *valutazione*

del **Centro Risorse**

→ *Possibili sviluppi e potenzialità future*

1. Il contributo dell'Università di Bologna



2. Mappatura dei progetti di merito sui territori

Realizzazione del **report** relativo a:



mappatura autonoma dei progetti di orientamento realizzata dai referenti delle coppie di distretto



mappatura co-progettata dei progetti di merito realizzati su ciascun territorio

1° anno

Realizzazione del **report** relativo alla mappatura co-progettata dei progetti di merito realizzati su ciascun territorio



2° anno

Realizzazione del **report** relativo alla mappatura co-progettata dei progetti di merito realizzati su ciascun territorio



3° anno

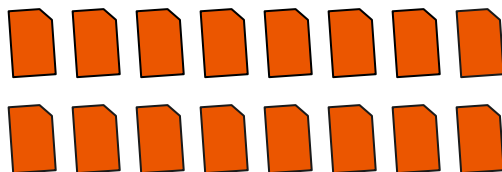


2. Mappatura dei progetti di merito sui territori



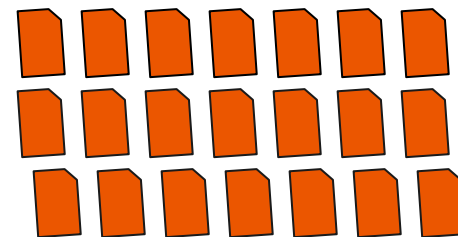
7 progetti mappati
(1 per distretto)

1° anno



16 progetti mappati
(almeno 2 per distretto)

2° anno



21 progetti mappati
(almeno 2 per distretto)

3° anno



2. *Mappatura dei progetti di merito sui territori*

Sintesi esiti terza annualità: Informazioni *in linea* con quanto emerso dalle *mappature delle annualità precedenti*



Intenzione di riproporre i progetti scelti nei prossimi AS



Coinvolgimento di scuole Statali



Utilizzo di fonti di finanziamento diversificate (pubblici, pubblici, misti)



Documentazione cartacea e digitale sui progetti non sempre disponibile

2. *Mappatura dei progetti di merito sui territori*

Sintesi esiti terza annualità: Informazioni *in linea* con quanto emerso dalle *mappature delle annualità precedenti*



Focus prevalente sulla transizione tra scuola secondaria di 1° e 2° grado



Presenza minoritaria di attività con genitori ed insegnanti



Utilizzo di strumenti diversificati a supporto delle attività



Presenza di relazioni consolidate con il territorio

2. *Mappatura dei progetti di merito sui territori*

3° anno



Capitalizzato quanto avvenuto in passato il form è stato perfezionato.

Il form online aggiornato ha di molto facilitato il processo di mappatura (sia per le referenti sul territorio che al momento della realizzazione della reportistica)

→ Potrebbe essere mantenuto in futuro per continuare a raccogliere le buone pratiche realizzate sui territori

3. Attività del Centro Risorse



Collaborazione alla **progettazione** del riavvio del *Centro Risorse*

- Progettazione della struttura (es. destinatari, servizi, ecc.)
- Definizione criteri di ricatalogazione dei materiali preesistenti
- Ricatalogazione dei materiali preesistenti

1° anno

Collaborazione allo **sviluppo** del *Centro Risorse*

- Ricatalogazione dei materiali preesistenti
- Integrazione dei materiali preesistenti (Sitografia, articoli, materiali multimediali)
- Animazione del servizio

2° anno

Collaborazione alla **animazione** del *Centro Risorse*

- Integrazione di materiali
- Animazione del servizio
- Organizzazione iniziative di divulgazione del servizio
- Supporto al servizio di consulenza

3° anno



3. Attività del Centro Risorse



3° anno

Collaborazione alla animazione del *Centro Risorse*

- **Integrazione di materiali**
- **Animazione del servizio**
Pubblicazione di 33 aggiornamenti bisettimanali
- **Organizzazione iniziative di divulgazione del servizio**
Realizzazione di 3 Open Day (Ottobre e Dicembre 2021, Febbraio 2022)
- **Supporto al servizio di consulenza**
Sviluppo di ALMA FUTURO con la rete ITE



3. Attività del Centro Risorse

Adattamento e sviluppo del percorso **ALMA FUTURO ITE**

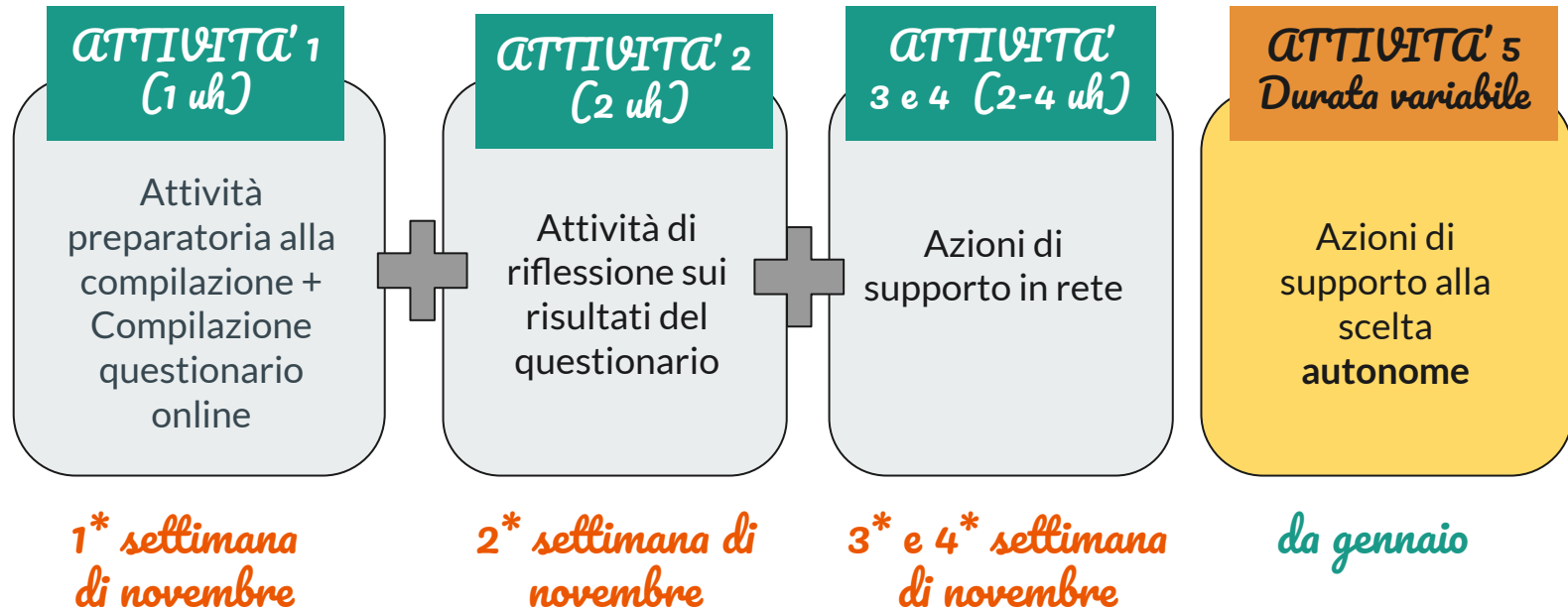
Percorso di orientamento alla scelta rivolto agli student* delle classi II degli ITE al fine di supportare il processo di presa di decisione rispetto all'articolazione di interesse del triennio attraverso l'esplorazione degli interessi personali e delle aspirazioni future.



3. Attività del Centro Risorse



Tempi e contenuti



3. *Attività del Centro Risorse*



Punti di forza del percorso



Territorialità



Buon esempio di Ricerca - Azione (da AS 2019/20 a 21/22)



Base scientifico - metodologica



Co - Progettazione con gli/le insegnanti referenti



Student* come sia come destinatari finali che parte della valutazione



Insegnanti come parte del processo di valutazione




Attenzione al miglioramento continuo





4. Monitoraggio e valutazione del Centro Risorse

Collaborazione alla:

- **Progettazione** del piano di monitoraggio e valutazione
- **Realizzazione del primo** monitoraggio del servizio
- **Realizzazione del relativo report** 

2° anno

Collaborazione alla:

- **Realizzazione del secondo** monitoraggio del servizio 
- **Realizzazione del relativo report**
- **Supporto alla valutazione** del servizio
- **Realizzazione del relativo report** 

3° anno

4. Monitoraggio e valutazione del Centro Risorse



- Logica di sistema
- Approccio **quali-quantitativo**
- **Valutazione interattiva** come da dispositivo GIRC (2 fasi di monitoraggio + implementazioni + valutazione finale)

4. Monitoraggio e valutazione del Centro Risorse

Piano operativo

1°

I monitoraggio



3 Definizione di: azioni di miglioramento del servizio da mettere in atto nel breve e medio periodo

2°

IMPLEMENTAZIONE AZIONI DI MIGLIORAMENTO NEL BREVE PERIODO

3°

Il monitoraggio












3 Definizione di eventuali sviluppi futuri

Questionario di valutazione
4°

4. Monitoraggio e valutazione del Centro Risorse

Miglioramenti implementati (giugno 2021 - giugno 2022)

-  Sito - Risoluzione problemi di accesso e recupero Password
-  Sito - Ampliamento sezioni disponibili
-  Sito - Aggiunta **carta dei servizi** (valori, missione, opportunità offerte del servizio, ecc.)
-  Sito - **Ricerca documenti** - aggiunta di materiali multimediali (video) e sitografia
-  Sito - Approfondimento delle **opportunità per il post-diploma**
-  Sito - Realizzazione **video** di presentazione del servizio
-  Creazione **locandina** del servizio e distribuzione nelle scuole
-  Organizzazione **Open Day** di presentazione del servizio (n. 3)
-  Realizzazione **incontri tematici** in forma mista (tenuti da Dott.ssa Giosuè)

4. *Monitoraggio e valutazione del Centro Risorse*

Miglioramenti da implementare

- ❑ Miglioramento dell'infrastruttura informatica del Centro Risorse
- ❑ Sviluppo dei servizi già attivi (es. consulenze, formazione e ricerca documentale)
- ❑ Gestione del materiale documentale (es. miglioramento editing, integrazione ad aggiornamento materiali, caricamento di video)
- ❑ Sostegno allo sviluppo della rete della comunità professionale
- ❑ Comunicazione e promozione dei servizi
- ❑ ...

4. Monitoraggio e valutazione del Centro Risorse

Valutazione



Realizzata via Google Form
Dal 10 al 30 giugno 2022

User Experience

Contenuti

- ❖ SUS (System Usability Scale)
- ❖ Customer Satisfaction
- ❖ NPS Net Promoter Score

5. Possibili sviluppi e potenzialità future



- ❑ **Portare avanti la mappatura** utilizzando l'ormai consolidato modello Jotform.
- ❑ **Fornire le indicazioni per la mappatura all'inizio dell'AS** così da monitorare i dati passo passo consolidando l'abitudine a documentare avviata da questo gruppo di lavoro e gradualmente sedimentatasi.
- ❑ **Attivare azioni che rafforzino la connessione tra la documentazione delle esperienze di orientamento del territorio e la loro visibilità all'interno del Centro Risorse** per l'orientamento così da rafforzare anche la cultura professionale di operatori ed insegnanti che lavorano in ambito orientamento.
- ❑ **Implementare gli sviluppi al Centro Risorse emersi dal secondo monitoraggio.**



Grazie per l'attenzione