



# *Aggiornamento sulle attività per gli operatori dello sportello d'ascolto.*



Prof.ssa Bruna Zani  
Istituzione G.F.Minguzzi

Cabina di regia, Bologna, 26 gennaio 2021

*In collaborazione con:*



*Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
Ufficio Scolastico Regionale per l'Emilia-Romagna  
Ufficio V - Sede territoriale di Bologna*



# La situazione degli sportelli nella prima fase della pandemia (maggio-dicembre 2020)

- ultimi mesi dell'a.s. (maggio-giugno 2020): **Attività online** degli sportelli (decisione dei singoli Istituti)
- Inizio a.s. (ottobre 2020): realizzazione di due webinar (all'interno del Festival della cultura tecnica) su temi emersi dall'incontro nei Distretti dopo la prima mappatura, in specifico:
  - **«La resilienza in adolescenti e giovani ai tempi del Covid-19» - (26 ottobre 2020)**
  - **"Il tema della privacy nel lavoro degli operatori di sportello a scuola. Dialogo a più voci" - (29 ottobre 2020)**
- [https://minguzzi.cittametropolitana.bo.it/Documentazione\\_e\\_promozione\\_culturale](https://minguzzi.cittametropolitana.bo.it/Documentazione_e_promozione_culturale)

# Ottobre 2020: due fatti importanti

1. Insediamento del **Coordinamento metropolitano infanzia e adolescenza** (UdS della CTSS del 21 ottobre 2020)
2. Il **Protocollo d'intesa tra Consiglio Nazionale Ordine Psicologi (CNOP) e Ministero Istruzione** (firmato fine ottobre 2020) per l'attivazione del supporto psicologico nelle istituzioni scolastiche

# Gli effetti

1. Un tema emerso dalla ricerca: la collaborazione e il **lavoro di rete** con le funzioni strumentali/dirigente e coi servizi del territorio

Tra gli obiettivi del Coordinamento metropolitano Infanzia e adolescenza (**su sollecitazione della RER**): consolidare gli sportelli di ascolto nelle scuole, favorire il raccordo tra la scuola ed i servizi sociali e sanitari. Tra le **azioni prioritarie**: promuovere attività di connessione tra gli sportelli di ascolto ed i servizi del territorio

2. In seguito al **Protocollo** => Immissione di un numero rilevante di psicologi negli sportelli (fondi alle scuole, *ma solo per fase emergenziale*; facsimile di bando; requisiti di accesso; le attività)

a) fornire un supporto psicologico al personale scolastico, agli studenti e alle famiglie, per rispondere ai traumi e ai disagi derivati dall'emergenza COVID-19;  
b) avviare un sistema di assistenza e supporto psicologico per prevenire l'insorgere di forme di disagio e/o malessere psico-fisico tra gli studenti delle istituzioni scolastiche di ogni ordine e grado.

# Programma prossimi mesi 2021

- **Rilevazione/aggiornamento degli operatori di sportello** delle scuole (secondarie di 2° grado e Istituti comprensivi) del territorio metropolitano (*in fase di completamento*) (insieme al gruppo Coordinamento Infanzia e adolescenza)
- **7 Incontri a livello distrettuale**, insieme ai referenti adolescenza degli uffici di piano, tra febbraio e marzo 2021, per mettere in connessione gli sportelli con i servizi sociali, sanitari, educativi dei territori, in modo che gli sportelli diventino un NODO della rete, e condividere modalità di segnalazione, invio, accesso ai **SERVIZI** (utilizzando gli incentivi per la formazione previsti nel Piano orientamento per gli operatori di sportello)
- + **1 incontro di monitoraggio e verifica finale a livello metropolitano**
- Proposta di **ulteriori incontri**, insieme all'Ordine regionale degli psicologi, su problemi incontrati nelle attività di sportello durante la DAD e nell'emergenza
- Un altro tema è la prevenzione e contrasto al fenomeno del ritiro sociale (approfondire il fenomeno e condividere percorsi metodologici di intervento)