



***L'educatore di istituto e l'impegno degli enti
locali nei processi di inclusione scolastica***

3 dicembre 2018

***I SERVIZI E GLI INTERVENTI
DEGLI ENTI LOCALI DELL'AREA
METROPOLITANA
PER L'INCLUSIONE SCOLASTICA
DEI BAMBINI E ALUNNI CON
DISABILITÀ.***

Tiziana Di Celmo – Area Sviluppo sociale Città Metropolitana Bologna



IL CONTESTO E LE RAGIONI

Accordo di Programma Metropolitano per l'inclusione scolastica e formativa di bambini, alunni e studenti con disabilità 2016-2021 (L. 104/1992): necessità di innovare i servizi

- Costante incremento del numero di allievi certificati (a livello nazionale e regionale si converge verso un dato omogeneo ca. il 3% della popolazione scolastica e della popolazione target)
- Incremento della complessità sociale (evidente nei centri urbani più che in altre aree)
- Attenzione e valorizzazione della funzione educativa sostenuta dagli Enti locali; educatore di istituto come risposta alla complessità



PER TUTTE LE ISTITUZIONI: SFIDA

Comprendere le ragioni per migliorare la programmazione dei servizi pubblici

Necessità di innovare servizi e organizzazioni per coniugare **EFFICACIA** (qualità degli **apprendimenti**, appropriatezza e qualità della **cura**, come basi fondanti per una piena **inclusione** sociale e lavorativa) con **SOSTENIBILITA'**



FOCUS SUGLI ENTI LOCALI

Per gli Enti locali: percorso più complesso in un quadro frammentato di competenze ed interventi. Essi però garantiscono **funzioni fondamentali per la qualità dell'inclusione scolastica, per il diritto allo studio, per l'inclusione sociale**

Assenza di dati analitici: sulle funzioni, sulle risorse, sulla organizzazione dei servizi, mentre la **Scuola e la Sanità**, Istituzioni “forti” anche perché centralizzate, dispongono di informazioni aggregate sui propri servizi, indicatori di riferimento, strumenti per la programmazione e avviano percorsi di approfondimento sui cambiamenti sociali e sanitari



La giornata odierna affronta in particolare due temi che riguardano gli EE.LL.

- Condividere la necessità di **conoscere i propri servizi**, i dati di impegno, i riferimenti medi del proprio territorio, con particolare approfondimento **sul servizio educativo**
- Condividere una modalità del servizio educativo fornito dagli EE.LL.: **l'Educatore di istituto**, che ha l'ambizione di essere una possibile risposta sia per la qualità dell'inclusione, sia per la stabilità e certezza delle risorse.



Due prospettive ma obiettivo comune: sostenere al meglio la **persona**, i suoi bisogni e le sue potenzialità in un contesto inclusivo per tutti.



ENTI LOCALI: differenti e molteplici organizzazioni del servizio per l'inclusione scolastica

- **Comune di Bo** - 6 quartieri (ciascuno con Servizio Educativo Scolastico territoriale) e Istituzione Educazione Scuola (IES), Area istruzione
- **Distretto Imola**- 10 Comuni, servizio erogato da ciascun Comune, Area istruzione
- **Distretto Pianura Est** - 15 Comuni, Unione Reno Galliera (8 Comuni, gestione "associata") ; Unione Terre di pianura (7 Comuni - servizio ciascun Comune), Aree istruzione
- **Distretto Reno lavino Samoggia** - 5 comuni Gestione "associata" tramite Asc "insieme", Area Sociale
- **Distretto S. Lazzaro** - 6 comuni, servizio erogato da ciascun comune, Area istruzione
- **Distretto Pianura Ovest** - 5 comuni, servizio erogato da ciascun comune, Area istruzione
- **Distretto Appennino** - 12 comuni - Gestione "associata" - Istituzione dei Servizi Sociali Educativi e Culturali dell'Unione dei Comuni dell'Appennino Bolognese, Area Istruzione



LA RILEVAZIONE REGIONALE DEI SERVIZI DEGLI EE.LL. PER L'INCLUSIONE SCOLASTICA

Non sembra esistere un sistema di rilevazione di dati quali/quantitativi relativi ai servizi degli Enti locali per inclusione scolastica degli alunni con disabilità



Regione Emilia Romagna (Ass. Istruzione) con il contributo di GdL interistituzionale (Città metropolitana, Province, Comuni, USR, RER Politiche sociali/Sanità) nel 2017 ha prodotto una **prima rilevazione** riferita all'a.s. 2015-2016. E' in corso quella riferita all'a.s. 2016-2017.

Per gli Enti locali: esercizi finanziari 2016 e 2017



D.G. Economia della Conoscenza, del Lavoro e dell'Impresa
Servizio Programmazione delle Politiche dell'Istruzione della Formazione, del Lavoro e della Conoscenza



Ricognizione regionale degli interventi attuati dagli Enti Locali per l'inclusione scolastica di bambini e alunni con disabilità.

Esiti del lavoro del Gruppo tecnico
interistituzionale

31 ottobre 2017

LA RILEVAZIONE: OBIETTIVI

- **Approfondimento** e ricognizione sul territorio regionale dei **servizi** erogati e garantiti dagli Enti locali per **l'inclusione scolastica degli alunni con disabilità**, sempre più consistenti, diversamente articolati, con progettualità specifiche
- Avere a disposizione **dati certi** per l'erogazione di specifici finanziamenti regionali e nazionali attraverso le Province/Città metropolitana (Trasporto, Servizi per la scuola superiore)
- **Leggere la realtà** del contributo degli EE.LL al sistema di inclusione scolastica degli alunni con disabilità (dagli 0-3 anni alle secondarie di II grado) contestualmente al fenomeno del loro **costante incremento** anche su scala nazionale.



LA RILEVAZIONE: CON QUALI MODALITA'

- Attraverso le Province/Città metropolitana richiesti dati ai **singoli Comuni**, poi aggregazione metropolitana e invio in Regione
- La **Città metropolitana** ha scelto, congiuntamente ai referenti tecnici dei distretti Istruzione e Socio sanitari, di utilizzare i dati inviati dai singoli Comuni/Unioni **in una lettura unitaria per distretto e poi per area metropolitana, da collocare nel quadro del dato regionale. I dati che presentiamo oggi sono una sintesi**
- Ciascun Ente Locale potrà quindi confrontare i propri dati con quelli del proprio distretto, dell'area metropolitana, ed in prospettiva della Regione

LA RILEVAZIONE: CON QUALI STRUMENTI

Scheda di rilevazione per mappare, per tutti gli ordini e gradi di scuola, le tipologie di interventi/servizi offerti, i **dati maggiormente significativi** per ogni tipologia: **risorse** impiegate (ore, personale e copertura finanziaria) nonché il **numero** di bambini e alunni coinvolti nei servizi offerti.

I dati sono stati raccolti ed elaborati tramite un sistema non ancora efficiente: sono però utili per comprendere le potenzialità di una rilevazione sistematica

La scheda per la raccolta dati

SCHEDA PER LA RICOGNIZIONE DEGLI INTERVENTI PER L'INCLUSIONE SCOLASTICA DEI BAMBINI E ALUNNI CON 'DISABILITÀ' CERTIFICATA AI SENSI DELLA L. 104/92 REGIONE EMILIA-ROMAGNA							
TIPOLOGIE SERVIZI	Dati Anno scolastico 2016/17			Dati per Esercizio Finanziario da consuntivo 2017			
				Costo complessivo del servizio a carico degli EELL. (colonna A)	Eventuale contributo a carico delle famiglie	Eventuale contributo a carico di altri Enti	Costo del servizio a carico degli EELL. solo per interventi rivolti a studenti delle Scuole secondarie di II grado (2 una quota del costo di cui alla colonna A)
1) Personale per l'assistenza educativa, per l'autonomia e la comunicazione personale (in orario scolastico)	Numero ore di personale		GESTIONE PERSONALE - INDICARE: A) SE GESTIONE DIRETTA (Personale interno) B) SE GESTIONE CON APPALTO C) SE GESTIONE CON CONTRIBUTO/CONVENZIONE	Numero bambini/alunni coinvolti			
	Ore settimanali	Ore totali a.s.					
0-3 - Servizi Educativi	83	2257,5	appalto	3	€ 2.064.851,49	€ 55.121,43	€ 300.214,73
3-6 Servizi Infanzia	657	23024,25	appalto	46			
Primarie	1049	36854,75	appalto	99			
Secondarie di I grado	590	20172,5	appalto	65			
Secondarie di II grado	570	19893,25	appalto	66			
IdFP							
Totale	2929	103102,25		279			
2) Servizi di qualificazione scolastica e di supporto del servizio di istruzione (in orario scolastico)	Numero bambini/alunni coinvolti	Numero progetti					
0-3 - Servizi Educativi				€ 1.800,00			
3-6 Servizi Infanzia	1	1					
Primarie							
Secondarie di I grado							



PRIMA DI INTRODURRE ALCUNI DATI DI SINTESI, NON DIMENTICHIAMO CERTAMENTE CHE ..

Ogni bambino, adolescente, giovane e adulto con disabilità è una persona con caratteristiche, potenzialità, bisogni unici: i numeri non possono rappresentare tutta questa complessità.

ovvero..

“Le persone non sono numeri”

(Claudia)



EE.LL.: SERVIZI PER L'INCLUSIONE SCOLASTICA RILEVATI

Personale per l'**assistenza educativa**, per l'autonomia e la comunicazione personale

Servizio **pre e post orario** scolastico tramite personale educativo

Servizi di **qualificazione scolastica** e di supporto del servizio di istruzione

Attività **extrascolastiche** (es. personale educativo, campi estivi)

Trasporto scolastico speciale

Altri Servizi

Fornitura **ausili**

MOLTEPLICITÀ DI SERVIZI

- Oggi approfondiamo in particolare il **tema dei servizi educativi** e del trasporto. Ma è necessario trovare modo di valorizzare tutti gli altri: essi rappresentano un enorme valore aggiunto per il percorso di inclusione scolastica e sociale poi, che differenzia la nostra regione e il nostro territorio rispetto ad un quadro nazionale certamente più carente
- I dati ci diranno che **non è facile ampliare questa offerta**: si tratta di una ulteriore sfida, in particolare nei servizi extrascuola per gli adolescenti, in cui le risorse non sono adeguate ai bisogni



Tutti gli ordini di scuola e Serv. Educativi 0-3

**Impegno finanziario complessivo di tutti i servizi erogati dagli EE. LL.
per l'inclusione degli alunni con disabilità**

	A.S. 2015/2016 Esercizio 2016	A.S. 2016/2017 Esercizio 2017	Diff.
Regione E.R.	87 mln	<i>In corso</i>	
Area Metropolitana	25,6 mln	27,6 mln	+ 2 mln

Tutti gli ordini di scuola e Serv. Educativi 0-3

Tipologie di servizi: Incidenza % sul totale dei servizi

Servizi	Regione E.R.	Area Metropolitana	
	A.s. 2015/2016 Esercizio 2016	A.s. 2015/2016 Esercizio 2016	A.s. 2016/2017 Esercizio 2017
Personale per l'assistenza educativa, per l'autonomia e la comunicazione personale	87,4%	87,9%	88,0%
Servizi di qualificazione scolastica e di supporto del servizio di istruzione	1,7%	1,2%	1,4%
Trasporto scolastico speciale	4,4%	3,7%	3,9%
Fornitura ausili	0,4%	0,2%	0,2%
Servizio pre e post orario scolastico tramite personale educativo	0,9%	1,9%	1,4%
Attività extrascolastiche (es. campi estivi, ...)	4,6%	4,6%	4,7%
Altri servizi	1,4%	0,4%	0,3%
Totale	100%	100%	100%

Scuole secondarie di II grado

**Impegno finanziario complessivo di tutti i servizi erogati dagli EE. LL.
per l'inclusione degli alunni con disabilità**

	A.S. 2015/2016 Esercizio 2016	% rispetto al totale del costo	A.S. 2016/2017 Esercizio 2017	% rispetto al totale del costo
Regione E.R.	17 mln	19,5%	<i>In corso</i>	-
Area Metropolitana	4,7 mln*	18,3%	6 mln*	21,7%

* contributo Fondi Nazionali, ripartiti da Regione a Città metropolitana e poi assegnati da Cm (U.O. Diritto allo studio) sulla base di dati numerici e di spesa

2016: 671.000 €

2017: 983.000 €



Area Metropolitana: impegno finanziario complessivo di tutti i servizi per Distretti Istruzione/Socio-Sanitari

	A.s. 2015/2016 Esercizio 2016	A.s. 2016/2017 Esercizio 2017
Bologna	10,7 mln	11,9 mln
Appennino bolognese	0,7 mln	0,7 mln
Pianura Est	4,7 mln	4,8 mln
Pianura Ovest	2,25 mln	2,27 mln
S. Lazzaro di Savena	2,2 mln	2,43 mln
Reno, Lavino e Samoggia	2,14 mln	2,27 mln
Nuovo Circondario di Imola	2,98 mln	3,3 mln
Area Metropolitana	25,67 mln	27,67 mln

Approfondimento su Ass. educativa e Trasporto

Impegno finanziario e n° allievi

Regione E.R.			
Servizi	A.s. 2015/2016 Esercizio 2016		A.s. 2016/2017 Esercizio 2016
	Spesa	N° allievi	In corso
Assistenza	76 mln	10.441	
Trasporto	3,8 mln	922	
Altri servizi	7,2 mln	6.849	

Area Metropolitana						
Servizi	A.s. 2015/2016 Esercizio 2016		A.s. 2016/2017 Esercizio 2017		Incremento	
	Spesa	N° allievi	Spesa	N° allievi	Spesa	N° allievi
Assistenza	22,5 mln	3.205	24,3 mln	3.365	+1,8 mln	+160
Trasporto	0,9 mln	260	1 mln	309	+0,1 mln	+49
Altri servizi	2,2 mln	1.907	2,4 mln	1.768	+0,2 mln	-139



Approfondimento su Ass. educativa e Trasporto

Area metropolitana: forti differenze

Incidenza % sul totale Area Metropolitana
dei servizi erogati dal Comune di Bologna e Comune di Imola

A.s. 2016/2017 Esercizio 2017	Ass. educativa		Trasporto	
	Costo	Allievi	Costo	Allievi
Bologna	44%	43%	55%	52%
Imola	6%	7%	11%	5%
Altri Area Metropolitana	50%	50%	34%	43%

Approfondimento su Ass. educativa e Trasporto

Situazioni distrettuali, al loro interno non omogenee.

Un esempio

A.s. 2016/2017 Esercizio 2017	Ass.educativa		Trasporto	
	Costo	Allievi	Costo	Allievi
Imola	57%	56%	75%	54%
Nuovo circondario Imolese	100%	100%	100%	100%

Approfondimento su Ass. educativa e Trasporto Impegno finanziario e allievi delle Scuole secondarie di II grado

Area Metropolitana– A.s. 2015/2016 – Esercizio 2016

Servizi	N° allievi	Costo a carico degli EE.LL.	INCIDENZA % SUL COSTO DEL SERVIZIO PER TUTTI GLI ORDINI DI SCUOLA
Personale per l'assistenza educativa, per l'autonomia e la comunicazione personale	815	4,3 mln	19%
Trasporto scolastico speciale	111	284 mila	30%

Area Metropolitana– A.s. 2016/2017 – Esercizio 2017

Servizi	N° allievi	Costo a carico degli EE.LL.	INCIDENZA % SUL COSTO DEL SERVIZIO PER TUTTI GLI ORDINI DI SCUOLA
Personale per l'assistenza educativa, per l'autonomia e la comunicazione personale	866	5,1 mln	21%
Trasporto scolastico speciale	138	571 mila	52%

Approfondimento su Ass. educativa: indici possibili

Copertura media oraria nell'anno scolastico per alunno e ordine di scuola

Personale per l'assistenza educativa, ...	Regione E.R. A.s. 2015/16 esercizio 2016		Area Metropolitana A.s. 2015/16 esercizio 2016		Area Metropolitana A.s. 2015/16 esercizio 2017	
	N° allievi	Copertura media	N° allievi	Copertura media	N° allievi	Copertura media
0-3 - Servizi Educativi	271	813	97	986	108	909
3-6 Servizi Infanzia	1.398	568	376	565	469	656
Primarie	3.808	310	1.148	334	1.144	338
Secondarie di I grado	2.389	308	764	339	767	282
Secondarie di II grado	2.535	297	815	290	866	276
IeFP	40	204	9	192	11	184
Totale	10.441	353	3.209	370	3.365	371



Approfondimento su Ass. educativa: indici possibili

Copertura media oraria nell'anno scolastico per alunno e ordine di scuola

Variazione tra i Distretti

Personale per l'assistenza educativa, ...	Area Metropolitana			
	A.s. 2015/16 Esercizio 2016		A.s. 2016/17 Esercizio 2017	
	Min.	Max	Min.	Max
0-3 - Servizi Educativi	294	1.025	331	1.086
3-6 Servizi Infanzia	248	640	183	858
Primarie	289	373	212	387
Secondarie di I grado	234	447	243	456
Secondarie di II grado	261	328	197	312
IeFP	152	245	75	280



Approfondimento su Ass. educativa: indici possibili

**Costo medio del servizio per bambino/alunno
Area Metropolitana 2017**

Variazione tra i Distretti

Min	Max
6.748 €	8.251 €



Approfondimento su Ass. educativa: indici possibili

Stima numero operatori impegnati

N° ore Settimanali/30*

Regione E.R. A.s. 2015/16 esercizio 2016		Area Metropolitana A.s. 2015/16 esercizio 2016		Area Metropolitana A.s. 2016/17 esercizio 2017	
Ore settimanali	Stima n° medio operatori	Ore settimanali	Stima n° medio operatori	Ore settimanali	Stima n° medio operatori
109.385	3.646	33.532	1.118	35.678	1.189

*(stima del numero di ore a settimana per educatore)



Punti di attenzione

Stabilizzare la rilevazione sui servizi degli Enti locali, per disporre di dati a livello metropolitano, distrettuale, comunale. **Concorrere** con questi dati alla attivazione di un **Osservatorio metropolitano sui dati della disabilità**



- valorizzare e **monitorare** l'impegno complessivo e l'articolazione ed evoluzione dei servizi
- disporre di strumenti e riferimenti per una **programmazione** delle risorse comunali efficace e sostenibile
- **confrontare** le proprie problematiche con la Scuola e la Sanità a partire da informazioni certe, di cui è possibile vedere l'evoluzione nel tempo
- disporre di **strumenti uniformi** per analizzare i propri servizi in funzione di un processo di miglioramento e innovazione necessario per mantenere **qualità**, assicurare **equità**, garantire **flessibilità**
- **facilitare la riflessione pedagogica**: il modello di educatore di istituto come strumento per assicurare stabilità e qualità di risorse per l'inclusione, per la scuola e bambini e alunni



Punti di attenzione

- Promuovere laddove possibile la gestione dei servizi in forma associata, e/o comunque integrata a livello territoriale, per **superare i rischi della frammentarietà delle competenze (servizi differenti da comune a comune nel medesimo territorio, tra comuni piccoli e grandi; vincoli di bilancio ed emergenze)**, programmare meglio, facilitare equità nei servizi, assicurare flessibilità
- Promuovere la partecipazione dei **tecnici comunali** a momenti di formazione specifica, di aggiornamento, di condivisione, integrati con le altre istituzioni e organizzazioni, per migliorare la risposta conoscendo l'evoluzione dei bisogni

Punti di attenzione

- *“Pervenire a una visione integrata tra i servizi comunali dedicati alla integrazione scolastica e la programmazione sociale di zona (**welfare educativo**), in una logica di condivisione dei bisogni in funzione del “Progetto di Vita” previsto al passaggio del minore con disabilità alla età adulta. Tale obiettivo va al di là della “natura della spesa” (di cui peraltro non vi è chiarezza e interpretazione univoca se sia spesa sociale e/o Istruzione) centrandosi invece sulla natura della Programmazione sociale/sanitaria di zona e sulle relative risorse” **
- *** rapporto regionale 2017**



Punti di attenzione

Monitorare l'attuazione del **decreto legislativo 66/17** **(La buona scuola)**

- Definizione di un profilo progressivamente **unico** degli Assistenti alla autonomia e comunicazione
- **Linee nazionali** per la certificazione per l'integrazione scolastica
- **Profilo di funzionamento** secondo la classificazione ICF (sostituirà Df e Pdf)..
- *"Il **Progetto individuale** di cui all'articolo 14, comma 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, è redatto dal competente Ente locale sulla base del Profilo di funzionamento, su richiesta e con la collaborazione dei genitori o di chi ne esercita la responsabilità." Art. 6 DLGS 66/17*



Grazie per l'attenzione

Per l'elaborazione e analisi dei dati, per la pazienza ..

GRAZIE

A

Marisa Lucon (Cm)

Luciano Raito (Cm)

Caterina Orlando (D. Pianura Est)

Andrea de Maria (D. S. Lazzaro)

Cinzia De Martino (D. P. Ovest)

Giovanni Amodio (D. Reno Lavino Samoggia)

Paolo Barbi (D. Appennino)

Licia Martini (Comune di Imola)

Sandro Bastia (Comune di Bologna)