

COORDINAMENTO PROVINCIALE ADOZIONE

ANALISI DEI QUESTIONARI DI GRADIMENTO

ANNO 2006

**Corsi di informazione e formazione per le coppie
interessate all'adozione nella provincia di Bologna**



Provincia di Bologna
Assessorato Servizi Sociali e Sanità

Un ringraziamento va rivolto ai tecnici che hanno contribuito all'inserimento dei dati, a tutti gli assistenti sociali, agli psicologi, agli educatori delle équipes adozione ed agli operatori degli Enti Autorizzati convenzionati con la Provincia di Bologna che collaborano dal 2003 con entusiasmo, responsabilità e apertura al confronto e al dialogo per la realizzazione dei corsi.

Un ringraziamento particolare infine a tutte le coppie che hanno partecipato in questi anni ai corsi di informazione e formazione e che hanno avuto la pazienza di compilare al termine degli incontri il questionario di gradimento...

Gli elementi di partenza...

La legge 149 del 2001 ha introdotto rilevanti novità per quanto riguarda l'adozione e la Regione Emilia Romagna ha concretizzato tali elementi in apposite Linee di indirizzo che hanno previsto tra l'altro l'attivazione di corsi di informazione e formazione alle coppie interessate all'adozione.

Sul territorio della Provincia di Bologna vengono proposti a tutte le coppie interessate all'adozione in maniera sistematica dal 2003 alcuni incontri che hanno lo scopo di fornire informazioni giuridiche, psicologiche, sociali, antropologiche relative ai contenuti specifici dell'adozione nazionale ed internazionale e di fornire strumenti per valutare con maggiore consapevolezza se e come proseguire nel percorso adottivo.

Gli incontri proposti alle coppie sono condotti dagli operatori delle équipes centralizzate adozione (assistenti sociali e psicologi) e da un rappresentante degli Enti Autorizzati per le adozioni internazionali individuato tra quelli convenzionati con la Provincia di Bologna.

L'aspetto della compartecipazione delle équipes adozione centralizzate e degli Enti Autorizzati alla realizzazione dei corsi di informazione/formazione per le coppie interessate all'adozione, costituisce uno degli elementi più innovativi e peculiari di questi anni di lavoro. La possibilità di conoscenza diretta, confronto e messa in rete delle competenze derivanti dallo specifico professionale degli operatori dei servizi e degli Enti Autorizzati hanno portato ad una maggiore qualificazione ed ad un ampliamento dell'offerta fornita alle coppie intenzionate ad intraprendere il percorso adottivo.

Il modello dei corsi si ispira, come accennato, a quanto previsto dalle linee di indirizzo regionali in materia di adozione e prevede almeno quattro incontri in cui vengono trattati i seguenti temi: gli aspetti giuridici e legislativi, il bambino e i suoi bisogni, la coppia adottiva, i modelli culturali, l'incontro con il bambino straniero, l'accompagnamento nel post adozione. In alcuni gruppi è stato inoltre introdotto un momento di incontro, sempre mediato dagli operatori, con una coppia adottiva.

Negli ultimi anni si stanno inoltre inserendo una serie di ulteriori temi e spunti di riflessione in merito agli aspetti legati allo stato di salute delle coppie.

I gruppi sono composti mediamente da un minimo di cinque coppie ad un massimo di sette, salvo alcune eccezioni verificatesi per motivi organizzativi legati alla momentanea gestione delle domande d'accesso ai corsi.

I corsi realizzati complessivamente nel territorio della provincia di Bologna dal gennaio 2003 al dicembre 2006 sono stati 117 e vi hanno partecipato 790 coppie.

In questo report prenderemo in considerazione l'andamento dei 27 corsi realizzati nel 2006 a cui hanno partecipato 178 coppie.

| | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 |
|------------------------|------|------|------|------|
| n° corsi | 30 | 33 | 27 | 27 |
| n° coppie partecipanti | 194 | 230 | 188 | 178 |



NOTA METODOLOGICA

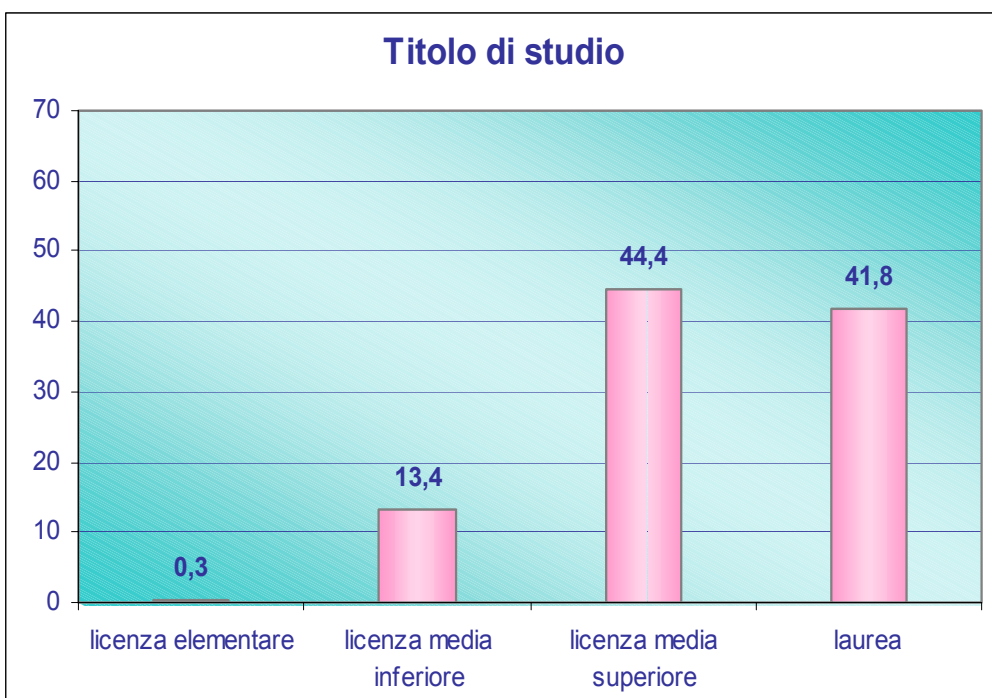
I corsi nel 2006 sono stati 27, il questionario è stato distribuito a tutti i partecipanti al termine del corso (178 coppie, quindi 356 persone). La tabella che segue si riferisce ai questionari compilati riconsegnati agli operatori dell'equipe adozione, per un totale di 325 questionari compilati (tasso di risposta pari all'96%), anche se l'elaborazione è stata fatta su 309 questionari, poiché il territorio della Pianura Ovest ha somministrato un questionario differente. Si precisa che i dati raccolti nel 2006 non sono comparabili con quelli degli anni precedenti per due motivi: da una parte si è andati solo progressivamente verso una completa omogeneizzazione dei questionari, dall'altra i questionari pervenuti alla Provincia negli anni precedenti al 2006 (2004 e 2005) non sono territorialmente comparabili, in quanto nei diversi anni hanno risposto territori differenti.

Sono comunque disponibili presso il Servizio Sicurezza Sociale i dati delle elaborazioni di ogni anno per le équipes che hanno provveduto a trasmettere il relativo materiale. Per quanto riguarda le coppie residenti nel territorio di Porretta Terme, si precisa che hanno partecipato ai corsi organizzati dell'equipe di Casalecchio, come previsto da accordi istituzionali.

| 2006 | Pianura Est | Casalecchio | S. Lazzaro | Imola | Bologna | Totale |
|----------------------------|--------------------|--------------------|-------------------|--------------|----------------|---------------|
| Numero di schede pervenute | 44 | 53 | 29 | 40 | 143 | 309 |
| Numero di corsi | 4 | 5 | 2 | 4 | 12 | 27 |

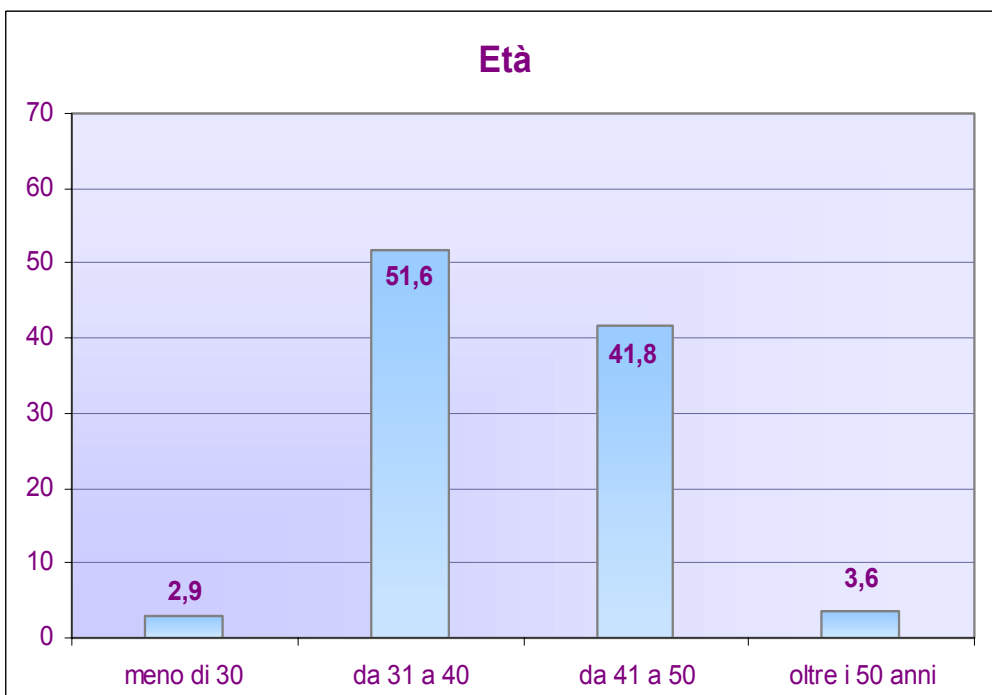
1 - I PARTECIPANTI

DISTRIBUZIONE PER TITOLO DI STUDIO



Quasi la metà dei partecipanti al corso possiede la licenza media superiore (44,4%). A seguire il 41,8% ha conseguito la laurea e il 13,4% possiede la licenza media inferiore. Infine solo lo 0,3% dei partecipanti ha concluso i suoi studi con la licenza elementare.

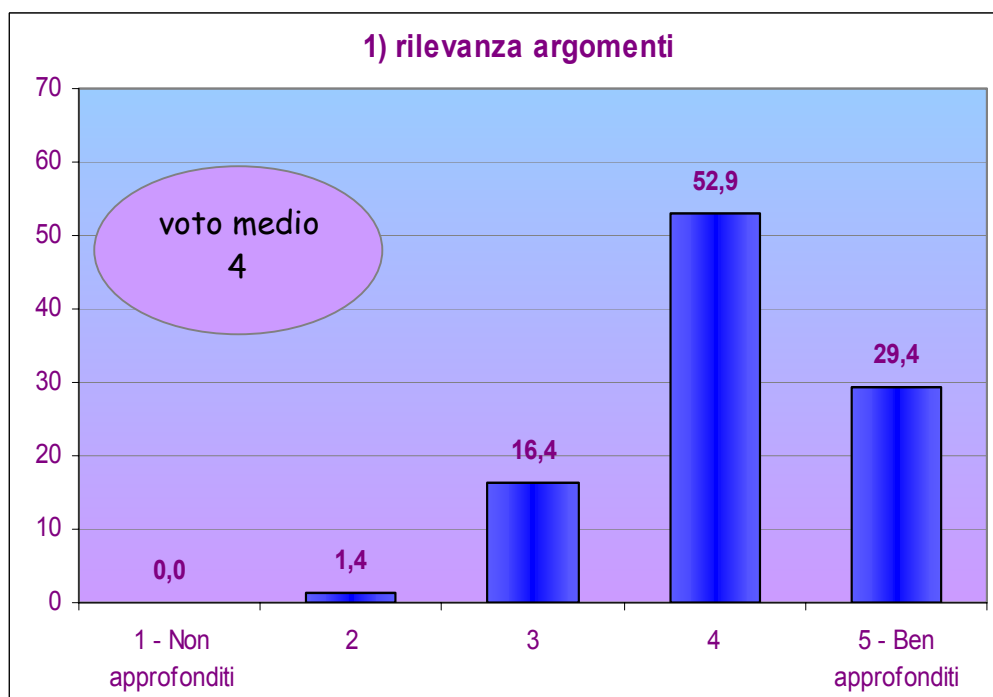
DISTRIBUZIONE PER ETÀ



Sono soprattutto le coppie tra i 31 e i 40 anni a partecipare al corso pari al 51,6%, seguono quelle tra i 41 e i 50 anni con il 41,8%. Sono invece in minoranza, con valori che oscillano tra il 2 e il 3%, i partecipanti con meno di 30 anni e con oltre 50 anni.

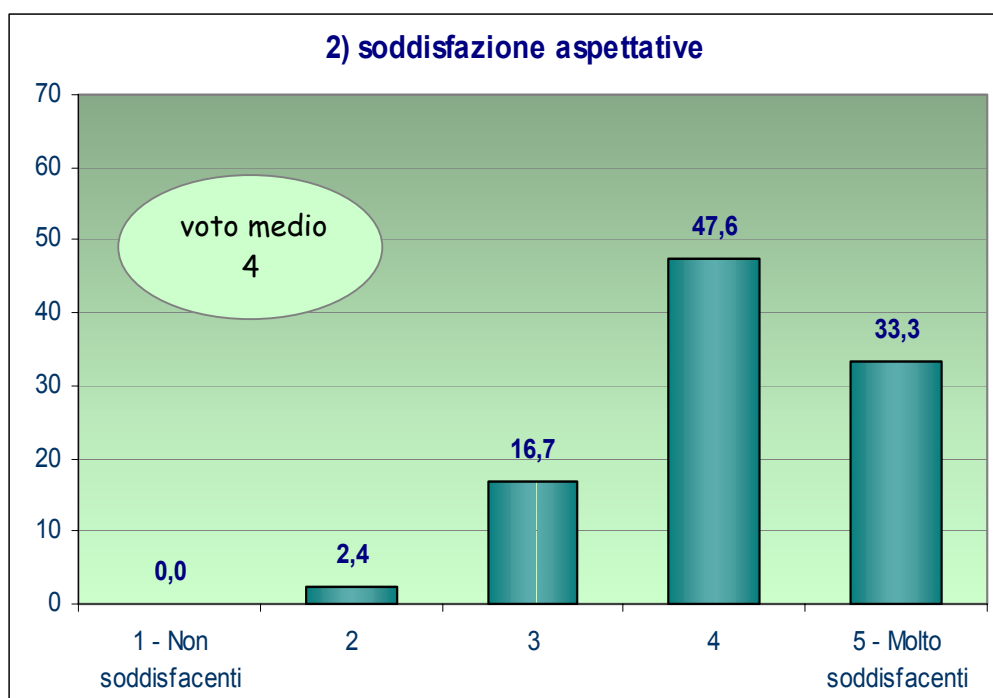
A) GLI ARGOMENTI

1) Come valuta la rilevanza degli argomenti trattati rispetto alle sue aspettative?



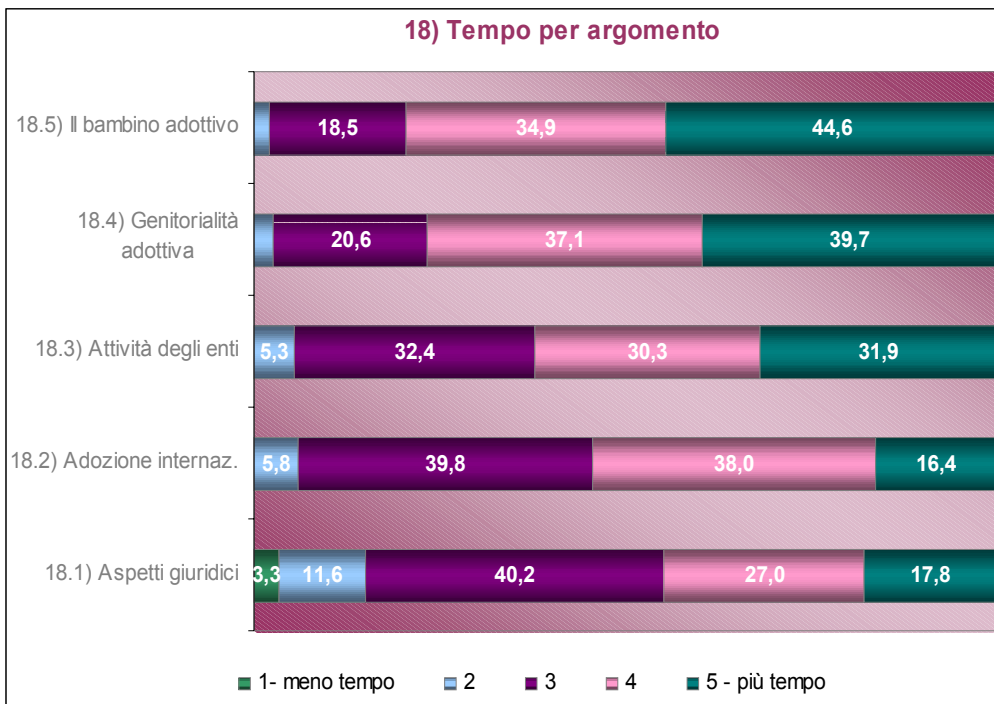
Se sommiamo le percentuali di giudizi "4" e "5", l'82,3% ha considerato approfonditi/ben approfonditi gli argomenti. Le percentuali negative sono praticamente assenti. Si rileva solamente un 1,4% di chi ha valutato gli argomenti non del tutto approfonditi.

2) Gli argomenti trattati sono stato soddisfacenti rispetto alle sue aspettative?



Le aspettative sono state soddisfacenti per quasi la metà dei partecipanti (47,6%). Se sommiamo questa percentuale con quella di chi ha considerato le aspettative molto soddisfacenti, risulta un 80,9% di risposte positive. Nessun partecipante ha invece considerato non soddisfacenti le aspettative.

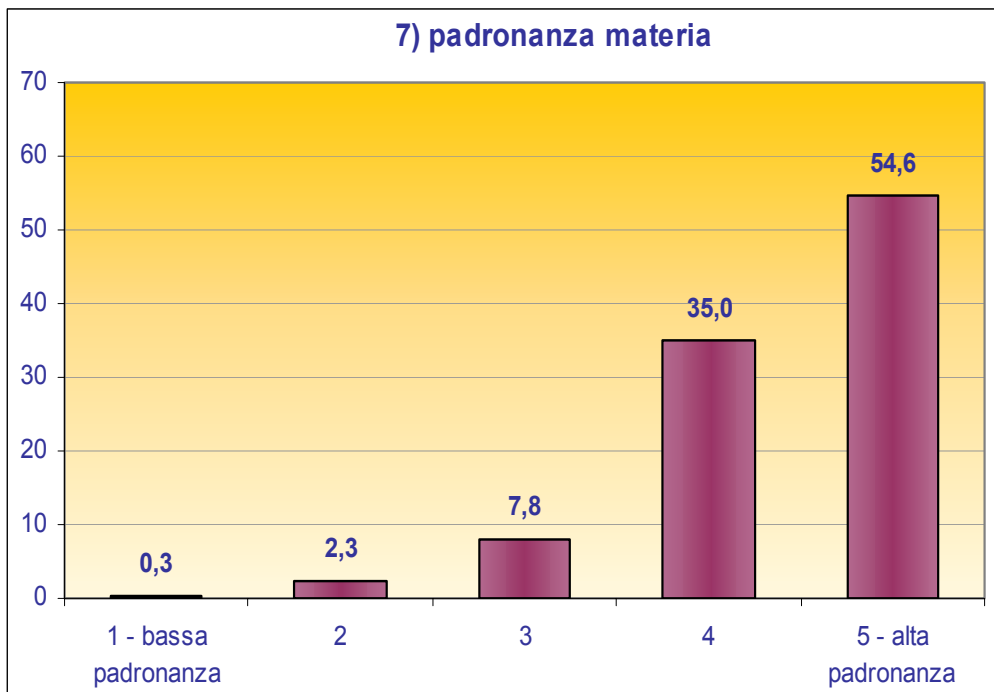
3) A quali di questi argomenti avrebbe dedicato più tempo? (dom.18 del questionario)



Sono soprattutto gli aspetti giuridici quelli a cui si dedicherebbe meno tempo. Al contrario l'argomento che sembra aver colpito di più le coppie partecipanti, e quindi per questo sono richiesti maggiori approfondimenti, è "il bambino adottivo", seguito dal tema della "genitorialità adottiva".

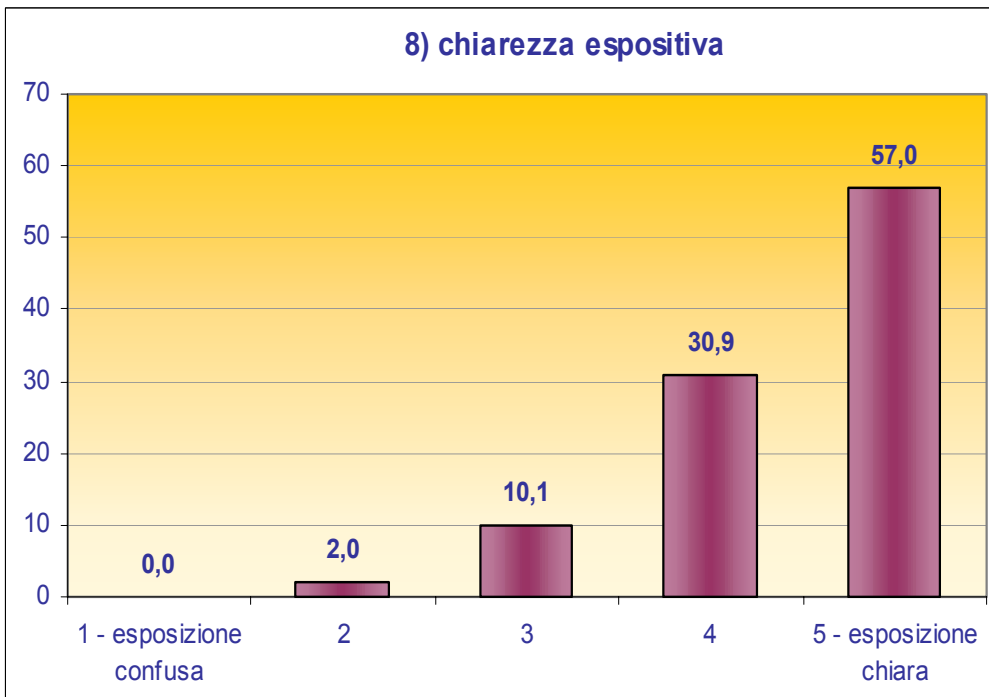
B) I CONDUTTORI

4) Vi è stata padronanza della materia da parte dei conduttori? (dom.7 del questionario)



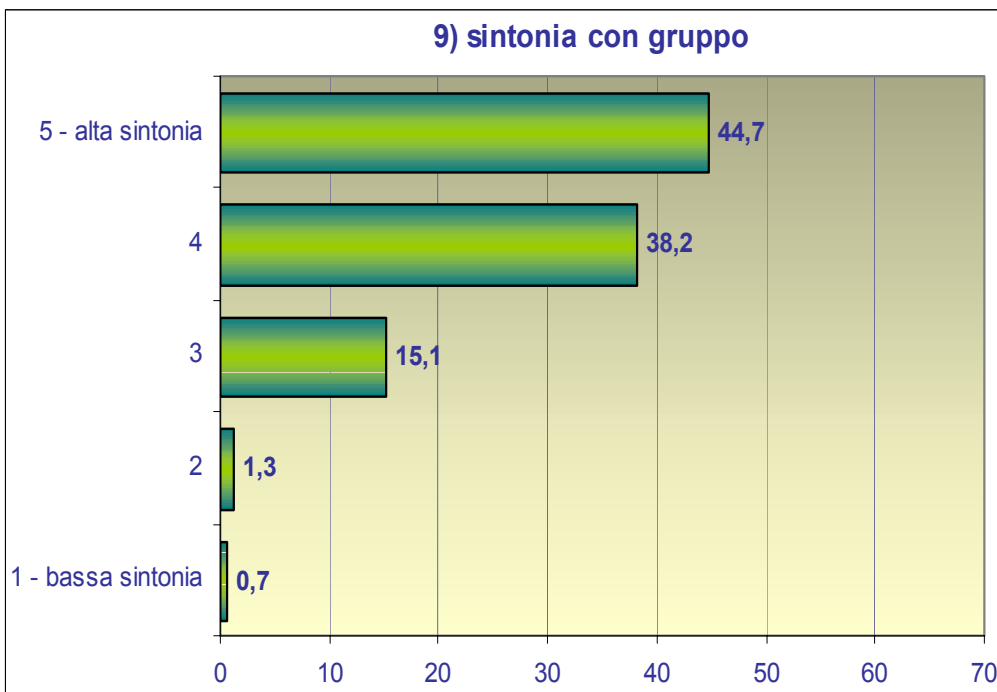
Oltre la metà delle coppie intervistate (54,6%) ha riscontrato un'alta padronanza della materia. A seguire abbiamo un 35% di rispondenti al giudizio "4", un 7,8% con giudizio influente e infine un 2,6% (somma di giudizi "1" e "2") di chi ha riscontrato una bassa padronanza della materia.

5) Vi è stata chiarezza espositiva da parte dei conduttori? (dom.8 del questionario)



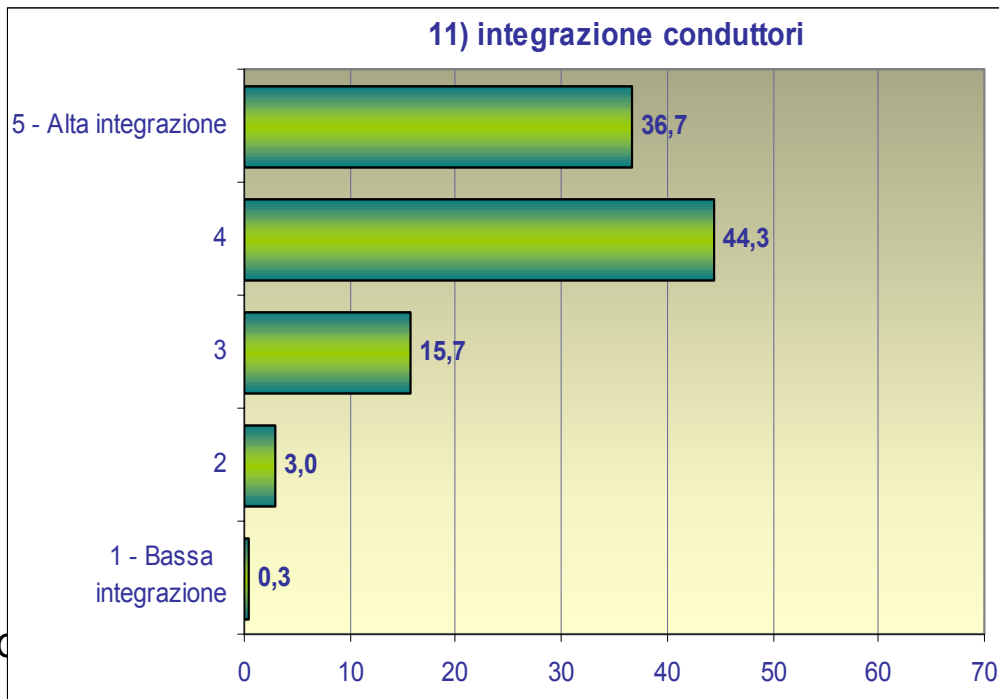
I valori registrati sono positivi: sommando il 57% di chi ha espresso giudizio "5" e il 30,9% di chi ha espresso giudizio "4", risulta che ben l'87,9% degli intervistati ha riscontrato una esposizione chiara degli argomenti da parte dei conduttori.

6) Vi è stata sintonia dei conduttori con il gruppo? (dom.9 del questionario)



Anche per quanto riguarda la sintonia col gruppo, la tendenza è la stessa che si è riscontrata nei grafici precedenti. Questa infatti è stata considerata alta per il 44,7% degli intervistati, mentre solo lo 0,7% ha espresso un giudizio del tutto negativo.

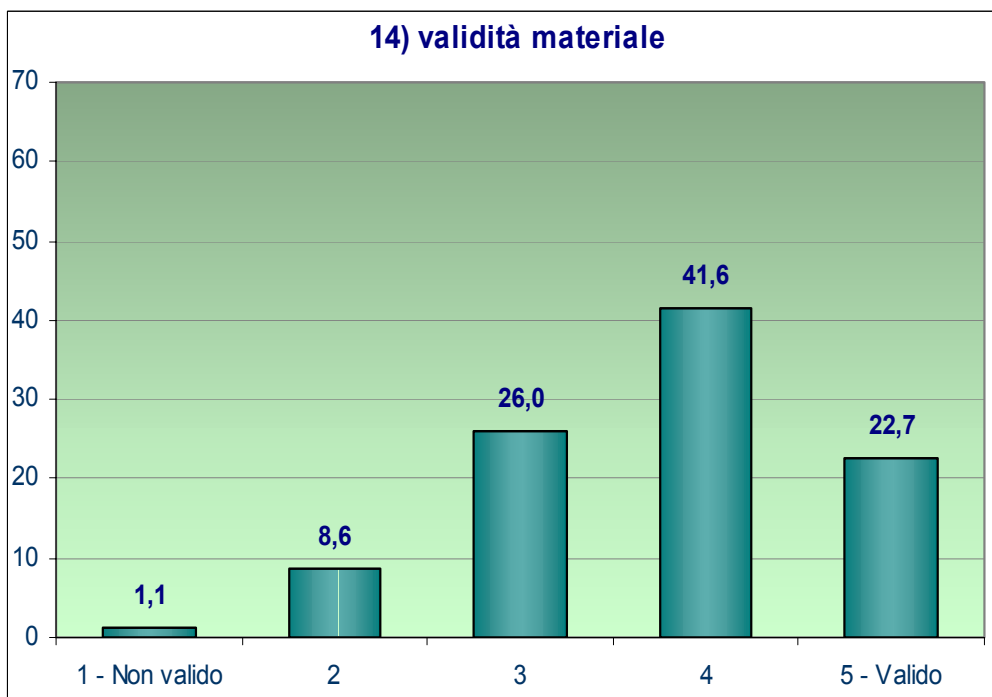
7) Qual è stato il grado di integrazione tra i vari conduttori? (dom.11 del questionario)



Possiamo ritenerci soddisfatti delle risposte ottenute in quanto i valori positivi, dati dalla somma dei punteggi "4" e "5", raggiungono l'81%. Notiamo che il 15,7% degli intervistati ha espresso un giudizio ininfluente e che solo il 3,3% ha individuato una bassa integrazione tra i conduttori.

2 - I MATERIALI

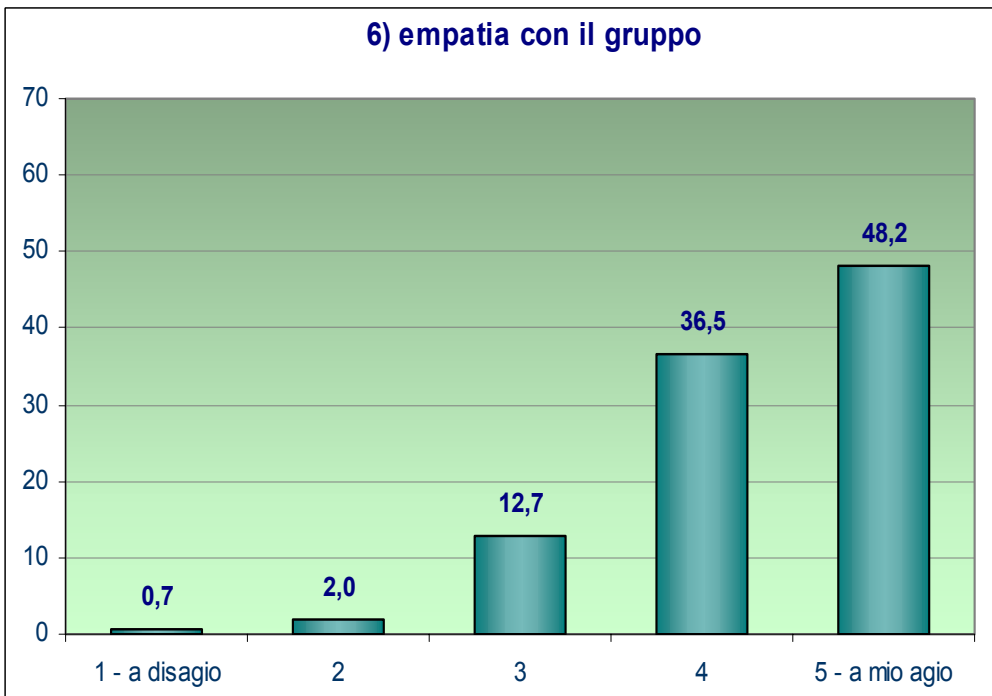
8) Il materiale didattico adottato è stato valido? (dom.14 del questionario)



Un po' meno positivi sono i giudizi sul materiale utilizzato. Quest'ultimo infatti è stato considerato del tutto valido solo dal 22,7% degli intervistati. In ogni caso sommando questa percentuale con quella di chi ha espresso giudizio "4" (41,6%), otteniamo comunque dei buoni risultati.

3 - IL VISSUTO NEL GRUPPO

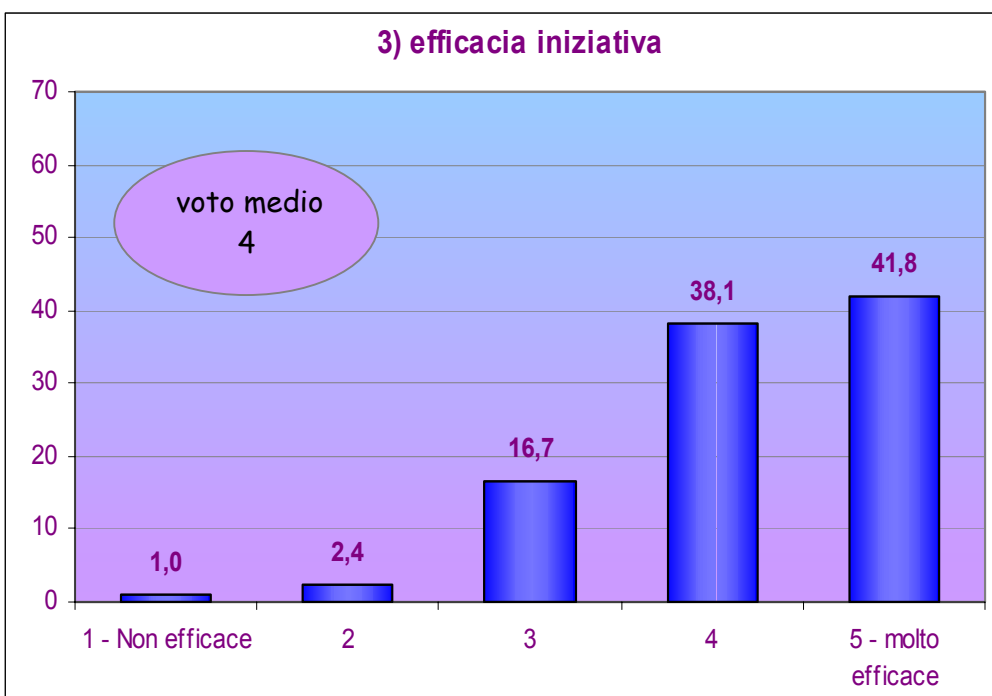
9) Come si è sentito all'interno del gruppo? (dom.6 del questionario)



Sommando i valori dei giudizi "1" e "2", solo il 2,7% dei partecipanti non si è trovato a proprio agio all'interno del gruppo. Al contrario il 48,2% ha espresso un giudizio più che positivo riguardo l'empatia con il resto delle coppie partecipanti.

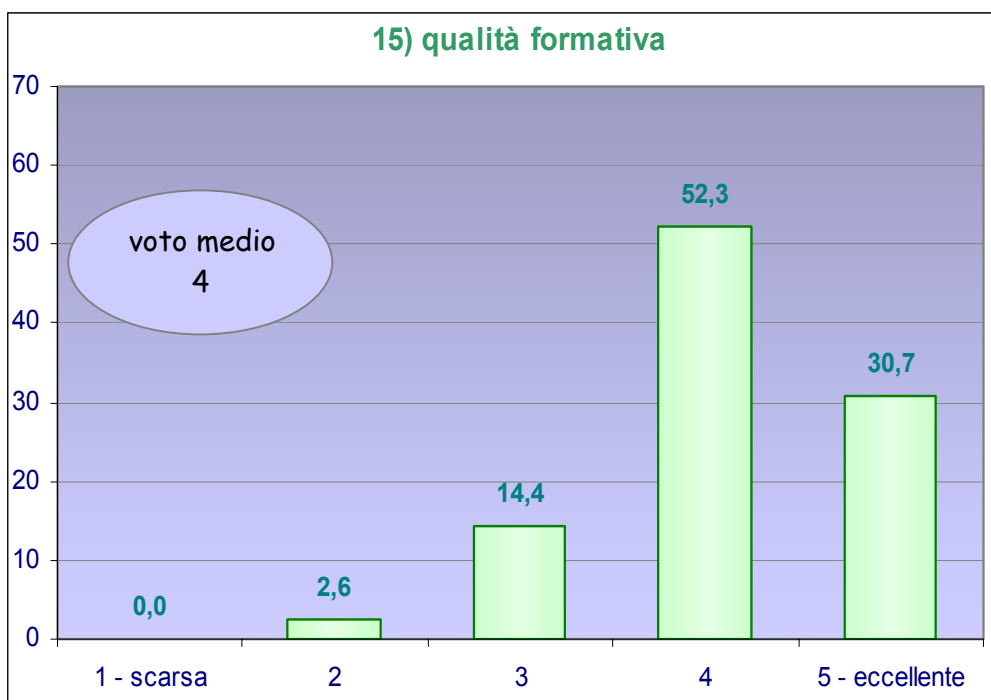
4 - VALUTAZIONE COMPLESSIVA

10) Come valuta l'efficacia dell'iniziativa per il percorso di avvicinamento all'adozione? (dom.3 del questionario)



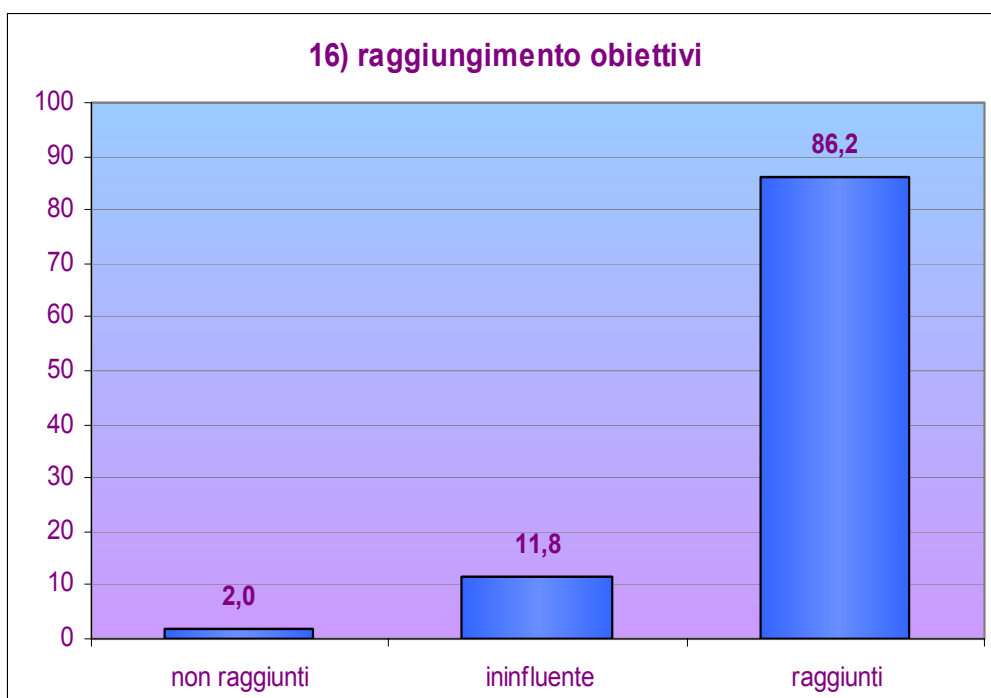
Il 41,8% degli intervistati ha considerato molto soddisfacente l'iniziativa a cui ha partecipato. Come per le domande precedenti, si aggira intorno al 17% la percentuale di chi ha espresso un giudizio influente. Si osserva un 1% di giudizio del tutto negativo.

11) Come valuta la qualità formativa fornita da questa iniziativa? (dom.15 del questionario)



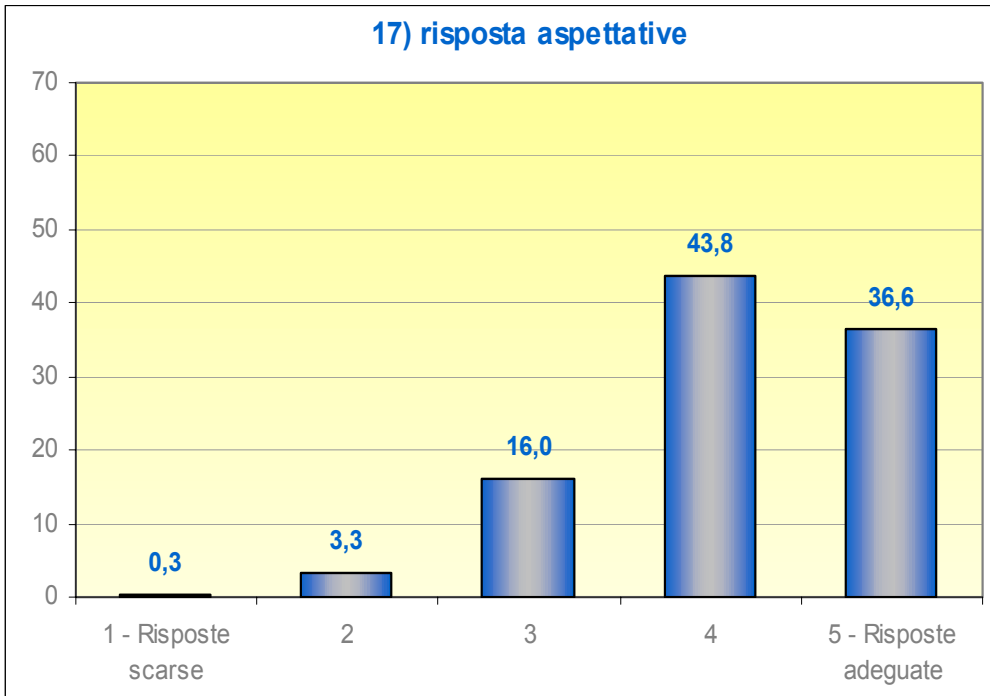
Dai calcoli effettuati il voto medio risulta essere "4" : infatti il 52,3% degli intervistati ha espresso tale giudizio nel valutare la qualità formativa del corso. Leggermente inferiore risulta invece essere la percentuale di chi si è ritenuto decisamente soddisfatto: 30,7% di giudizio eccellente.

12) In quale misura sono stati raggiunti gli obiettivi del corso? (dom.16 del questionario)



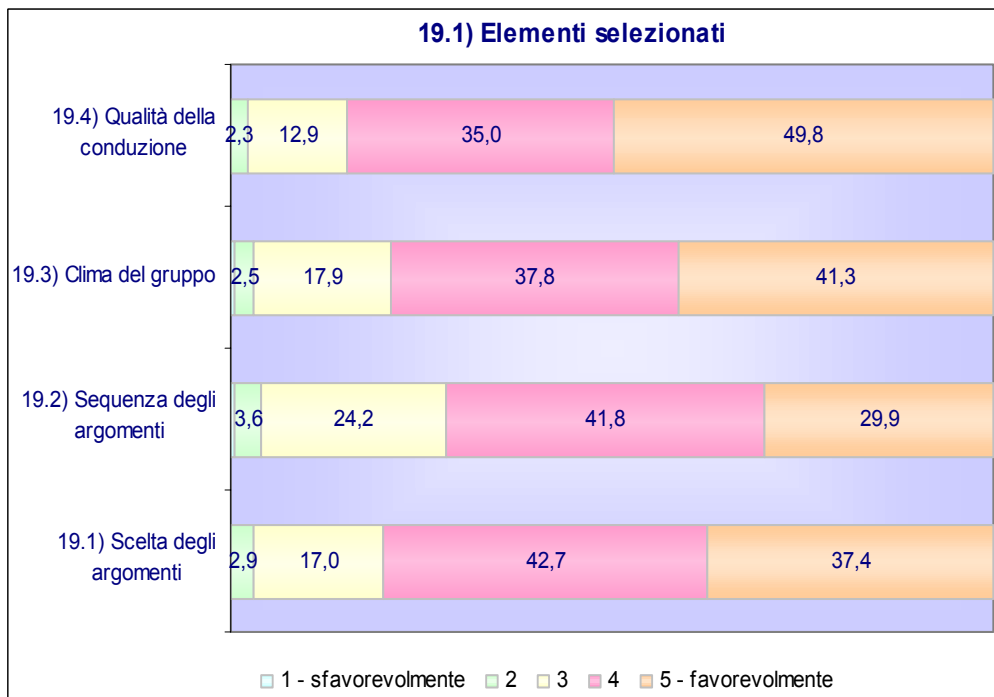
Si riscontrano giudizi positivi anche riguardo al raggiungimento degli obiettivi: questi ultimi infatti sono stati considerati raggiunti dall'86,2%. Nonostante questo, si nota un 11,8% di coppie partecipanti che hanno espresso un giudizio influente.

13) In quale misura i contenuti del corso, in concreto, hanno risposto alle sue aspettative? (dom.17 del questionario)



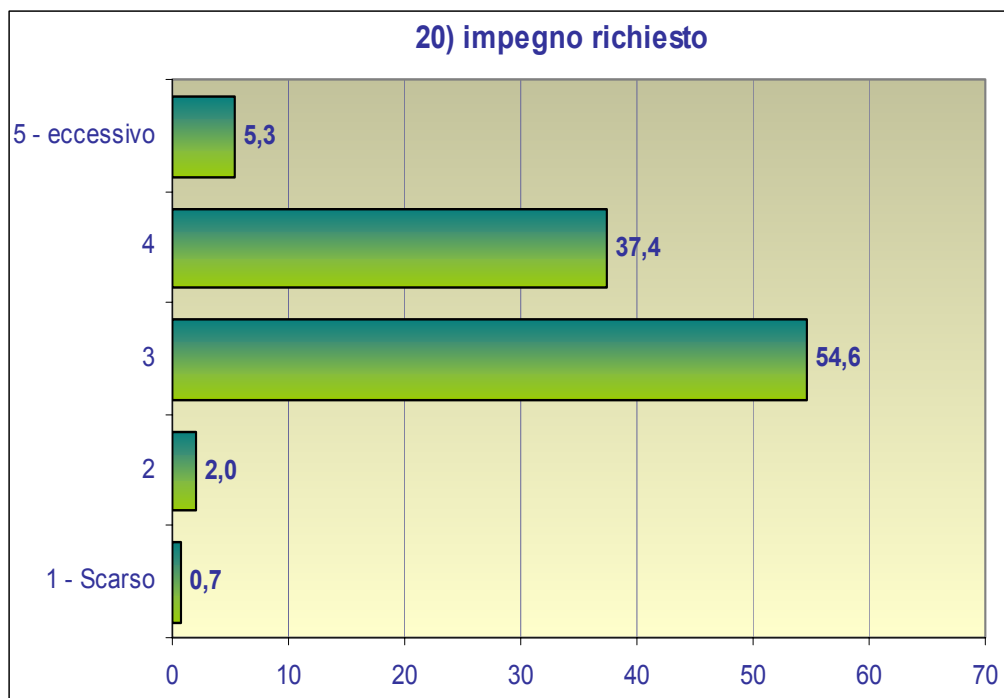
Per l'80,4% (valore ottenuto dalla somma di giudizi "4" e "5") il corso ha risposto in maniera adeguata alle aspettative: un bilancio che in conclusione possiamo considerare più che positivo. E' infatti piccola e ininfluyente la percentuale che ha espresso un giudizio negativo: solo per lo 0,3% dei partecipanti la risposta delle aspettative è stata scarsa.

14) Quali di questi elementi l'hanno colpita più favorevolmente? (dom.19 del questionario)



In tutte e quattro le voci considerate è uguale, e allo stesso tempo bassa, la percentuale di giudizi negativi. Questa oscilla intorno al 2% , ad eccezione della "sequenza degli argomenti" che risulta essere quella che ha colpito meno favorevolmente le coppie. Dall'altro lato è la "qualità della conduzione" quella ad essere considerata positiva dalla metà degli intervistati.

15) L'impegno richiesto è stato? (dom.20 del questionario)



L'impegno richiesto durante il corso è stato considerato adeguato per il 54,6% delle coppie. E' di conseguenza bassa (5,3%), la percentuale di chi ha sostenuto che la partecipazione al corso abbia comportato un impegno eccessivo.

5 - LA PAROLA AI PARTECIPANTI:ELABORAZIONE RISPOSTE APERTE

Per quanto riguarda la rielaborazione delle domande a risposta aperta abbiamo creato delle macro aree legate alle tematiche maggiormente ricorrenti nei questionari degli ultimi quattro anni (dal 2003 al 2006) in cui abbiamo raggruppato le risposte:

❖ TEMPI DEL CORSO

- Più ore per ogni argomento
- Aumentare il numero degli incontri
- Ridurre i tempi tra un incontro e l'altro
- Cambiare orario/giorno degli incontri
- Ridurre il numero degli incontri

❖ ORGANIZZAZIONE

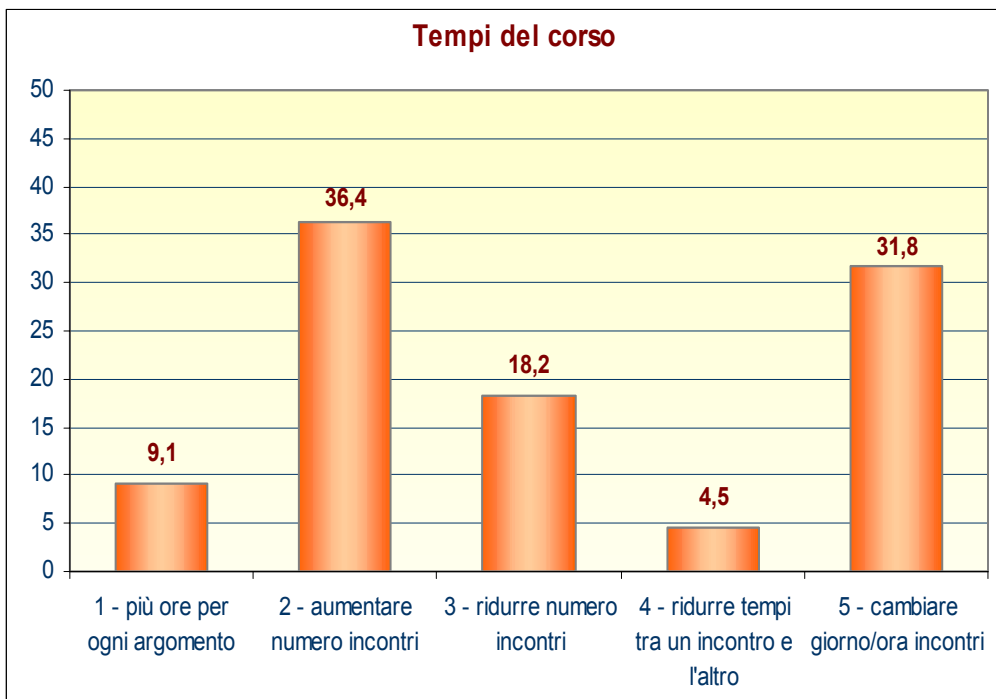
- Più materiale didattico
- Più attività in piccoli gruppi
- Corso più interattivo

❖ ARGOMENTI

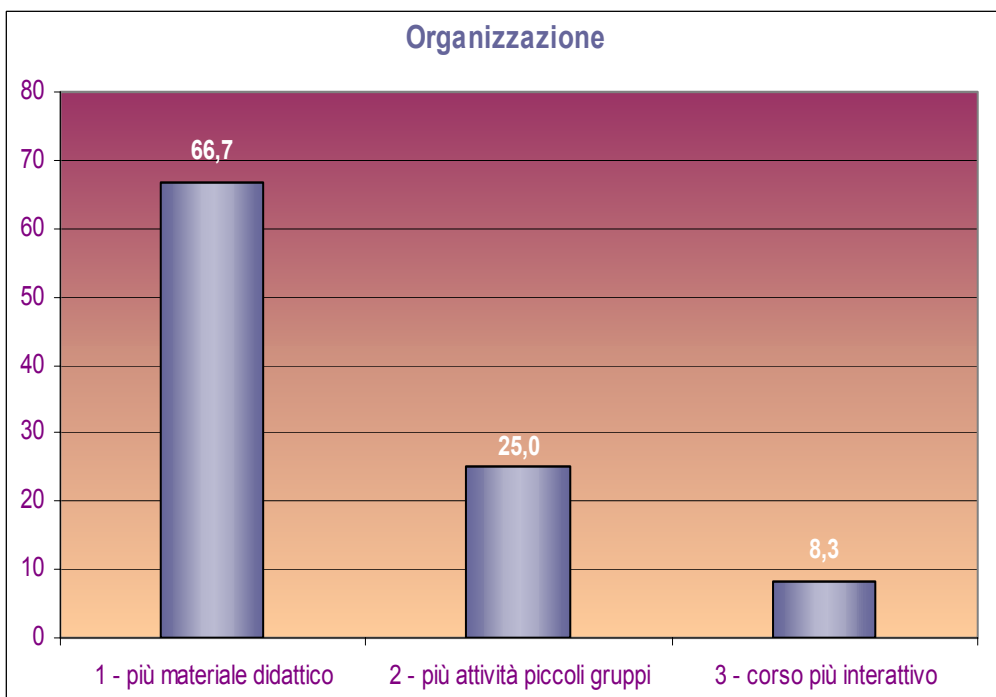
- Più informazioni su problematiche e strategie con bambini adottati
- Approfondire il tema dell'adozione nazionale/internazionale
- Più tempo agli aspetti giuridici
- Più informazioni sugli enti
- Più casi di storie non felici
- Approfondire il tema della genitorialità
- Più informazione sui paesi di provenienza dei bambini

❖ INCONTRI

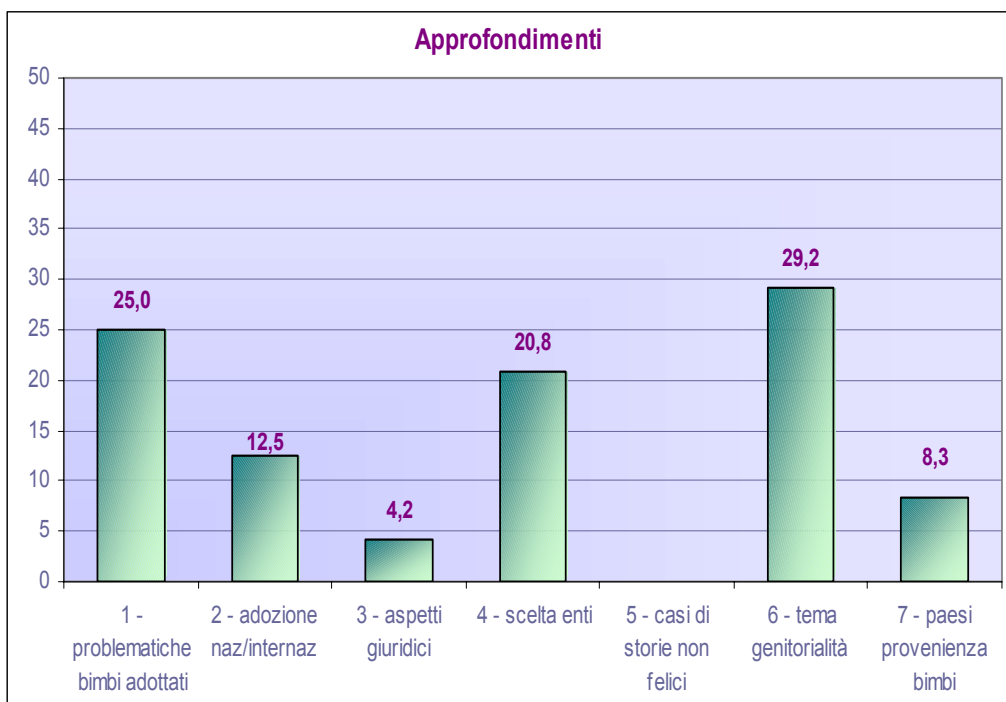
- Con la psicologa
- Con genitori adottivi
- Più esempi reali (esperienze dirette)
- Partecipazione di un adulto adottato



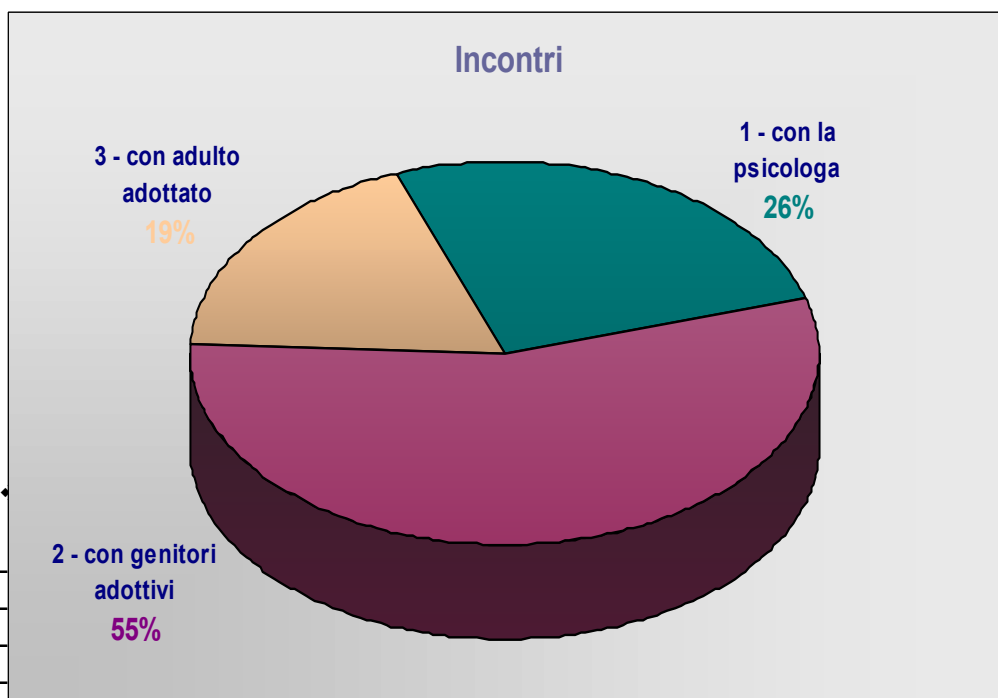
Nel 2006, per quanto riguarda i tempi del corso, le coppie partecipanti suggeriscono in primo luogo di aumentare il numero degli incontri e di cambiarne il giorno e l'ora. Solo il 4,5% propone di ridurre i tempi tra un incontro e l'altro.



Decisamente alta è la percentuale di partecipanti che richiede più materiale didattico durante gli incontri: il 66,7%. Vi è una discreta percentuale di richieste di sperimentare attività di piccoli gruppi. Un'8,3% richiede di accentuare ulteriormente l'interattività del corso.



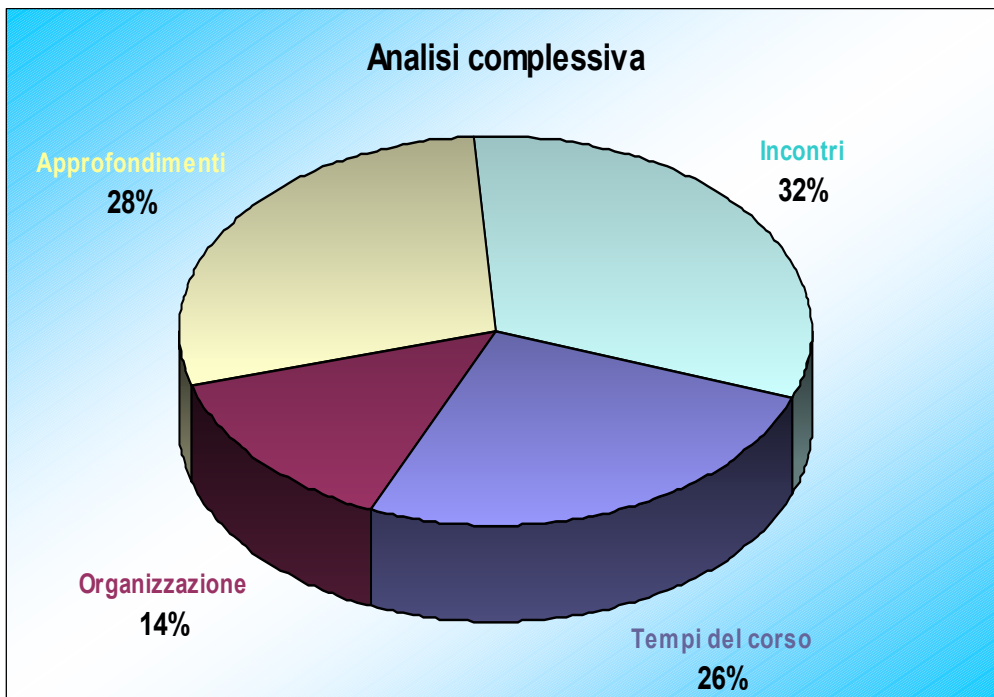
Riguardo ai temi da approfondire la distribuzione è abbastanza diversificata. Il 29,2% dei partecipanti richiede più incontri sulla genitorialità, seguita poi dalle problematiche sui bambini adottati e dalla tematica della successiva scelta degli Enti Autorizzati. Dalle risposte fornite non sembra interessare la presentazione di casi di storie non felici, tema che è stato al contrario richiesto negli anni precedenti.



Il 19% dei partecipanti ha richiesto più incontri con un adulto adottato, mentre il 26% con una psicologa. Sono però gli incontri con genitori adottivi quelli ad interessare maggiormente le coppie partecipanti: è infatti il 55,5% degli intervistati a richiederli.

❖ ANALISI COMPLESSIVA

- Tempi del corso
- Organizzazione
- Approfondimenti
- Incontri



Se facciamo una analisi complessiva dei dati raccolti con le domande aperte, il 32% degli intervistati punterebbe ad ampliare il ventaglio delle persone da incontrare, invitando a partecipare ai corsi soprattutto genitori che hanno già vissuto negli anni passati l'esperienza dell'adozione. Un 28% suggerirebbe di approfondire di più una serie di temi, in particolare il tema della genitorialità e le problematiche dei bimbi adottati. Apporterebbe delle modifiche ai tempi del corso il 26% degli intervistati, dividendosi tra chi suggerisce di aumentare il numero degli incontri e chi invece vorrebbe ridurli. Infine solo il 14% ne migliorerebbe l'organizzazione, suggerendo di fornire alle coppie più materiale didattico.

APPENDICE

IL QUESTIONARIO

Il questionario attualmente in uso è stato costruito dall'équipe centralizzata adozioni della città di Bologna (che comprende gli operatori del Centro delle Famiglie e dell'Az. Usl di Bologna) ed è stato in seguito condiviso ed integrato dal Coordinamento provinciale adozione.

Spazio Loghi

Spazio Loghi

Equipe centralizzata adozione
.....

C O R S O
INFORMATIVO - FORMATIVO
A D O Z I O N E

QUESTIONARIO D I F I N E C O R S O

Codice corso:

| | |
|---|-----------------|
| Corso : | Area : |
| Periodo: | Edizione num. : |
| Docente : | Compilato il : |
| Titolo del corso : Corso Informativo – Formativo Adozione | |
| Date di svolgimento : | |

Ai partecipanti al corso

Con il presente questionario le chiediamo di aiutarci a capire:

- quali sono i punti forti e i punti deboli dell'iniziativa;
- se e in che misura ha risposto alle sue esigenze;
- quali modifiche o miglioramenti, eventualmente, si sente di suggerire.

Le sue osservazioni costituiscono un importantissimo *feedback* a caldo sul corso stesso e saranno utilizzate sia per valutazione del programma informativo – formativo e per la progettazione e il miglioramento di altri interventi di formazione.

Le ricordiamo che il presente questionario è anonimo e sarà ininfluente rispetto all'avvio dell'indagine psicosociale.

La ringraziamo per la collaborazione

Caratteristiche socio – anagrafiche del partecipante

Genere: Donna Uomo

Età: meno di 30 da 31 a 40
 da 41 a 50 oltre ai 50 anni

Titolo di studio: nessuno
 elementare
 scuola media inferiore
 scuola media superiore
 università

A. Argomenti trattati

1. Come valuta la rilevanza degli argomenti trattati rispetto alle sue necessità ?

1 2 3 4 5

Non approfonditi

Ben approfonditi

2. Gli argomenti trattati sono stati soddisfacenti rispetto alle sue aspettative ?

1 2 3 4 5

Non soddisfacenti

Molto soddisfacenti

3. Come valuta l'efficacia dell'iniziativa per il percorso di avvicinamento all'adozione ?

1 2 3 4 5

Non efficace

Molto efficace

B. Partecipanti

4. Le coppie hanno partecipato attivamente ai lavori d'aula ?

1 2 3 4 5

Passivamente

Attivamente

5. C'è stato uno scambio reale di esperienze ed opinioni tra i partecipanti ?

1 2 3 4 5

Basso scambio

Alto scambio

6. Come si è sentito all'interno del gruppo?

1 2 3 4 5

A disagio

A mio agio

C. Conduzione

7. Vi è stata padronanza della materia da parte dei conduttori ?

1 2 3 4 5

Bassa padronanza

Alta padronanza

8. Vi è stata chiarezza espositiva da parte dei conduttori ?

1 2 3 4 5

Esposizione confusa

Esposizione chiara

9. Vi è stata sintonia dei conduttori con il gruppo ?

1 2 3 4 5

Bassa sintonia

Alta sintonia

10. Sono stati rispettati i tempi e i contenuti del programma del corso ?

1 2 3 4 5

Non rispettati

Rispettati

11. Qual è stato il grado di integrazione tra i vari conduttori ?

1 2 3 4 5

Bassa integrazione

Alta integrazione

12. I conduttori sono stati in grado di utilizzare gli strumenti atti a favorire comprensione, comunicazione e partecipazione?

1 2 3 4 5

Non in grado

In grado

**13. Qual è la sua opinione sull'utilità dei metodi impiegati nel corso?
(barrare solo i metodi utilizzati)**

- | | | | | | |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> esposizioni | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
| <input type="checkbox"/> discussioni di gruppo | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
| <input type="checkbox"/> lavori nel piccolo gruppo | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
| <input type="checkbox"/> supporti audio/video | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
| <input type="checkbox"/> altro..... | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
- Poco utili* *Molto utili*

14. Il materiale didattico adottato è stato valido ?

- 1 2 3 4 5

Non valido

Valido

D. Valutazione complessiva

15. Come valuta la qualità formativa fornita da quest'iniziativa ?

- 1 2 3 4 5

Scarsa

Eccellente

16. In quale misura sono stati raggiunti gli obiettivi del corso ?

- 1 2 3 4 5

Non raggiunti

Raggiunti

17. In quale misura i contenuti del corso - in concreto - hanno risposto alle sue aspettative ?

- 1 2 3 4 5

Risposte scarse

Risposte adeguate

18. A quali di questi argomenti avrebbe dedicato più tempo ?

- | | <i>Meno tempo</i> | | | | <i>Più tempo</i> |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| a) Aspetti giuridici | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
| b) Adozione internazionale | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
| c) Attività degli enti | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
| d) Genitorialità adottiva | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
| e) Il bambino adottivo | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |

19. Quali di questi elementi l'hanno colpita più favorevolmente ?

- | | <i>Sfavorevolmente</i> | | | | <i>Favorevolmente</i> |
|-----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| a) Scelta degli argomenti | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
| b) Sequenza degli argomenti | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
| c) Clima del gruppo | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |
| d) Qualità della conduzione | <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 5 |

20. L'impegno richiesto è stato?

1 2 3 4 5

Scarso

Eccessivo

21. Indicazioni ed osservazioni suggerite per migliorare questo corso in futuro
