

A decorative graphic consisting of several colored squares arranged in a grid-like pattern. The squares are in shades of pink, light blue, dark red, yellow, blue, orange, and green. The arrangement is as follows: Row 1: Pink, Light Blue; Row 2: Dark Red, Yellow; Row 3: Blue, Orange; Row 4: Green.

# Gli sportelli sociali tra funzioni di accesso e cambiamenti istituzionali

**Bologna, 23 giugno 2015**

**9.30-12.30**

**Sala del consiglio**

**Via Zamboni 13, Città Metropolitana**

# PROGRAMMA

## **09.30 – 10.00 Apertura dei lavori**

*Giulio Pierini – Vice presidente della Conferenza Territoriale Sociale e Sanitaria di Bologna*

## **10.00–10.30 L'attività a supporto della rete degli sportelli sociali**

*Chiara Lambertini – Città Metropolitana di Bologna*

## **10.30-11.00 La ricerca sui servizi di orientamento, informazione e consulenza rivolti ai cittadini stranieri a Bologna e provincia**

*Raffaele Lelleri – Città Metropolitana di Bologna  
Laura Pozzoli - Extrafondente*

## **11.00–12.00 Le esperienze dei territori**

*Beatrice Bignami – Comune di Marzabotto  
Graziana Pastorelli – Unione Reno Galliera  
Paride Lorenzini – Ufficio di Piano di San Lazzaro*

## **12.00-12.30 Sportelli sociali: un sistema da monitorare**

*Rossella Piccinini – Iress*

## **Conclusioni**

*Francesco Bertoni – Città Metropolitana di Bologna*