

RILEVAZIONE DELL'ATTIVITÀ DI TRASPORTO SOCIALE SVOLTA DALLE ORGANIZZAZIONI DI VOLONTARIATO

ANNO 2008

ETICHETTA DATI CONTENUTI IN ANAGRAFICA

Spazio riservato all'Amministrazione ricevente:

La Rilevazione sul Trasporto Sociale è rivolta **SOLO** alle Organizzazioni di volontariato che alla domanda 25 del questionario generale (Rilevazione delle Organizzazioni di Volontariato) hanno risposto di svolgere servizi di trasporto anziani (25.6.10) e/o trasporto disabili (25.6.11) e/o trasporto bambini (25.6.12) e/o altra tipologia di trasporto sociale (25.6.13).

I dati raccolti con l'indagine, sottoposti alla normativa in materia di protezione dei dati personali, saranno trattati per soli fini statistici e diffusi solo in forma aggregata, in modo tale che non sia possibile risalire alle Organizzazioni che li forniscono o ai quali si riferiscono. Titolare del trattamento dei dati personali raccolti con la presente indagine è la Regione Emilia-Romagna; responsabile del trattamento, per la Regione, è il dirigente responsabile del Servizio Controllo Strategico e Statistica.

SEZIONE 1: DATI ANAGRAFICI

Inserire il codice fiscale:

SEZIONE 2: STRUTTURA

1. Nel 2008 l'organizzazione di volontariato ha svolto l'attività di trasporto sociale autonomamente o con accordi scritti (intese, patti, convenzioni, ecc.) con istituzioni pubbliche o private?
1. autonomamente → Vai alla SEZIONE 3
 2. con accordi scritti
 3. entrambe le modalità

Se "con accordi scritti" o "entrambe le modalità" rispondere alle domande 1.1 e 1.2.

1.1 Indicare con quali istituzioni pubbliche o private l'Organizzazione di volontariato aveva accordi scritti nel 2008 (possibili più risposte):

1. Comuni (o loro consorzi)
2. Aziende sanitarie locali
3. Province
4. Altre istituzioni pubbliche
5. ASP (Aziende di Servizio alla Persona)
6. Associazioni non di volontariato
7. Organizzazioni di volontariato
8. Enti religiosi
9. Cooperative sociali
10. Altre istituzioni private

1.2 Indicare con quali modalità l'Organizzazione era contattata per svolgere i servizi di trasporto sociale previsti dagli accordi scritti con istituzioni pubbliche o private (possibili più risposte):

1. contatto diretto da parte dell'utenza
 2. segnalazione da parte delle istituzioni
 3. altro, specificare
-

SEZIONE 3: RISORSE UMANE

2. Personale che ha prestato attività di trasporto sociale nel 2008 (conteggiare come "Autisti" anche gli autisti di mezzo proprio):

	Autisti	Accompagnatori	Totale
1. Volontari (incluse le borse lavoro)	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>
2. Personale dipendente (tempo pieno e part time)	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>
3. Collaboratori a contratto/prestatori d'opera occasionali/titolari di Partita Iva	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>
4. Servizio Civile	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>
5. Totale	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>	<input style="width: 15px; height: 15px;" type="text"/>

3. **Autisti (compresi gli autisti di mezzo proprio) e accompagnatori secondo la classe d'età: indicare il numero totale e la percentuale femminile**

Classe di età	Autisti		Accompagnatori	
	Totale	% Femmine	Totale	% Femmine
1. Fino a 29 anni	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _
2. Da 30 a 54 anni	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _
3. Da 55 a 64 anni	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _
4. Oltre 64 anni	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _
5. Totale*	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _

*Il totale (autisti e accompagnatori) deve corrispondere a quello indicato del quesito 2

4. **Autisti (compresi gli autisti di mezzo proprio) e accompagnatori secondo la condizione professionale: indicare il numero totale e la percentuale femminile**

Condizione professionale	Autisti		Accompagnatori	
	Totale	% Femmine	Totale	% Femmine
1. Occupati	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _
2. Ritirati dal lavoro (pensionati)	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _
3. Studenti	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _
4. Altra condizione	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _
5. Totale*	_ _ _	_ _ _	_ _ _	_ _ _

*Il totale (autisti e accompagnatori) deve corrispondere a quello indicato del quesito 2

SEZIONE 4: RISORSE ECONOMICHE E STRUMENTALI

5. **Contributi ricevuti dall'Organizzazione per il servizio di trasporto sociale (possibili più risposte):**

1. contributo/rimborso pubblico
2. rimborso spese da parte del trasportato
3. contributo volontario del trasportato
4. donazione di varia natura (incluse ambulanze o macchine)
5. altra modalità: specificare

6. **Con riferimento all'attività di trasporto sociale, quanto hanno inciso i rimborsi spese per i volontari rispetto alle spese sostenute complessivamente? (indicare il valore percentuale)**

|_|_|_|%

7. **N° automezzi utilizzati nel 2008 per il trasporto sociale:**

	di proprietà dell'organizzazione	di proprietà dei volontari	di proprietà di istituzioni pubbliche o private / in comodato d'uso gratuito
1. Auto	_ _ _	_ _ _	_ _ _
2. Pulmini attrezzati	_ _ _	_ _ _	_ _ _
3. Pulmini non attrezzati	_ _ _	_ _ _	_ _ _
4. Ambulanze	_ _ _	_ _ _	_ _ _
5. Totale	_ _ _	_ _ _	_ _ _

SEZIONE 5: ATTIVITÀ E UTENTI

8. **Il servizio di trasporto sociale è stato offerto nel 2008 in forma:**

1. collettiva
2. individuale
3. entrambe le modalità

9. **Ore complessive dedicate nel 2008 all'attività di trasporto sociale:** |_|_|_|_|_|_|_|_|

10. **Numero complessivo di trasporti effettuati nel 2008 (ai fini del calcolo, si considera 1 trasporto il viaggio di andata e ritorno effettuato con 1 mezzo indipendentemente dalla destinazione e dal numero di persone trasportate):** |_|_|_|_|_|_|_|_|

11. **Km complessivamente percorsi nel 2008 per attività di trasporto sociale:** |_|_|_|_|_|_|_|_|

SEZIONE 6: ASPETTI CRITICI

16. L'organizzazione di volontariato ha risposto a tutte le richieste di trasporto sociale pervenute nel 2008? Se la risposta è "No", indicare la percentuale di richieste di trasporto NON soddisfatte rispetto al totale delle richieste pervenute.

1. Sì → **Vai alla domanda 17**

2. No

% richieste NON soddisfatte |__|__|__|

16.1 Indicare, in ordine di priorità da 1 a 4, con quali risorse aggiuntive l'Organizzazione potrebbe rispondere a tutte le richieste di trasporto sociale ricevute (indicare con 1 la risorsa ritenuta più importante e con 4 quella meno importante):

maggior numero di volontari |__|

maggior numero di collaboratori retribuiti |__|

maggior numero di mezzi di trasporto |__|

maggior coordinamento tra le organizzazioni del territorio |__|

16.2 Ci sono altre risorse aggiuntive che l'Organizzazione ritiene rilevanti per poter rispondere a tutte le richieste di trasporto sociale ricevute?

.....
.....

17. Indicare, in ordine di priorità da 1 a 5, quali DIFFICOLTÀ DI CONTESTO ha incontrato nel 2008 l'Organizzazione nello svolgimento dell'attività di trasporto sociale (indicare con 1 la difficoltà ritenuta più importante e con 5 quella meno importante):

parcheggi |__|

accessi alle strutture |__|

mobilità nelle città |__|

difficoltà burocratiche |__|

barriere architettoniche |__|

17.1 Ci sono altre DIFFICOLTÀ DI CONTESTO che l'Organizzazione ritiene importante segnalare?

.....
.....

18. Inserire eventuali indicazioni in merito ad altri aspetti di criticità incontrati nell'attività di trasporto sociale e a proposte che possano aiutare l'Organizzazione a migliorare il servizio offerto:

.....
.....
.....

L'intervista è terminata, vi ringraziamo per la cortese collaborazione