

**CTSS**

Conferenza territoriale  
sociale e sanitaria di Bologna



## **Percorso laboratoriale-formativo sulle azioni di contrasto alla povertà: strumenti per riorientare le politiche locali**

**4 marzo 2015, Castel Maggiore**

Seminario "Il welfare in tempo di crisi. Il sistema dei  
servizi locali e le politiche nazionali per il contrasto alla  
povertà"

Maria Chiara Patuelli  
Ufficio di Piano Distretto Pianura Est

# Il percorso

- Promosso dalla CTSS di Bologna e gestito da IRESS
- Parte del Programma Provinciale 2014: Azioni innovative di formazione e supporto alla programmazione dei sistema dei servizi locali
- Co-progettato con Uffici di Piano
- I Laboratori: Lavoro - Emergenza abitativa - Beni di prima necessità
- Plenaria di avvio 13 giugno - plenaria di chiusura 27 ottobre 2014
- Per ciascun laboratorio: 4 incontri, per un totale di 12 ore

# I partecipanti

## Enti/Soggetti presenti:

- Comuni di Anzola, Calderara, Crevalcore, Sant'Agata Bolognese, San Giovanni in Persiceto, Budrio, Castenaso, Minerbio, San Lazzaro, Ozzano, Pianoro, Marzabotto, Imola, Bologna - Quartiere Navile, Quartiere Savena, Quartiere Borgo Panigale, Istituzione per l'inclusione sociale;
- Unione Reno Galliera, Unione Terre d'Acqua, Unione dei Comuni dell'Appennino bolognese;
- Uffici di Piano Distretto Pianura Ovest, Pianura Est, Porretta;
- ASP Città di Bologna, ASP Laura Rodriguez, ASP Circondario Imolese, ASC Insieme;
- AUSL Distretto di San Lazzaro, Distretto di Bologna, AUSL DSM Imola;
- Volabo, Università di Bologna, Antoniano, AUSER, Associazione Dolce Acqua, Coop Adriatica.

# I partecipanti

## Figure Professionali:

Responsabili servizio sociale, Assistenti sociali,  
Educatori, Responsabili Ufficio di Piano,  
Operatori Sportello, Coordinatori servizi,  
Responsabili progetti, Ricercatori,  
Volontari...

## Totale partecipanti:

circa 60 persone



# I laboratori

- Condivisione di pratiche tra servizi, da quelle consolidate alle sperimentazioni più avanzate.
- Valutazione degli interventi: quale efficacia, appropriatezza.
- Verifica delle condizioni necessarie per la trasferibilità.
- Individuazione e approfondimento di strumenti operativi di intervento.
- Indicazioni metodologiche.
- Elaborazione condivisa di elementi utili per la programmazione, metropolitana e distrettuale.
- Definizione di piste di lavoro operative comuni per il futuro

# I laboratori

I report di dettaglio dei tre Laboratori e i relativi materiali sono disponibili sul sito:

[www.cittametropolitana.bo.it/sanitasociale](http://www.cittametropolitana.bo.it/sanitasociale)

alla pagina dedicata ai Piani di Zona per la salute ed il benessere sociale.



# Il sistema dei servizi in trasformazione: le politiche

- Ridefinizione della platea dei beneficiari del sistema dei servizi sociali: le persone che versano in condizione di povertà sono nostre utenti?
- Mancanza di criteri chiari per la raccolta della domanda e per la definizione del diritto alla prestazione
- Parziale incertezza del mandato politico
- Disomogeneità territoriale (anche infra-distrettuale)



# Il sistema dei servizi in trasformazione: gli assetti istituzionali e l'integrazione tra servizi

- Evoluzioni normative in materia di governo e gestione dei servizi sociali (l.r. 12/2013 e 21/2012)
- Integrazione tra servizi sociali, per l'abitare e per il lavoro:
  - programmazione congiunta delle risorse
  - strutturazione di servizi condivisi
  - raccordi operativi

# Il sistema dei servizi in trasformazione: la missione del servizio sociale

- Garantire l'ascolto e sostenere l'accesso ai servizi: e poi? La frustrazione degli operatori
- Il lavoro in emergenza
- Modelli organizzativi in profonda evoluzione: équipe, unità operative, nuovi servizi trasversali (o progetti?)
- Necessità di aggiornare e innovare la strumentazione a disposizione dei servizi
- Attivazione di reti territoriali e lavoro di comunità
- Competenze degli operatori nuove e trasversali
- L'approccio specifico del servizio sociale: empowerment ed accompagnamento