Provincia di Bologna

Cooperazione per lo Sviluppo dei Paesi Emergenti

RICERCA SUL TEMA DEI RIFUGIATI, RICHIEDENTI ASILO E TITOLARI DI PROTEZIONE UMANITARIA A BOLOGNA E PROVINCIA

Questionario

Questo questionario fa parte della ricerca sul tema dei rifugiati, richiedenti asilo e titolari di protezione umanitaria a Bologna e provincia che Cospe (Cooperazione per lo Sviluppo dei Paesi Emergenti) sta curando per conto dell'Osservatorio provinciale delle Immigrazioni di Bologna.
L'indagine, di cui questo questionario è parte, prevede il diretto coinvolgimento dei servizi pubblici e del privato sociale nella definizione di possibili percorsi di miglioramento degli interventi rivolti ai richiedenti asilo, rifugiati e titolari di protezione umanitaria (a cui d'ora in poi si farà riferimento con la sigla RAR). Risulta pertanto particolarmente preziosa la vostra collaborazione.
Il questionario che vi preghiamo di compilare tocca punti salienti per la nostra ricerca, quali: l'entità numerica dei soggetti presi in considerazione, le attività e i servizi che li riguardano in maniera sia diretta che indiretta, l'interesse e le possibilità ad estendere le proprie attività ai richiedenti asilo, rifugiati e titolari di protezione umanitaria.
I dati raccolti verranno utilizzati al solo scopo della ricerca e costituiranno, assieme ad altre informazioni, materiale di discussione per un seminario - aperto ai soli addetti ai lavori – che avrà luogo nei prossimi mesi, con lo scopo di valutare le possibili altre risorse attivabili sul territorio.

Vi chiediamo cortesemente di compilare tutte le sezioni e tutti i campi del questionario e di **rispedirlo entro il 30 gennaio** utilizzando l'indirizzo e-mail pirazzi@cospe-bo.it, oppure, per posta, all'indirizzo della sede del Cospe Via Lombardia 36 - Bologna, specificando sulla busta "Ricerca Rifugiati Provincia Bologna", oppure via fax al numero 051/547188.

Vi ringraziamo per la collaborazione.

Dott. Raffaele Lelleri,
responsabile Osservatorio provinciale delle Immigrazioni di Bologna

Dott.ssa Marina Pirazzi,
responsabile progetto per COSPE

Per ulteriori informazioni sulla ricerca o precisazioni sul questionario, è possibile inviare una mail all'indirizzo pirazzi@cospe-bo.it oppure contattare la dott.ssa Laura Pozzoli al numero telefonico: 347.3104998.

NOTA
Sottolineiamo ancora che le informazioni raccolte dal questionario non si riferiscono all'immigrazione in generale, ma ai rifugiati, richiedenti asilo e titolari di protezione umanitaria (RAR).
Il richiedente asilo è colui che, fuori dal proprio Paese d'origine, inoltra in un altro Stato la domanda per il riconoscimento dello status di rifugiato. La situazione del richiedente asilo è normata dalla Legge 39/90 poi modificata dalla 189/02 e dal D.P.R. 136/90.
Il rifugiato è colui che "temendo a ragione di essere perseguitato per motivi di razza, religione, nazionalità, appartenenza ad un determinato gruppo sociale o per le sue opinioni politiche, si trova fuori del Paese d'origine di cui è cittadino e non può o non vuole, a causa di questo timore, avvalersi della protezione di questo Paese" (Art. 1 della Convenzione di Ginevra del 1951, ripresa dalla Legge 722/54 di attuazione della stessa convenzione nell'ordinamento italiano).
Il permesso di soggiorno per protezione umanitaria viene generalmente rilasciato per il riconoscimento dello status di rifugiato, quando - a seguito di esito negativo della domanda d'asilo - si riscontra che sarebbe comunque pericoloso per la persona un suo rientro nel suo Paese d' origine (Art.5, comma 6 e 9 del Testo unico sull'immigrazione).

RICERCA SUL TEMA DEI RIFUGIATI, RICHIEDENTI ASILO E TITOLARI DI PROTEZIONE UMANITARIA A BOLOGNA E PROVINCIA

Data: ……
Comune di: ……..
Nome e ruolo del rispondente: ……
E-mail: ……
Telefono:……

Prima parte
La rilevanza dello status di RAR nell'erogazione dei servizi alla persona di competenza dei comuni

1. A suo avviso, i RAR presentano delle specificità rispetto al resto della popolazione straniera immigrata per quanto attiene l'erogazione dei servizi alla persona?

- ❑ Sì, molte → quali? ……
  ……..……..
  ……
- ❑ Sì, alcune → quali? ……
  ……..……..
  ……
- ❑ Sì, poche → quali? ……
  ……..……..
  ……
- ❑ No
- ❑ Non so

2. A suo avviso, sono necessari servizi dedicati alle persone RAR?

- ❑ Sì → quali?……..……..
  ……
  ……..
- ❑ No
- ❑ Non so

3. Lei personalmente ha mai approfondito il tema dei RAR?

- ❑ no
- ❑ sì → in che modo *(sono possibili più risposte):*
  - ❑ attraverso un personale approfondimento sul tema
  - ❑ attraverso la partecipazione ad incontri tematici
  - ❑ attraverso la partecipazione ad un percorso di formazione
  - ❑ ho ricevuto informazioni sul tema (ad esempio attraverso volantini, newsletter, e-mail, brochure, ecc) --> quali? …….
  - ❑ altro (specificare)…….

Seconda parte.
Rifugiati, richiedenti asilo e titolari di protezione umanitaria (RAR) in Comune: i numeri

4. Ha notizia di RAR presenti sul vostro territorio comunale? ***Le chiediamo di rispondere compilando la tabella sotto riportata, indicando i dati relativi agli anni 2004, 2005, 2006. Se una stessa persona è presente sul territorio per più di un anno, deve essere conteggiata ogni volta. Se non è possibile indicare il numero esatto di RAR presenti, è sufficiente indicarne un numero approssimativo, precisando che si tratta di stima. Se, invece, non si è in grado di valutare in alcun modo le dimensioni del fenomeno, scegliere la risposta "non so".***

	Nel corso dell'anno 2004	**Nel corso dell'anno 2005**	**Nel corso dell'anno 2006**
Rifugiati	❑ Numero……. ❑ Non so	❑ Numero…… ❑ Non so	❑ Numero…… ❑ Non so
	Principali Paesi di provenienza (stima del numero di persone per ogni Paese) ……..…… …… …… ……	Principali Paesi di provenienza (stima del numero di persone per ogni Paese) ……..…… …….. …… ……..	Principali Paesi di provenienza (stima del numero di persone per ogni Paese) ……..…… …… …… ……
Richiedenti asilo	❑ Numero……. ❑ Non so	❑ Numero……. ❑ Non so	❑ Numero……. ❑ Non so
	Principali Paesi di provenienza (stima del numero di persone per ogni Paese) ……..…… …… …… ……	Principali Paesi di provenienza (stima del numero di persone per ogni Paese) ……..…… …… …… ……..	Principali Paesi di provenienza (stima del numero di persone per ogni Paese) ……..…… …… …… ……..
Titolari di protezione umanitaria	❑ Numero……. ❑ Non so	❑ Numero……. ❑ Non so	❑ Numero……. ❑ Non so
	Principali Paesi di provenienza (stima del numero di persone per ogni Paese) ……..…… …… …… ……..	Principali Paesi di provenienza (stima del numero di persone per ogni Paese) ……..…… …… …… ……..	Principali Paesi di provenienza (stima del numero di persone per ogni Paese) ……..…… …… …… ……..

5. Negli ultimi tre anni, persone RAR, anche provenienti da altri Comuni, si sono mai rivolte o hanno avuto contatti con i servizi alla persona di questo Comune?

- ❑ Sì → Passare alla domanda 6
- ❑ No → passare alla domanda 8
- ❑ Non so → passare alla domanda 8

6. Questo Comune ha mai fatto richiesta ad altri soggetti (ad esempio altri Enti Locali, associazioni, parrocchie, ecc) di attivare interventi nei confronti dei RAR (ad esempio fornendo accoglienza abitativa)?

- ❑ Sì → A quali soggetti e per cosa? …….
  ……
  ……
- ❑ No → Perché?…….
  ……
  ……
- ❑ Non so

7. A questo Comune è mai giunta richiesta da parte di altri soggetti (ad esempio altri Enti Locali, associazioni, parrocchie, ecc) di attivare interventi nei confronti dei RAR (ad esempio fornendo accoglienza abitativa)?

- ❑ Sì → Da quali soggetti e per cosa? …….
  ……
  ……
  ……
- ❑ No
- ❑ Non so

Terza parte.
Attività e servizi <u>rivolti specificatamente</u> ai rifugiati, richiedenti asilo e titolari di protezione umanitaria (RAR)

8. Negli ultimi tre anni (2004, 2005, 2006) questo Comune ha attivato servizi/interventi <u>rivolti specificatamente</u> a RAR? *Sono possibili più risposte.*

- ❑ Sì, gestiti direttamente dal Comune *(compilare la tabella a pag.6 poi proseguire con la domanda 10)*
- ❑ Sì, in appalto o in convenzione con altri soggetti *(compilare la tabella a pag.6 poi proseguire con la domanda 10)*
- ❑ Sì, solo promossi o sostenuti dal Comune *(compilare la tabella a pag.6 poi proseguire con la domanda 10)*
- ❑ Sì, solo patrocinati dal Comune*(compilare la tabella a pag.6 poi proseguire con la domanda 10)*
- ❑ No (*passare alla <u>domanda 9</u>*)

9. Perché non sono mai stati attivati servizi/interventi <u>rivolti specificatamente</u> a RAR? ***Le proponiamo di seguito alcune possibili generiche motivazioni tra cui può scegliere; la preghiamo inoltre di specificare più nel dettaglio la sua scelta. Sono possibile più risposte.***

- ❑ Motivi economici → Specificare…….
……
……
……
- ❑ Motivi organizzativi → Specificare……
……
……
……..
- ❑ Motivi legati alla domanda (ad esempio il numero di RAR presenti sul territorio non giustifica l'attivazione di un servizio dedicato; i servizi attivi altrove soddisfano già tutte le richieste; ecc.) → Specificare……..…….…….
……
……
……
- ❑ motivi politici/legati alla programmazione → Specificare……
……
……
……
- ❑ Altro → Specificare……...
……
……

RICERCA SUL TEMA DEI RIFUGIATI, RICHIEDENTI ASILO E TITOLARI DI PROTEZIONE UMANITARIA A BOLOGNA E PROVINCIA

Tabella dei servizi/interventi specificamente rivolti a RAR (da compilare solo se si è risposto "Sì" alla domanda 8, altrimenti proseguire con la domanda 10)
La preghiamo di indicare con una X le attività realizzate e, per ciascuna di esse, fornire le informazioni richieste nelle tre colonne successive.

Attività realizzate specificamente rivolte a RAR	**Numero totale dei beneficiari raggiunti negli ultimi 3 anni (2004-5-6)**	**Fonte/i del finanziamento**	**Altri soggetti coinvolti nella realizzazione del servizio (precisare il ruolo, ad es. gestione, progettazione, ecc)**
❑ Sostegno e accompagnamento per la presentazione della domanda di asilo (contatti con la Questura, interpreti per i primi colloqui, ecc.)			
❑ Servizi di prima necessità (ospitalità d'emergenza, pasti caldi, vestiario, docce, ecc.)			
❑ Alloggio (oltre la prima emergenza)			
❑ Corsi di italiano			
❑ Formazione			
❑ Sostegno nella ricerca e nell'inserimento al lavoro			
❑ Sostegno e consulenza psicologica			
❑ Assistenza sanitaria			
❑ Servizio di consulenza legale			
❑ Contributi economici			
❑ Altro (specificare)…….. ……			

Può descrivere brevemente le attività che ha indicato come realizzate?
……
……
……
……
……

Può indicare, per ognuna delle attività realizzate, i limiti e le difficoltà incontrate e eventuali soluzioni adottate? …… …… …… …… …… ……
Gli operatori che seguono o hanno seguito le attività hanno partecipato a programmi di formazione sul tema? ❑ Sì → su quali aspetti nello specifico? …… …… …… ❑ no → a suo avviso potrebbero essere interessati a programmi di formazione sul tema?…….. ❑ non so
Altre osservazioni e eventuali suggerimenti …… …… …… ……

Quarta parte.
Attività/servizi ad utenza mista* o immigrata che intercettano rifugiati, richiedenti asilo e titolari di protezione umanitaria (RAR)

10. Nell'anno passato 2006, i <u>servizi alla persona di questo Comune ad utenza mista o dedicati alle persone immigrate</u> hanno intercettato anche RAR?

- ❑ Sì (*proseguire con la domanda 11*)
- ❑ No (*passare a domanda 15*)
- ❑ Non so

11. Quali sono i servizi di questo Comune che maggiormente hanno tra i propri utenti RAR (esempi: Sportelli informativi per stranieri, Servizi sociali, ecc.)?

……
……
……

* Per servizi ad utenza mista si intendono servizi rivolti all'insieme delle persone che vivono sul territorio, sia italiani che stranieri.

12. Può stimare, anche approssimativamente, il numero di utenti rifugiati, richiedenti asilo e titolari di protezione umanitaria che nel trascorso anno 2006 hanno fruito dei servizi che ha indicato alla domanda n.11?

……
……
……

13. Quali sono le richieste principali avanzate dagli utenti RAR che accedono ai servizi misti o dedicati ad immigrati?

……
……..
……
……

14. Quali sono le difficoltà principali incontrate dai servizi ad utenza mista o immigrata nella gestione/presa in carico/risposta alle richieste ed ai bisogni degli utenti rifugiati, richiedenti asilo e/o titolari di protezione umanitaria?

……
……
……
……..

Quinta parte.
Interesse ad estendere le attività dei servizi di questo Comune ai richiedenti asilo, rifugiati e titolari di protezione umanitaria (RAR) o di rafforzare quelle eventualmente già esistenti.

15. Ha notizia di servizi alla persona dedicati a RAR sul <u>territorio provinciale</u>?

- ❑ Sì → Dove e quali?……
  ……
  ……
- ❑ No

16. A suo avviso, i servizi dedicati a RAR esistenti <u>nel territorio provinciale</u> rispondono in maniera adeguata al bisogno di assistenza?

- ❑ Sì, completamente
- ❑ Sì, ma solo in parte
- ❑ No, per nulla
- ❑ Non so

17. In questo Comune, la questione dei RAR è mai stata un tema di dibattito e/o analisi?

- ❑ Spesso
- ❑ Qualche volta
- ❑ Mai → Perché?……
- ❑ Non so

18. A suo avviso, cosa <u>soprattutto</u> potrebbe favorire il fatto che questo Comune cominciasse a trattare il tema o a rafforzare le azioni specificatamente rivolte a RAR? ***La preghiamo di indicare le tre risposte che ritiene maggiormente significative.***

- ❑ Fondi
- ❑ Formazione al personale
- ❑ Strutture per l'accoglienza abitativa
- ❑ Lavoro di rete con altri soggetti del territorio (comunale e/o provinciale)
- ❑ Sensibilizzazione degli operatori del Comune e delle altre istituzioni del territorio
- ❑ Sensibilizzazione della cittadinanza, delle associazioni e delle organizzazioni che la rappresentano
- ❑ Inserimento del tema tra le priorità politiche dell'Amministrazione comunale
- ❑ Minor carico di lavoro dei servizi misti o che già si occupano di immigrazione
- ❑ Altro (specificare)……

19. Quali risorse, esperienze o competenze, a suo avviso, questo Comune potrebbe mettere in campo per attivare o rafforzare azioni e servizi per RAR?

……
……
……
……
……

20. Questo Comune ha mai partecipato al Bando per la presentazione delle domande di Contributo per il Fondo nazionale per le politiche e i servizi dell'Asilo, per entrare nella rete dei Comuni titolari di progetti territoriali facenti parte del Sistema nazionale di protezione dei richiedenti asilo e rifugiati?

- ❑ Sì → Specificare l'anno e l'esito della partecipazione al bando …….
……
- ❑ No → Perché?…….
……..
- ❑ Non so

21. Il Bando per la presentazione delle domande di Contributo per il Fondo nazionale per le politiche e i servizi dell'Asilo richiede quale requisito d'accesso alla presentazione delle domande la disponibilità di strutture di accoglienza. Quali e quante strutture di accoglienza (collettive, per famiglie, ecc) sono o potrebbero essere disponibili sul territorio comunale (anche se non immediatamente utilizzabili)?

N. strutture……
Posti letto complessivi (specificare se per singoli o per nuclei familiari)……..
…… ……..
……
Da chi sono gestite……
……..
Sono attualmente utilizzate-occupate? Da quale tipologia di utenti?……
……
……..

22. Il Suo servizio ha mai sollecitato l'inserimento del tema dei RAR nella programmazione dei servizi del Comune?

- ❑ Sì
- ❑ No

Grazie per la collaborazione.

Le ricordiamo che può restituire il questionario compilato all'indirizzo e-mail pirazzi@cospe-bo.it, oppure, per posta, all'indirizzo della sede del Cospe - Via Lombardia 36 - Bologna, specificando sulla busta "Ricerca Rifugiati Provincia Bologna", oppure via fax al numero 051/547188