

## Intervista in profondità

Qual è il suo Paese d'origine?

Quali motivi l'hanno spinto a lasciare il suo paese?

Quali difficoltà ha incontrato durante il viaggio che l'ha portato qua?

Quali motivi l'hanno spinto a scegliere l'Italia come meta di arrivo?

Quando e con chi è arrivato in Italia ( famiglia, amici, solo ..)?

Qual è la prima città in cui è arrivato in Italia? Lì cosa ha fatto?

Dove ha presentato la richiesta d'asilo?

Quando è arrivato a Bologna? Perché Bologna? E' giunto direttamente in città o è passato anche per altri comuni della provincia?

Una volta arrivato a Bologna, quali sono stati i primi contatti che ha avuto?

A chi ha chiesto un primo aiuto?

Se dice che si è rivolto a connazionali: Che tipo di aiuto le hanno offerto?

Si è rivolto anche a servizi della città? Se sì, a chi si è rivolto e come si è trovato? Chi le ha detto di rivolgersi lì?

Che servizi le hanno offerto (ascolto, informazioni, posto per dormire, cibo, corsi di lingua ...)?

Cosa potrebbero offrire in più?

Quali sono state le maggiori difficoltà ed i risultati?

Le hanno fornito indicazioni sulla procedura legislativa da intraprendere per fare richiesta d'asilo?

E' in grado di dire quante volte si è rivolto a questi servizi?

Con quali richieste si è rivolto ai servizi che ha indicato?

*(Se dice di essersi rivolto a più di un servizio, chiarire per ciascun servizio tutti i punti).*

Qual è il suo giudizio circa questi servizi? Hanno saputo offrirle risposte adeguate?

Cosa suggerirebbe per migliorare questi servizi e renderli più utili ?

Le è capitato di rivolgersi ai servizi del territorio in cui non le hanno saputo dare nessuna risposta?

Quali servizi? Cosa le hanno detto di fare (ad esempio rivolgersi ad altri soggetti)

Quali sono stati i passaggi che ha dovuto fare per richiedere il permesso di soggiorno come rifugiato? (dalla presentazione della domanda, al colloquio, alla fine dell'iter) ? quali sono stati i tempi?

Ci sono delle cose che non ha capito, dei passaggi poco chiari, delle difficoltà?

E' stato inserito in qualche corso di formazione per il lavoro? Di che tipo? Chi glielo ha proposto?

Come li ha scelti e perché? Quali sono state le maggiori difficoltà? Oggi lavora grazie al corso?

-Se è ancora inserito nel programma ANCI: Come ci si trova? Che tipo di aiuto riceve? Crede sia utile il sostegno che sta ricevendo? Cosa chiederebbe in più?

-Se lo è stato in passato ma ha concluso il periodo di programma: Cosa ha fatto una volta uscito dal programma ANCI? Generalmente il programma prevede un sostegno per la ricerca di un alloggio e di un lavoro, verificare perciò che questo sia avvenuto (ovvero che l'autonomia sia stata raggiunta). Quali difficoltà ha incontrato una volta uscito dal programma? E' ancora in contatto con gli operatori che l'hanno seguito durante il programma? Se sì, in che modo?

Com'è la sua vita quotidiana attualmente in Italia: dove alloggia oggi? (ricostruire i vari eventuali trasferimenti di alloggio, ad esempio da casa di amici a strutture di accoglienza – chiedere quali - ecc).

Che lavoro fa? Pensa che sia un mestiere adatto a lei? Cosa faceva nel suo Paese?

Quali sono le maggiori difficoltà che incontra quotidianamente?

Ha mai subito qualche tipo di discriminazione? Da chi? Perché secondo lei è stato discriminato (per il colore della pelle, per la nazionalità, per il suo status di RARU, ecc)?

Ha amici, parenti, conoscenti che hanno chiesto asilo in altri Paesi d'Europa? Sa se esistono differenze tra i servizi offerti in Italia con quelli degli altri Paesi?

E' rimasto deluso dall'Italia? Perché?

Cosa si aspetta dal futuro? Quali programmi ha?