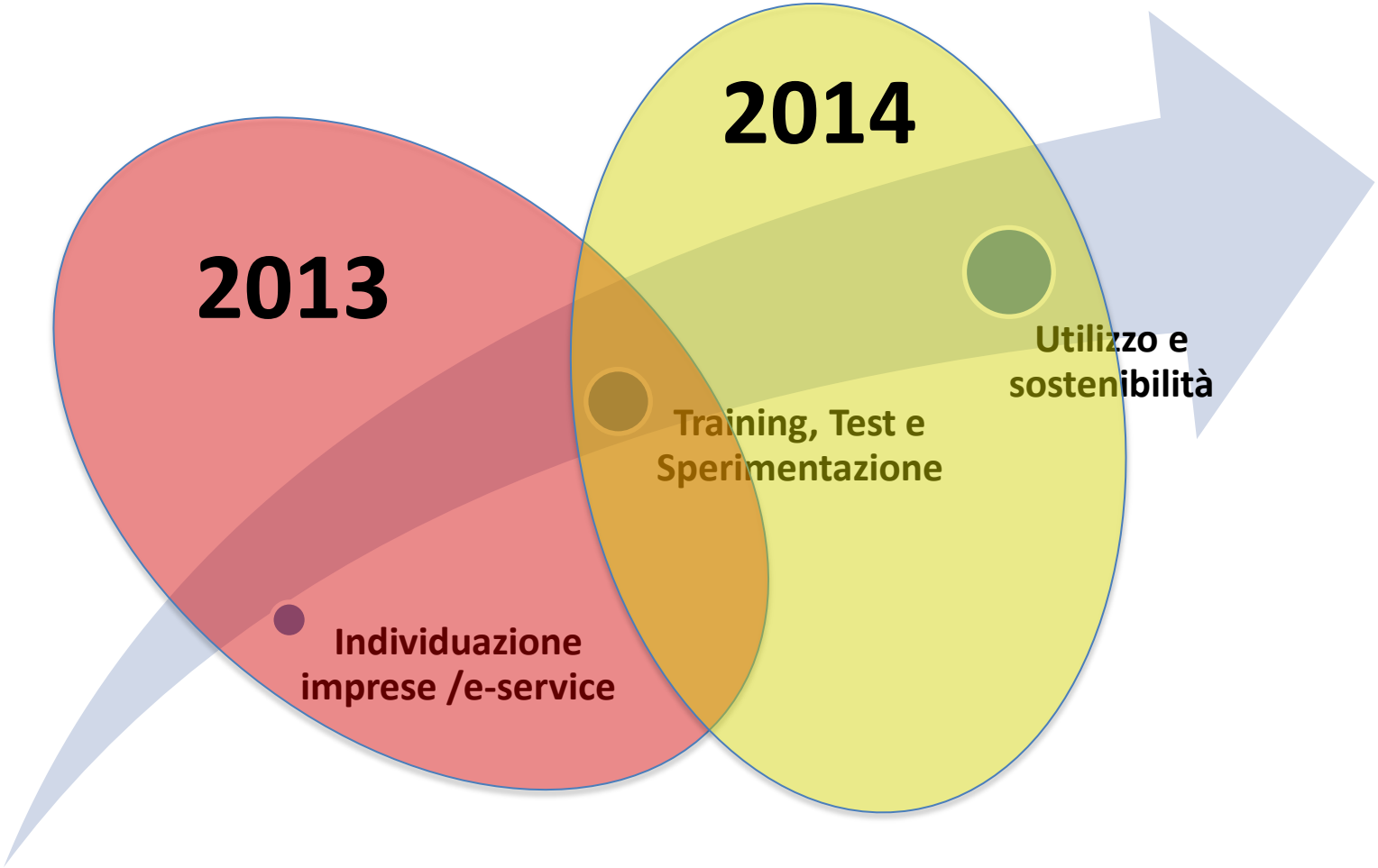
IL PROCESSO DI IMPLEMENTAZIONE DEI SERVIZI NELLE IMPRESE

Gli step operativi, gli attori e i tempi

Ing. Stefano Dondi
ITL

Macro - attività e tempi



Individuazione delle imprese (1)

Considerazioni di partenza:

- Focus su impresa **Manufatturiera/Servizi**
- Modello di rete (**Leader/Fornitori**)
- Modello piccola – **Media** impresa
- Interesse ad apportare cambiamenti: **ICT & Innovazione Logistica**

Consulenza e servizi ICT forniti GRATUITAMENTE nell'interesse delle imprese e del territorio

Individuazione delle imprese (2)

STEP 1 – entro Settembre 2013:

- **Contatto imprese**(*)
- Visita in loco & **Presentazione degli e-Service**
- Feedback e-service
- Raccolta **manifestazione di interesse** (next step operativo)
- Pianificazione **step di implementazione** (calendario, ruoli)

(*) direttamente impresa **Leader** della rete di fornitura

Individuazione delle imprese (3)

STEP 2 – Autunno 2013:

- **Visita in azienda**: mappatura processi produttivi/logistici e organizzazione dei trasporti
- **Check up logistico**: simulazione e individuazione delle criticità / KPI
- **Scelta** dei servizi ICT ESSENCE da implementare

Training, test e sperimentazione (1)

STEP 3 – entro 2013:

- **Installazione della piattaforma** web nelle aziende (CUSTOMIZZAZIONE dei SERVIZI)
- Definizione **scenario operativo** (processo di cambiamento)
- Supporto **set up sw** con informazioni azienda(e)
- Sessioni di **training** pratiche con i referenti della azienda(e)
- **Supporto** continuo per la risoluzione dei problemi

Training, test e sperimentazione (2)

STEP 4 – Giugno 2014:

- **Evento di lancio** esperienza operativa con aziende (Piloti)
- Esecuzione dei piloti:
  - Definizione dei ruoli durante la sperimentazione
  - Piano per la valutazione + guida alla raccolta dati
  - Piano per il monitoraggio
  - Valutazione dei risultati

Utilizzo e Sostenibilità

- **Analisi** dei risultati dei piloti
- **Raccolta feedback** users/esperti:
  - Indicazioni per miglioramento/integrazione della soluzione ICT
  - Indicazioni per dare continuità/sostenibilità alla rete di servizi ICT ESSENCE
  - Indicazioni per proposta modello di business & governance
- Armonizzazione dei risultati

Per avere chiarimenti…

Contattateci:

Stefano Dondi (Istituto sui Trasporti e la Logistica - ITL)
sdondi@regione.emilia-romagna.it

Marino Cavallo (Provincia di Bologna)
marino.cavallo@provincia.bologna.it

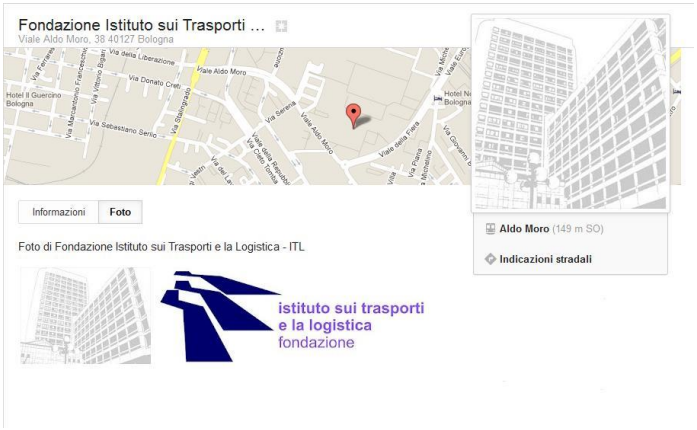
Flavio Bonfatti (SATA)
flavio.bonfatti@unimore.it

CONTACTS

Ing. Stefano Dondi – Project manager

ISTITUTO SUI TRASPORTI E LA LOGISTICA – ITL
Viale Aldo Moro, 38, 40127 Bologna (BO) – ITALY

Tel: +39 051 527 3737
Fax: +39 051 527 3169

E-mail: sdondi@regione.emilia-romagna.it

web: www.fondazioneitl.org