



Artoni Trasporti Spa: il perché di una scelta.

01 Marzo 2012



A long time history. Present commitments.

~~Early 1930s, 1970s, 1980s, 1990s, 2000s, 2010s~~ Early history industry

2010

SAP

Quality Award
Gold Winner 2010
Italy



1933



1972



1978



1996



2002



2004



2005



2009

SAP Quality Award
Gold Winner 2010
Italy

2010



Quick Facts 2010



Introducing Artoni





Artoni 34PL®



3⁴PL



4PL

3PL



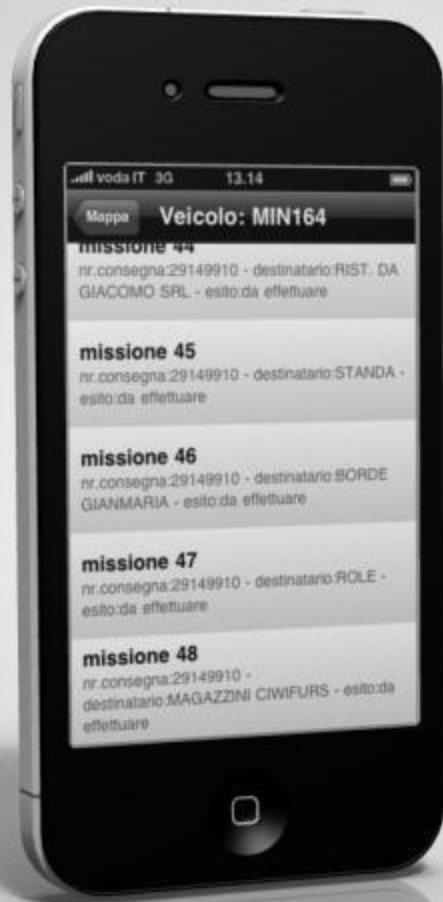
From process design to process implementation

**SAP wisdom
& Artoni's strategy
for a state of art
solution**





Road & Rail Local Distribution



Efficiency

Planning

**Operative
procedures
and safety
procedures**



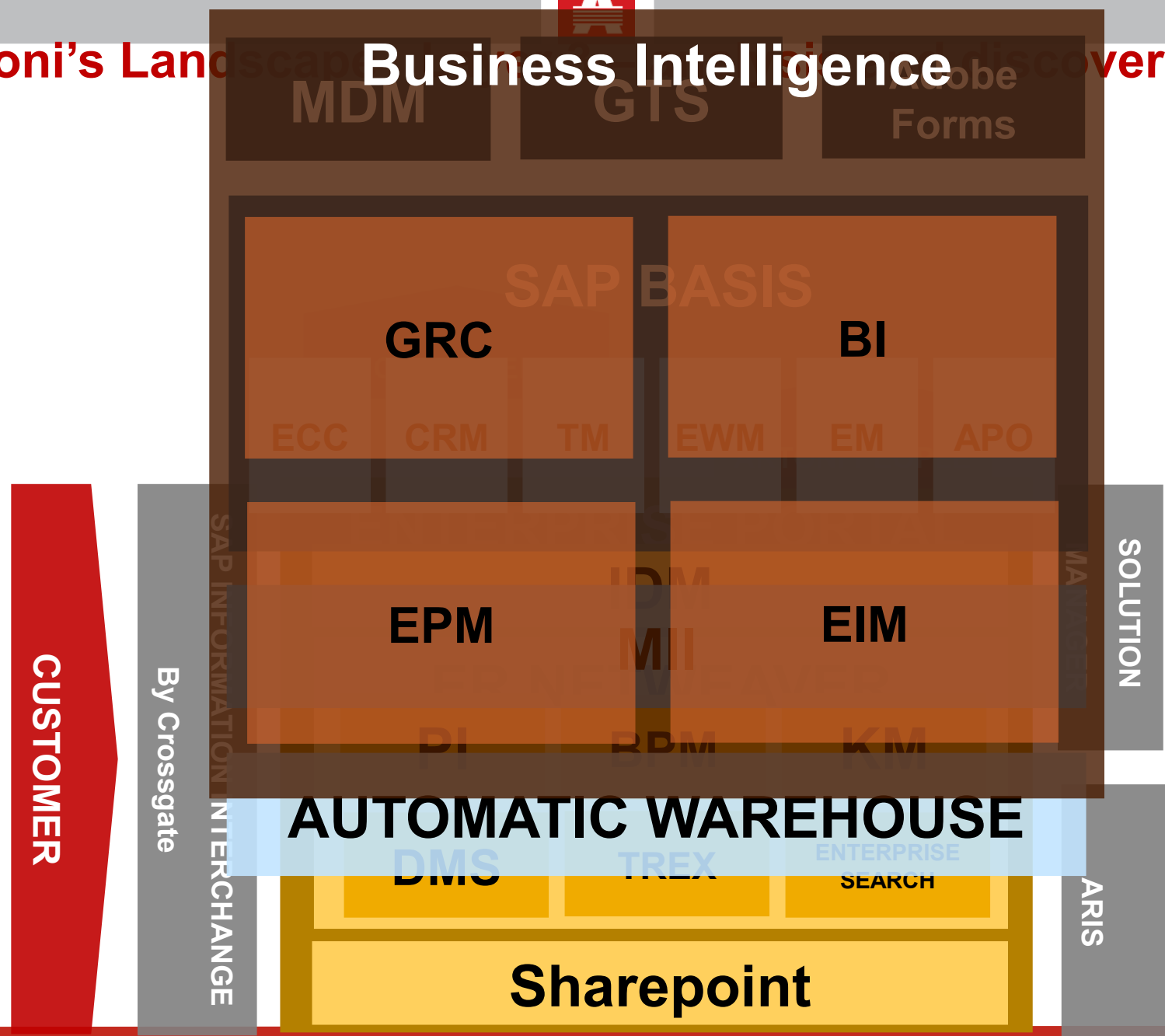
Apple Store



Apps for business



Artoni's Landscape Business Intelligence Discovery





Project and system monitoring using SAP Solution Manager

**Monitoring system,
automatic warning
and incident
management: 24/7**



WEB 2.0

FORUM

FEED

MESSAGING

SOCIAL
NETWORK

WIKI

DASHBOARD

E-LEARNING

FARM

RWD

S

PRINT

MONITORING

ENCE



Artoni: Numeri e Complessità di una “multinazionale

13.900 clienti attivi

20 Partners Global

70 filiali Italiane

150.000 Ldv ora da valorizzare

15.000 contratti

1000 righe per contratto con condizioni da ricercare nella matrice partenze - destinazioni

600 utenti concorrenti

Tracking di 1500 mezzi in tempo reale

Picchi di necessità di calcolo – data entry dalle 17:00 – 21:00

B2B/EDI Scenario: 600 business Relation e 20 diversi processi



ARTONI Benefits

Initial Needs

- Garanzie sulla strategia di evoluzione tecnologica con il nostro piano strategico (almeno 10 anni).
- Supporto alla nostra strategia internazionale e ampliamento della gamma dei servizi del gruppo
- Garantire capacità di calcolo in momenti critici
- Livelli di servizio Clienti eccellenti 24x7
- Scalabilità e trasparenza dei costi
- Ottimizzare ROI con soluzione affidabile in modo rapido e conveniente

• necessità di consolidare ed ottimizzare le infrastrutture ICT (server e reti)

Project – Solution today

- Outsourcing operativo
- Artoni SAP and IBM : perfetta simbiosi
- Unica soluzione vs. diverse tecnologie
- Incremento della velocità e qualità delle transazioni digitali con i nostri clienti/partners



Why Artoni Connect ?

Prerequisiti verificati e SLA certificati

- Processo di Valutazione:
 - Try & Buy laboratori di Montepellier modello dati/utenti Artoni Group
 - Stress Test su picchi evolutivi
- Outsourcing e Stabilità modello di costi
- Parte integrante della nostra Sustainability Policy
- Dedanext garante del supporto/relazione locale
- World Wide 24x7 Support

Benefits for ARTONI

- Stabilità e qualità del servizio ICT
- Best practices by ALEMEA, SAP and IBM
- Sviluppo di servizi a valore aggiunto per Clienti e Partners:
- KPI Monitoring & Customer Visibility faster
 - ON TIME LOADING N.br of loadings according the scheduled appointments
 - DELIVERY ON TIME
 - DAMAGES/LOSSES
 - DELIVERY QUALITY (no claims)

Quickwins – i risultati di un anno

- 75 sistemi dipartimentali consolidati in **8 macchine**
- 80 sistemi SAP consolidati in **6 macchine**
- Migliore percezione del servizio ICT da parte del cliente: **10 minuti** per tempo presa in carico
- Service Level Agreement (SLA):
 - **4 ore** per risoluzione su processi critici
 - differenziato per altri processi

Quickwins – i risultati di un anno

- Maggiore accessibilità all'helpdesk attraverso **SPOC**
- Disponibilità dei sistemi **+ 10 %**
- **Tracing** delle richieste in tempo reale
- Copertura **H24 7/7**
- Abbassamento costi: **20 %**
(delocalizzazione del primo livello)



Le informazioni in questo documento, fornite unicamente per le finalità informative dello stesso e passibili di modifiche senza preavviso, sono di proprietà di Artoni Trasporti S.p.a.

Nessuna parte di questo documento, e nessuna informazione in esso contenuta, potrà essere copiata, riprodotta o trasmessa in nessuna forma o per qualsiasi scopo senza l'espresso permesso di Artoni Trasporti S.p.a.

I marchi menzionati inerenti al Gruppo Artoni sono marchi registrati Artoni Group s.p.a.

The information in this document is proprietary to Artoni Trasporti S.p.a.

Data contained herein serves informational purposes only and may be changed without prior notice. No part of this document may be reproduced, copied, or transmitted in any form or for any purpose without the express prior written permission of Artoni Trasporti S.p.a.

All brands about Artoni Group are the trademarks of Artoni Group S.p.a.



Thank you