

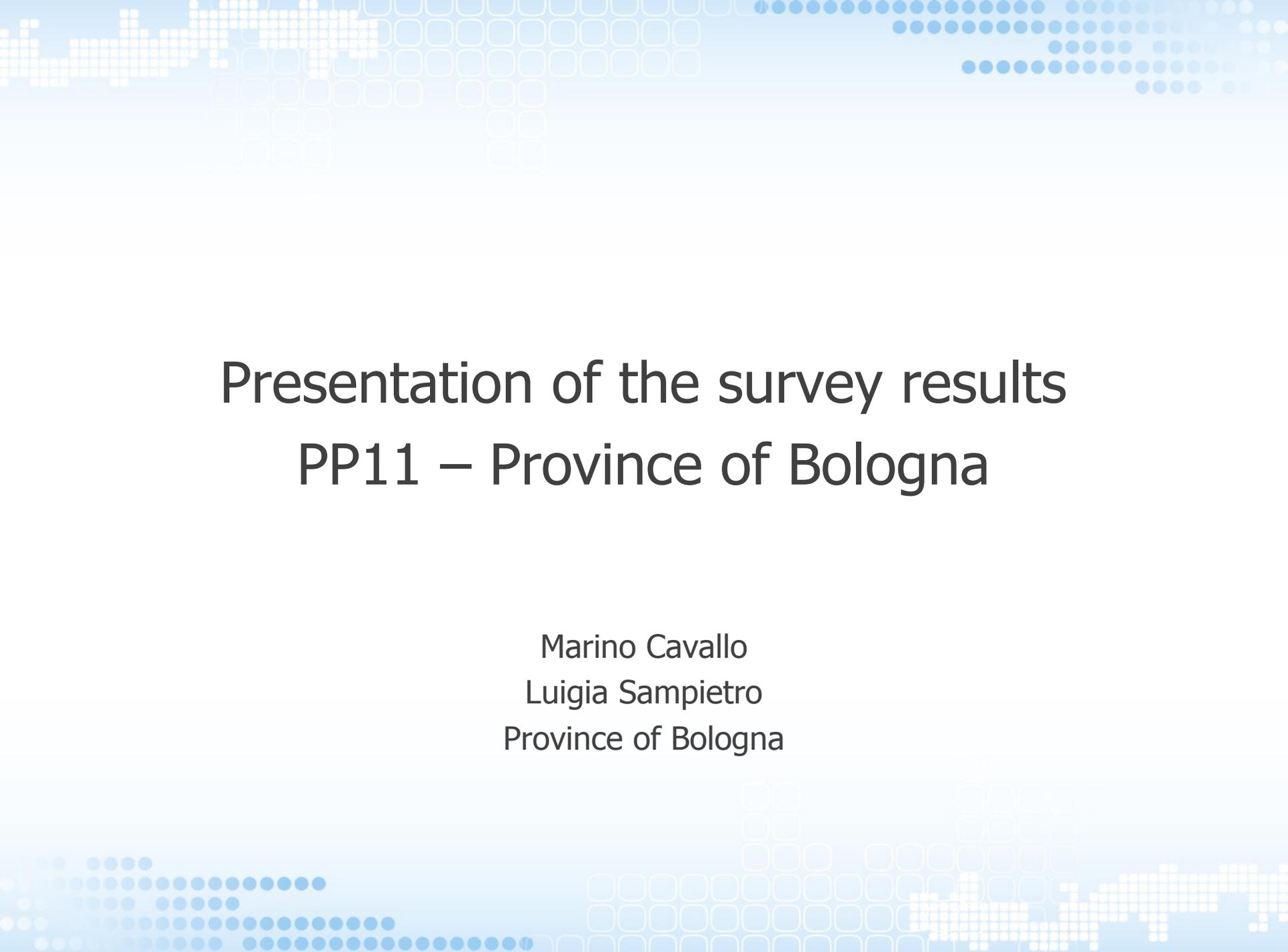


LOGICAL

transnational logistics improvement through cloud computing
and innovative cooperative business models



EUROPEAN UNION
**EUROPEAN REGIONAL
DEVELOPMENT FUND**



Presentation of the survey results

PP11 – Province of Bologna

Marino Cavallo
Luigia Sampietro
Province of Bologna

Progetto **LOGICAL** mira al miglioramento della logistica a livello transnazionale (Europa Centrale) attraverso l'utilizzo del Cloud Computing e di innovativi modelli di cooperative business.

L'obiettivo è quello di diffondere l'informatizzazione nelle piccole e medie imprese del territorio, arrivando ad offrire, in forma gratuita, i **sw logistici gestionali** che si andranno ad implementare nel corso del progetto e il relativo supporto tecnico.

La Provincia vuole fungere da **intermediario** tra le imprese manifatturiere, gli operatori logistici, i fornitori di piattaforme tecnologiche e servizi (material handling, ICT), e le Associazioni di categoria.



LOGICAL

transnational logistics improvement through cloud computing
and innovative cooperative business models

Prima fase: Ricerca e Auditing

Per definire i requisiti e le specifiche di servizio per lo strumento previsto di cloud computing è stato somministrato **un questionario** per avere una visione chiara dello stato dell'arte del nostro territorio, delle effettive capacità e delle potenziali necessità delle imprese intervistate circa l'impiego di strumenti informatici in particolar modo per l'organizzazione delle funzioni logistiche.

Il questionario è stato implementato dall'Università di Economia di Wroclaw in Polonia

•I questionari alle PMI della provincia di Bologna sono stati proposti e compilati nei mesi di gennaio e febbraio

- E' stata mandata comunicazione del progetto e richiesta di disponibilità ad essere intervistate ad una trentina di aziende del territorio.
- Sono stati introdotti opportunità e vantaggi del Cloud Computing (es.condivisione di dati e informazioni strategiche per l'ottimizzazione dei trasporti)

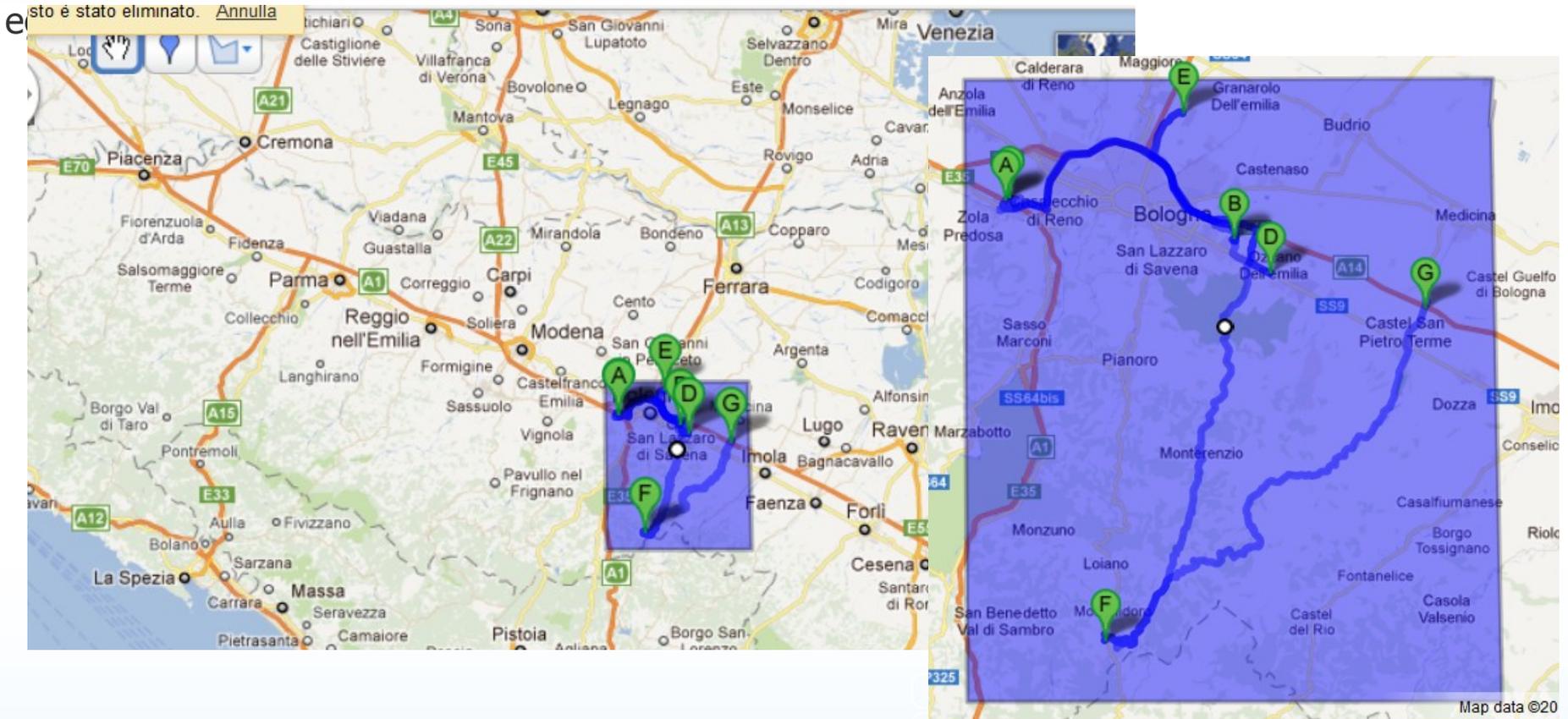
Il campione delle aziende intervistate:

•8 aziende partecipanti



LOGICAL

transnational logistics improvement through cloud computing and innovative cooperative business models



Caratteristiche delle aziende campione

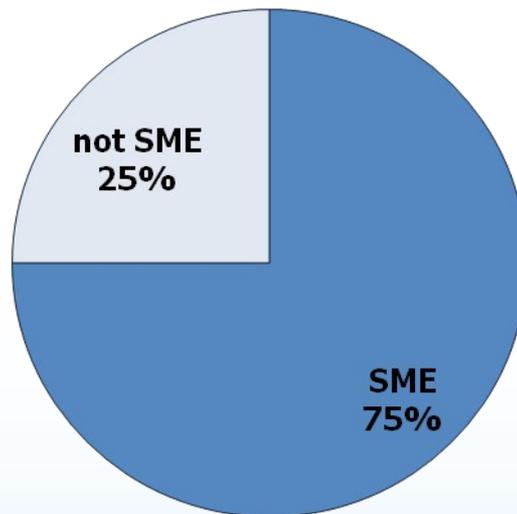


LOGICAL
transnational logistics improvement through cloud computing
and innovative cooperative business models

La Commissione Europea dà la seguente def.di SME (small and medium-sized companies)

Type	Employees		Turnover (M€)
Medium-sized companies	< 250	and	≤ 50
Small companies	<50	and	≤ 10
Smallest company	<10	and	≤ 2

Characterization as SME



Il 75% delle aziende intervistate rientra nella classificazione delle PMI, che caratterizzano fortemente il territorio dell'Emilia Romagna



Settori dove le aziende intervistate principalmente operano:

- Automobilistico
- Elettronica
- Energie rinnovabili
- Logistica
- Beni di consumo
- Prodotti chimici

Paesi in cui offrono servizi e/o vendono prodotti:

- Francia
- Germania
- Polonia
- Repubblica Ceca
- Romania
- Turchia
- Spagna

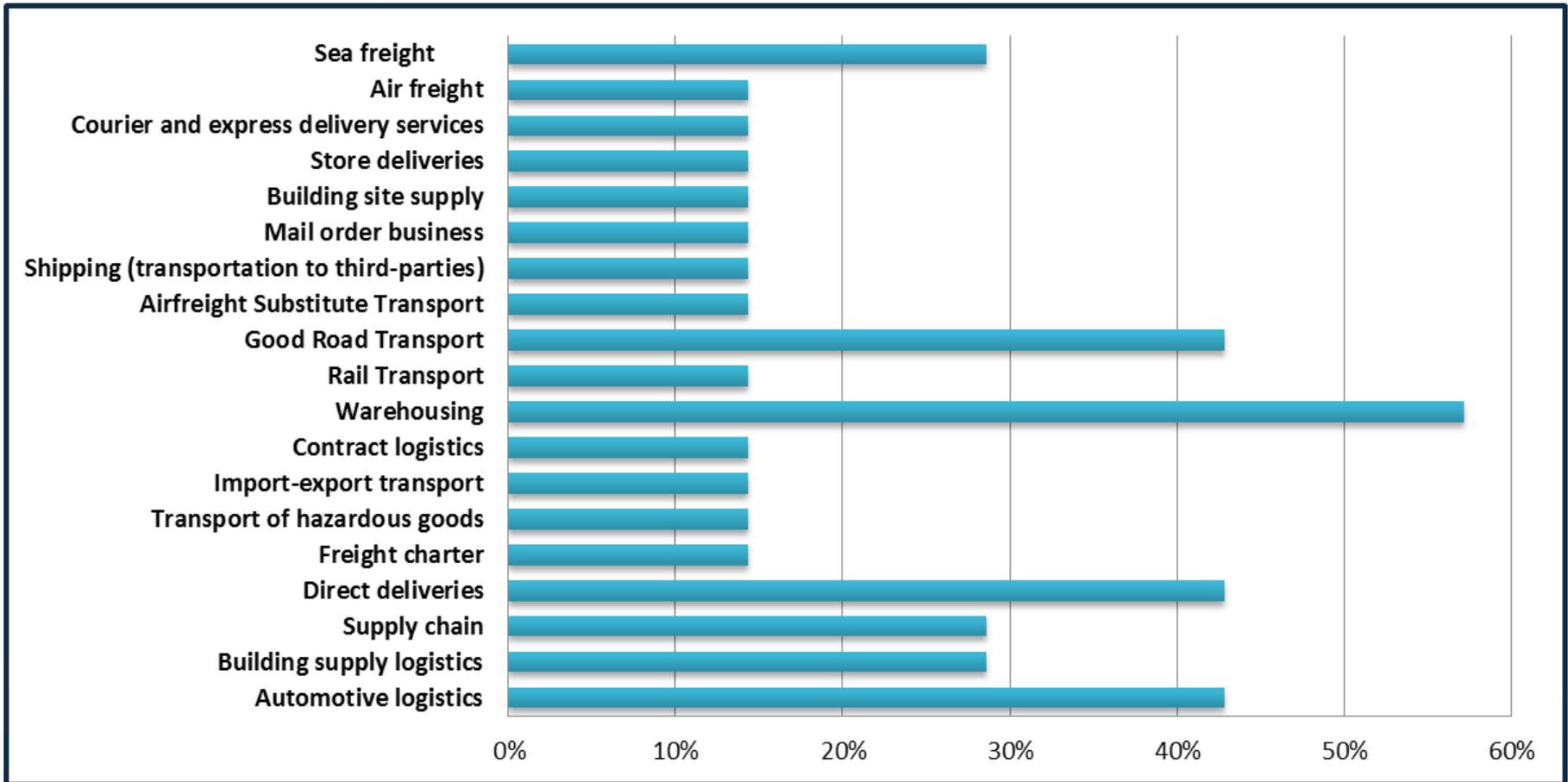
Caratteristiche delle aziende campione



LOGICAL

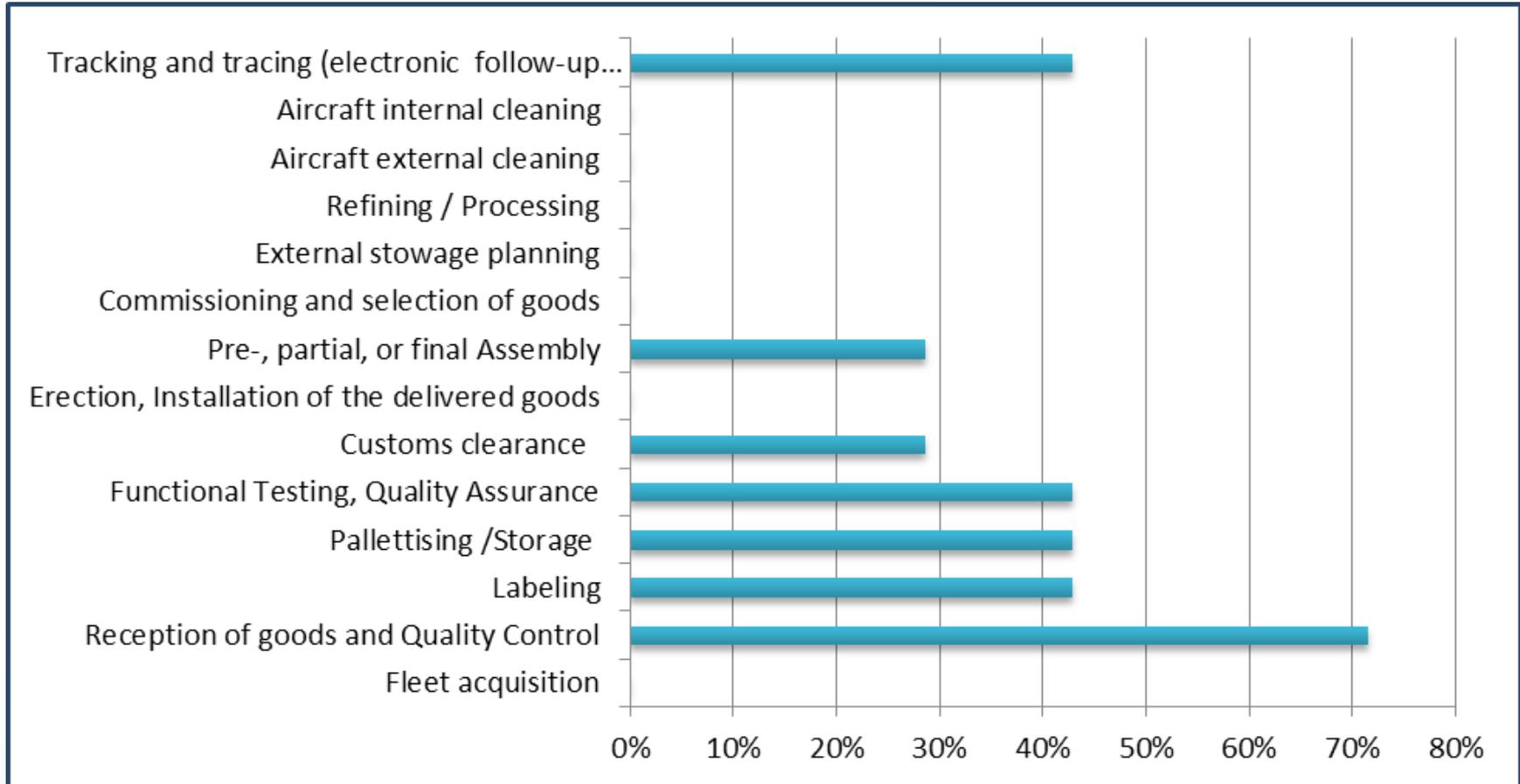
transnational logistics improvement through cloud computing and innovative cooperative business models

Servizi logistici offerti



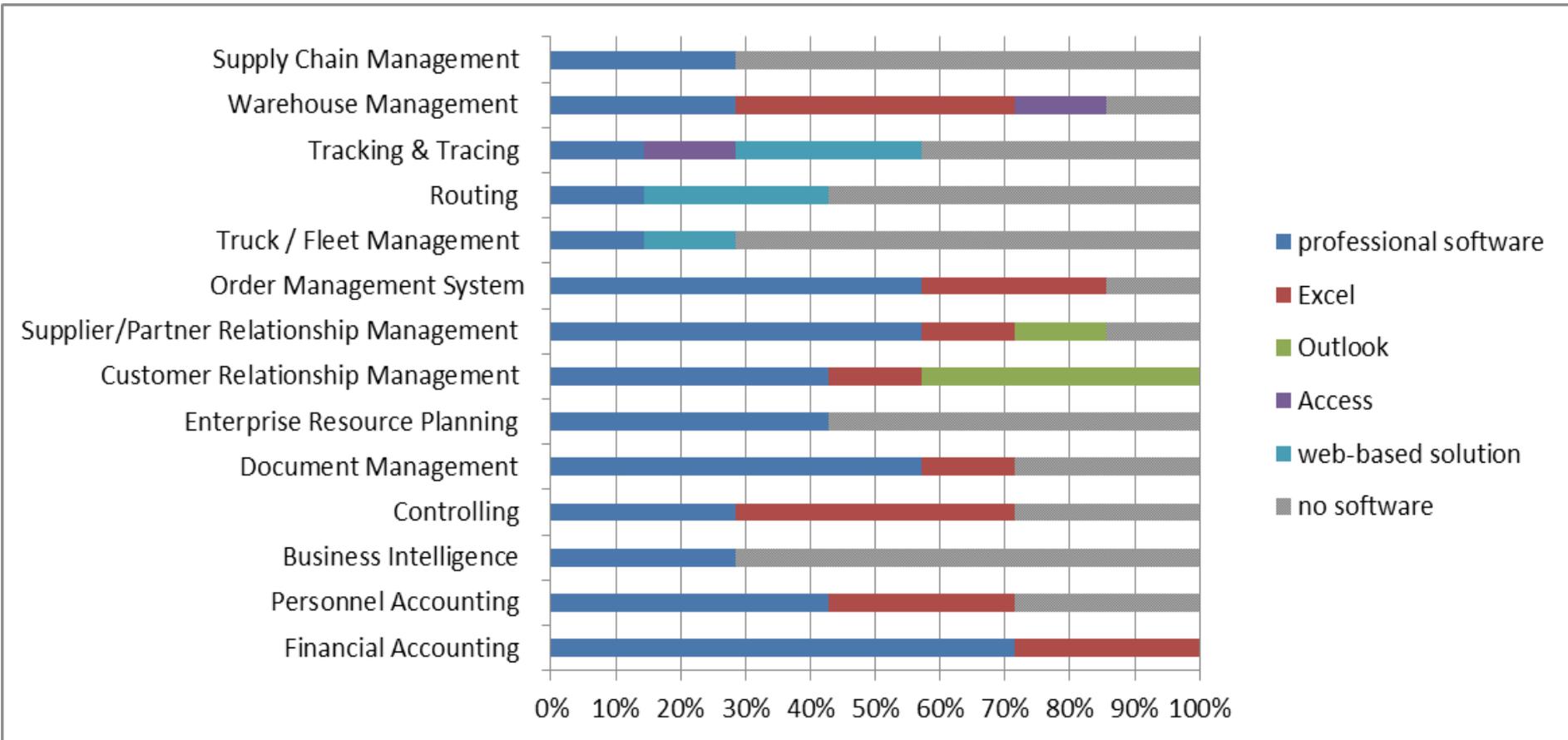


Servizi a valore aggiunto





IT-application domains in the interviewed companies





Prodotti software impiegati dalle aziende intervistate:

Settore finanziario, gestione fatturazione e contabilità:

- Corporate Planner, QlikView Business, MOVEX, SGA Millennium (offre anche la gestione della contabilità industriale dei mezzi)

Gestione documentale:

- DOC Flow, Archidoc, AS400 (IBM), Sacer, Linea 32 Edili Solutions

ERP e Gestione Ordini:

- SAP R/3, SGA Millennium, AS400 (mod 600), Linea 32 Edili Solutions

Logistics Software :

- *Saperion, Prisma, SGA Net*

CRM & SRM:

- CRM Microsoft, MSMS, EURO2000, Portali dedicati (sharepoint)

Gestione dei mezzi, Routing, Tracking & Tracing:

- Map Point, GoogleMaps, TomTom Work

Microsoft Excel, Word, Outlook, Access, sw sviluppati all'interno della azienda



Maggiori criticità con i software:

- I sw implementati all'interno dell'azienda comportano incrementali costi di manutenzione
- I sw esterni hanno alti costi di licenza e limitata flessibilità
- Adattamento dell'infrastruttura (reti e pc) all'evoluzione dei sw che assorbono crescenti risorse
- Scarsa interazione tra applicativi business interni e clienti e fornitori
- Il problema dell'integrazione/migrazione dei dati interni verso il sw
- Necessità di risorse e training

IT/Cloud attitude



LOGICAL

transnational logistics improvement through cloud computing
and innovative cooperative business models

Evaluation scale for the statements given below

- 2 irrilevante
- 1 di poca rilevanza/importanza
- 0 neutrale
- 1 rilevante, appropriato, importante
- 2 molto rilevante/molto importante

Statements on IT and Cloud Computing	Scale				
	-2	-1	0	1	2
1- IT is important for our Company			2	2	4
2- The use of IT is appropriate to support our corporate strategy		1	1	5	1
3- Through the use of IT we can distinguish ourselves from our competitors and fellow applicants		1	2	2	3
4- Cooperative efforts based on IT are important business activities for us			3	4	1
5- Our company is experienced in deploying IT-services over the Internet	2	2	1	1	2
6- Before this survey we were already familiar with the concept and benefits of „Cloud Computing“	2	2		3	1
7- Our company deploys Cloud Computing	2	2	1	2	
8- Our company is planning to make use of Cloud Computing in the future	1	1	2	4	

Aspettative benefici del Cloud



LOGICAL

transnational logistics improvement through cloud computing and innovative cooperative business models

Statements on expected benefits of a new IT-Solution	Scale				
	-2	-1	0	1	2
Through the Introduction of a new IT-solution we would like to					
2,1 Cut our transport costs	2		1	3	2
2,2 Cut our storage costs	2	1	1	3	1
2,3 Cut our merchant costs (in the field of office activities)	3		2	2	1
2,4 Remove capacity blockages in Truck and Delivery-activities	4	1	1	2	
2,5 Remove capacity blockages in Storage	4		2	2	
2,6 Reduce our throughput times / gain benefits from rapid turnover	4		2	1	1
2,7 Reduce consumption of resources (for example diesel fuel)	2	1		4	1

Aspettative benefici del Cloud



LOGICAL

transnational logistics improvement through cloud computing and innovative cooperative business models

Statements on expected benefits of a new IT-Solution	Scale				
	-2	-1	0	1	2
2.8 Achieve greater transparency in handling data / better information flows		2	2	2	2
2.9 Achieve higher quality in logistical services (greater reliability, better supplier loyalty)	3	1	2	2	
2.10 Improve the flexibility of logistical standards and performance (standardised software interfaces, service focus, ...)	1	1		3	3
2,11 Achieve better integration of software within company operations			1	3	4
2,12 Achieve better integration of software beyond corporate operations			2	3	4
2,13 Improve / simplify communications with our customers		1		3	4
2,14 Improve / simplify communications with our business partners				3	5
2,15 Improve integration in the supply chain / transport links	2	1	1		4



Una dimensione maggiore del campione è necessaria per un'analisi più accurata.

Il mercato della logistica è dominato da grandi compagnie con disponibilità di risorse e capitali.

Le compagnie logistiche stanno incrementando il tipo di servizio offerto (servizi a VA) e aumentando il numero di aziende cliente

Maggiore apertura al mercato estero (contatti frequenti con i Paesi dell'Europa centrale)

L'importanza dell'impiego dell' IT per una efficiente ed efficace gestione aziendale

Crescente interesse da parte delle PMI ad esternalizzare i servizi logistici per essere più competitive sfruttando le economie di scala.



LOGICAL

transnational logistics improvement through cloud computing
and innovative cooperative business models

Per maggiori informazioni visitare il sito:

<http://www.project-logical.eu/projec>

Recapiti

Luigia Sampietro

Luigia.sampietro@gmail.com

Marino Cavallo

Marino.cavallo@provincia.bologna.it