





# IL SERVIZIO INNOVATIVO SULLA LOGISTICA PER LE IMPRESE

#### **AUDIT LOGISTICO**

Cristina Gironimi Luigia Sampietro

Budrio

26 Giugno 2012

# L'importanza della logistica nelle PMI

La logistica è l'insieme delle attività organizzative, gestionali e strategiche che governano nell'azienda i flussi di materiali e delle relative informazioni dalle origini presso i fornitori fino alla consegna dei prodotti finiti ai clienti e al servizio post-vendita.







# Le criticità della logistica nelle PMI

Da analisi di settore emerge che **la logistica generalmente non è gestita in modo efficiente**. Si rilevano infatti:



Ridondanza di mezzi che partono simultaneamente per raggiungere destinazioni vicine

Non completa saturazione dei mezzi





Forte incidenza del conto proprio sui servizi professionali

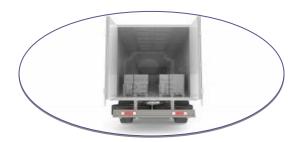
Basso impiego ICT di pianificazione e gestione dei flussi





## Le criticità della logistica nelle PMI

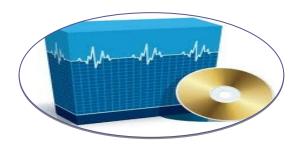
Dalla ricerca della Provincia di Bologna svolta nel 2011 per capire le esigenze delle imprese in ambito logistico emerge che:



Solo il 30% delle aziende hanno un **grado di** saturazione dei propri mezzi superiore al 70%.

Il 65% delle imprese non conosce **l'incidenza dei** costi di trasporto sul costo del prodotto finale.





L'80% delle aziende non impiega **sistemi software** per la gestione della propria logistica e dei trasporti.





## Audit Logistico: descrizione e vantaggi



La Provincia di Bologna offre alle aziende un servizio gratuito di Audit che consiste in un'analisi tecnico-economica ad hoc del sistema logistico interno e distributivo e dei potenziali ambiti di ottimizzazione affinchè l'azienda possa ottenere:

- la massima soddisfazione dei clienti grazie ad una maggiore qualità del servizio
- un vantaggio competitivo rispetto alla concorrenza
- una **riduzione dei costi di gestione interni** (ricezione ed evasione degli ordini, gestione magazzino e movimentazione delle scorte) **e di trasporto.**





## Audit Logistico: erogazione del servizio (1/5)

#### Fase 1 - Raccolta delle adesioni al servizio

- •compilazione della scheda di adesione distribuita in sala
- •disponibilità della Provincia, nei prossimi 15-20 giorni, a incontri su appuntamento per eventuali chiarimenti o approfondimenti o presso la vostra azienda o presso il Comune di Budrio







## Audit Logistico: erogazione del servizio (2/5)

#### Fase 2 – Consegna del questionario per la raccolta dati

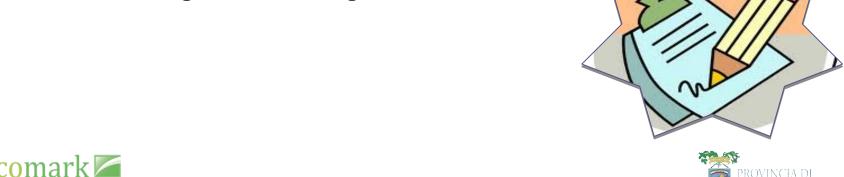
- Invio del questionario per e-mail o con consegna diretta ed eventuale spiegazione sui quesiti e sulle informazioni da fornire
- Disponibilità a incontri, anche in azienda, a supporto della compilazione o per sopralluoghi di approfondimento.

#### Il questionario è organizzato nelle seguenti sezioni:

Informazioni generali sull'azienda

www.ecomarkproject.eu

- Caratteristiche del trasporto in un arco temporale di ca. un mese
- •Informazione sulla gestione del magazzino.

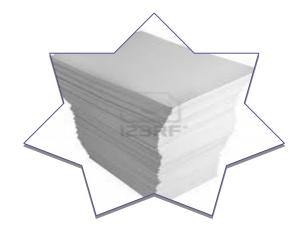


## Audit Logistico: erogazione del servizio (3/5)

### Fase 3 - Raccolta dei questionari compilati

Verrà concordata una tempistica per la consegna del questionario compilato che potrà avvenire:

- •ai referenti della Provincia direttamente presso le aziende, oppure
- •con invio per posta elettronica (ricerca.innovazione@provincia.bologna.it)







## Audit Logistico: erogazione del servizio (4/5)

#### Fase 4 - Analisi dei dati

Un team di esperti analizzerà i dati di ciascuna azienda anche avvalendosi dell'ausilio di un software, sviluppato nell'ambito del Progetto Europeo Kassetts, che permetterà di fare una simulazione dei flussi logistici in caso di aggregazione della domanda di trasporto con altre aziende dell'area industriale.







## Audit Logistico: erogazione del servizio (5/5)

#### Fase 5 – Restituzione di un report a ciascuna azienda

Verrà restituito a ciascuna azienda un report in cui verranno illustrati:

- •Lo **stato dell'arte della gestione logistica** con particolare riferimento al magazzino e alla pianificazione dei trasporti in entrata e in uscita dal punto di vista tecnico ed economico
- •Una proiezione dei risparmi che l'azienda potrebbe ottenere in caso di adozione di un servizio di aggregazione della domanda di trasporto evidenziando il potenziale di **riduzione dei km percorsi e del costo al km**.







## Dall'Audit al Broker

Il servizio «Broker della Logistica» prevede la figura di un esperto denominato «Broker» che lavora al servizio delle aziende di una specifica area industriale gestendo le quotidiane necessità relative ai trasporti delle aziende.

In particolare il Broker, grazie all'impiego del software sviluppato dal progetto europeo Kassetts, si occupa di:

- •Raccogliere quotidianamente gli ordini di trasporto delle aziende
- Organizzare la domanda di trasporto calcolando il percorso più breve e ottimizzando la capacità di carico dei mezzi impiegati
- Interfacciare la domanda di trasporto ottimizzata con gli operatori logistici scegliendo il più competitivo.











## Grazie per l'attenzione

#### Per contatti

Cristina Gironimi 338 7732212 Luigia Sampietro 320 9685997 Tel. 051 6928231 ricerca.innovazione@provincia.bologna.it

Sportello Unico della Attività Produttive SUAP Tel. 051/6928237 sviluppoeconomico@comune.budrio.bo.it

Per qualsiasi ulteriore informazione o approfondimento è possibile fissare un appuntamento con un esperto che è a disposizione presso il Comune di Budrio in Piazza Filopanti 11.





