

## Piano di utilizzo del Telelavoro

(adempimento previsto dall'art. 9, comma 7, del D.L. n.179/2012 convertito con L. n.221/2012)

### Normativa di riferimento

- Legge 16/06/1998 n.191 art.4
- D.P.R. 08/03/1999 n.70 "Regolamento recante la disciplina del telelavoro nelle pubbliche amministrazioni"
- Contratto collettivo nazionale di lavoro per il personale del comparto delle Regioni e delle Autonomie Locali successivo a quello dell'1.4.1999.
- Deliberazione AIPA 31/05/2001 n.16 "Regole tecniche per il telelavoro"
- Accordo Quadro del 23/3/2000
- Progetto definitivo di telelavoro nella Provincia di Bologna approvato con delibera di Giunta n. 93 del 21/3/2006, rettificato con delibera n. 206 del 22/4/2008 e ultrattivo ai sensi dell'art.42 dello Statuto della Città metropolitana di Bologna
- D.Lgs. 42/2004 (Codice dei beni culturali e del paesaggio) art. 10 c. 2 lett. B, art.54 cc.1-2, art. 30, c.1; artt. 822, 823, 824 Codice Civile

### Beneficiari

Dipendenti con rapporto di lavoro a tempo indeterminato con particolari esigenze e difficoltà personali che comporterebbero periodi di assenza, anche frazionata.

### Condizioni di assegnazione

Oltre a quanto precedentemente indicato, in base a quanto previsto al punto 3 del Progetto e all'art. 4 del CCDI telelavoro, possono richiedere l'assegnazione di una postazione di telelavoro i dipendenti:

- che appartengono ad una struttura rispetto alla quale il telelavoro è compatibile con l'**assetto organizzativo**
- che svolgono **attività telelavorabili**
- che dispongono presso la propria abitazione di un **locale idoneo** ad ospitare la postazione di telelavoro con possibilità di **collegamento telematico**
- che si trovino in una delle seguenti **situazioni di particolare difficoltà personale**:
  - 1.gravi ed eccezionali situazioni temporanee del quadro di vita del dipendente che impongono la presenza a casa, anche solo in alcune giornate della settimana (es. necessità di assistenza di malati, anziani, cura di figli minori)
  - 2.alternativa al congedo parentale (astensione facoltativa)
  3. alternativa all'assenza del dipendente che impedisce la capacità di spostamento, ma non la capacità lavorativa (con eventuale certificato medico che attesti tale capacità di

telelavorare in caso di assenza derivante da postumi di malattia o infortunio )

4. presenza di particolari esigenze da parte del dipendente, (dello stesso tipo o ulteriori rispetto alle casistiche già previste), che comporterebbero periodi di assenza, anche frazionata.

**Tutte le situazioni dichiarate dovranno essere debitamente certificate.**

Nel caso di motivi ricollegabili ai punti 1, 2, 4, il telelavoro costituisce un'alternativa al part-time, salvo particolari ed eccezionali situazioni. Conseguentemente, il dipendente a part-time che richieda il telelavoro si dovrà impegnare a rientrare a tempo pieno qualora ciò sia possibile e risulti assegnatario di una postazione.

**Tempo di fruizione:**

Minimo, 4 mesi, massimo, 1 anno, prorogabili e comunque finché permangono le condizioni che hanno permesso l'attivazione del telelavoro.

**Modulistica:**

- Richiesta del dipendente
- Lettera di assenso/diniego del Dirigente
- Progetto specifico
- Proroga
- Rendiconto giornaliero
- Monitoraggio Mensile Dipendente
- Monitoraggio Mensile Dirigente

**Procedimento**

In considerazione della eterogeneità delle attività istituzionali dell'Amministrazione, ciascun Settore/Area provvede alla individuazione delle attività riferibili di competenza degli Uffici che intendano elaborare progetti di telelavoro e le modalità per semplificare e razionalizzare le attività, i procedimenti amministrativi e le procedure informatiche sulle quali intervenire con il telelavoro con l'obiettivo di migliorare l'organizzazione del lavoro, una maggiore flessibilità, la qualità del servizio reso, i tempi e le modalità di realizzazione, nonché i costi ed i benefici che incidono sulla modalità di svolgimento della prestazione lavorativa. Il dipendente che intende richiedere l'assegnazione di una postazione di telelavoro compila il modulo **"Richiesta del dipendente"**, indirizzandola al proprio dirigente di servizio e di Settore/Area (se non è previsto un dirigente di servizio, la domanda va indirizzata a quello di Settore/Area), all'eventuale Responsabile di posizione organizzativa, alla Dirigente del Settore programmazione e gestione risorse, al Responsabile del Servizio Provveditorato e Patrimonio ed al Dirigente del Servizio sistemi informativi.

Nel caso in cui il richiedente sia in regime di part time, deve contestualmente presentare

richiesta di rientro a tempo pieno, subordinata all'accoglimento della domanda di telelavoro (per tale adempimento rivolgersi al Servizio Programmazione e gestione Risorse).

Il dirigente di servizio, sentiti il dirigente di Settore/Area e l'eventuale responsabile di p.o., valuta:

- a. la compatibilità del telelavoro con l'assetto organizzativo della struttura cui appartiene il dipendente
- b. che le attività svolte dal dipendente siano telelavorabili
- c. che l'organizzazione del lavoro sia tale da consentire la concessione del telelavoro anche a più dipendenti all'interno della stessa Area Funzionale/Settore/Servizio, segnalando l'esistenza o meno di altre domande di telelavoro nel suo Servizio/Settore/Area
- d. l'eventuale disponibilità di attrezzature informatiche già in dotazione al Settore/Area
- e. l'eventuale disponibilità di risorse sui cdc del Settore a copertura dei rimborsi spesa del telelavoratore, qualora questa non fosse stata prevista a budget

Se ritiene che sussistano le condizioni sopra riportate, e in particolare quelle di cui ai punti a) e b), il dirigente invia una lettera, redatta in base al modello "**Lettera di assenso del dirigente**", ai destinatari indicati nel modello stesso, allegando il "**Progetto specifico**" di telelavoro redatto in accordo con il dipendente.

La lettera deve essere firmata con firma digitale e trasmessa via mail, oltre che alle caselle di posta elettronica dei destinatari, anche alla casella

[assunzioni.smartcard@cittametropolitana.bo.it](mailto:assunzioni.smartcard@cittametropolitana.bo.it)

Ricevuta la lettera, saranno avviate le verifiche circa l'effettiva possibilità di assegnare la postazione, in particolare riguardo a:

1. sussistenza delle condizioni che possono motivare l'assegnazione di una postazione di telelavoro in base a quanto previsto all'art. 4.3 del CCDI telelavoro
2. disponibilità delle attrezzature informatiche
3. copertura finanziaria per i rimborsi delle spese energetiche e telefoniche
4. presenza o meno di altre richieste di telelavoro concomitanti ed eccedenti il numero di postazioni disponibili (se vi fossero, saranno applicati i criteri indicati all'art. 4.4 del CCDI telelavoro)
5. sicurezza dei locali che il dipendente adibirà a postazione di telelavoro – tali verifiche saranno effettuate dal Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione

Se le verifiche danno esito positivo, saranno attivati i competenti servizi informatici per la configurazione del portatile.

Una volta completata l'implementazione informatica della postazione, il dipendente sarà

contattato per la firma del contratto di telelavoro e potrà iniziare a telelavorare.

I tempi di assegnazione di una postazione di telelavoro dipendono dalla disponibilità delle attrezzature informatiche, dai tempi necessari per la loro implementazione, dai tempi per l'eventuale installazione della linea ADSL (onere a carico del dipendente), dalla necessità di raccordo con le procedure per l'eventuale rientro a tempo pieno.

## **Proroga**

Le richieste di proroga vanno redatte utilizzando il modello "**Proroga**", che va compilato, nella parte 1, dal dipendente, nella parte 2, dal dirigente.

Si ricorda che le richieste di proroga saranno accolte solo nel caso in cui permangano le peculiari condizioni di assegnazione del telelavoro (soggettive, organizzative e di telelavorabilità delle mansioni) e, inoltre, vi sia una positiva valutazione da parte del dirigente dell'efficacia della prestazione assicurata dal dipendente nel periodo di prima assegnazione del telelavoro.

Le richieste di proroga, debitamente compilate da parte del dipendente e del suo dirigente, vanno **presentate almeno 20 giorni prima della scadenza** del contratto di telelavoro.

## **Rapporto di lavoro**

L'assegnazione del dipendente al telelavoro non muta la natura giuridica del rapporto di lavoro, fatti salvi gli aspetti indicati nel contratto collettivo decentrato integrativo sul telelavoro nell'Ente.

## **Orario di lavoro**

L'attività in telelavoro avrà la durata prevista dal normale orario giornaliero, definito dalla normativa vigente, e sarà distribuito nell'arco della giornata a discrezione del dipendente in relazione all'attività da svolgere, fermo restando che il dipendente, in ogni giornata di telelavoro, deve essere a disposizione per comunicazioni di servizio in due periodi di un'ora ciascuno fissati nell'ambito dell'orario di servizio in accordo con il dirigente responsabile/p.o., durante i quali deve essere garantita la reperibilità per comunicazioni e contatti con l'Amministrazione.

Il dipendente che, eccezionalmente, per gravi ragioni debba allontanarsi durante la fascia di reperibilità deve chiederne l'autorizzazione preventiva al dirigente responsabile, anche via e-mail, fermo restando l'obbligo di completare l'orario giornaliero.

Per effetto della distribuzione discrezionale del tempo di lavoro, non sono configurabili

prestazioni aggiuntive, straordinarie notturne o festive, nè permessi brevi ed altri istituti che comportano riduzioni di orario, salvo il caso di esplicita richiesta e autorizzazione da parte del dirigente (vedi art. 1, comma 5 del CCNL del 14.9.2000). Pertanto, di norma, se nella giornata di telelavoro, il dipendente lavora un'ora in più rispetto all'orario previsto, non potrà avere il riconoscimento di un'ora di straordinario, né ai fini della liquidazione né ai fini del recupero. Inoltre, sempre nella giornata di telelavoro, non potrà lavorare un numero di ore inferiori a quello previsto dall'orario giornaliero; in tale giornata è possibile la fruizione di permessi a intera giornata, per una delle tipologie contemplate dalle norme di legge e dai contratti e non è prevista quella di permessi ad ore, stante la distribuzione discrezionale del tempo di lavoro.

Eventuali brevi periodi di interruzione del circuito telematico o fermi macchina dovuti a guasti non imputabili al lavoratore saranno considerati utili ai fini del completamento dell'orario di lavoro. In caso di fermi prolungati per cause strutturali, è facoltà della Amministrazione, sentite le OO.SS., richiedere il rientro del dipendente presso la sede di lavoro.

All'inizio della giornata di telelavoro, il dipendente deve segnalare con una mail al proprio dirigente/p.o. e al proprio gestore l'inizio e successivamente la cessazione della prestazione lavorativa.

Alla fine di ogni giornata di telelavoro, il dipendente è tenuto a inviare al proprio dirigente/p.o. un sintetico rendiconto quotidiano di fine attività, con svolgimento compiti assegnati e orario effettuato.

### **Rientri presso la sede di lavoro**

La frequenza dei rientri nella sede di lavoro è definita nei singoli progetti specifici dal Dirigente/p.o. responsabile, d'intesa con il dipendente interessato. Comunque, i rientri non possono essere inferiori ad un giorno alla settimana.

Nel progetto, di norma, sono definite le giornate di rientro nella sede di lavoro ed il valore orario delle stesse.

In caso si verificasse la necessità di un cambio di giornata nella settimana, per particolari motivi di lavoro non rinviabili in altra data (come per es. la partecipazione a corsi o a incontri/riunioni di lavoro), o per particolari motivi del dipendente anch'essi non procrastinabili (come per es. uno sciopero dei mezzi pubblici o la partecipazione ad un'assemblea), il dipendente ed il suo Dirigente/responsabile concordano anticipatamente il cambio, che il

responsabile stesso poi comunica al gestore. Se, inoltre, cambiando la giornata di rientro in sede, il lavoratore si trova a dover effettuare un rientro pomeridiano, previsto dall'articolazione oraria settimanale, ma ha motivati impedimenti a lavorare quel pomeriggio, è possibile che concordi con il suo responsabile un cambio del pomeriggio lavorativo in altra giornata nella settimana, la cui comunicazione dovrà essere inviata al gestore ed anche all'U.O. Gestione Presenze Assenze del Settore Programmazione e gestione risorse; in alternativa è possibile la fruizione di un permesso per l'assenza del pomeriggio (recupero straordinario, permesso breve a debito, o altra tipologia di permesso di cui abbia diritto il dipendente). Tutte le variazioni dei rientri presso la sede di lavoro e dell'orario devono essere preventivamente autorizzate dal Dirigente/Responsabile e devono risultare in forma scritta (mail, fax, ecc.), anche fini della copertura assicurativa.

La giornata lavorativa deve essere svolta o in sede o in telelavoro. Non è possibile la commistione tra le due modalità nella stessa giornata, in quanto la prestazione lavorativa in sede viene rilevata dall'orologio marcatempo, mentre l'attività in telelavoro è prestata in orari decisi dal dipendente ( nel rispetto di quanto contenuto nel progetto, anche riguardo alle due periodi di reperibilità) e viene considerata in riferimento al lavoro svolto e dichiarato dal dipendente nel rapporto che sottoscrive alla fine della giornata al proprio responsabile. Il contratto prevede la possibilità, durante una giornata di telelavoro, di effettuare un servizio in trasferta.

Presso la sede dell'ufficio rimarrà a disposizione e agibile la postazione del dipendente in telelavoro che, in sua assenza, potrà essere utilizzata anche da altri dipendenti.

### **Modalità di verifica della prestazione**

La verifica dell'adempimento della prestazione di lavoro è effettuata dal dirigente responsabile/p.o. secondo gli standard qualitativi e quantitativi determinati in sede di predisposizione dei Progetti specifici. I progetti specifici, infatti, dovranno contenere anche una specificazione sulla metodologia con la quale sono individuate, assegnate e verificate le attività da svolgere da parte del lavoratore.

### **Effetti sul trattamento economico e rimborsi**

Il trattamento economico spettante ai telelavoratori non subirà alcuna modifica rispetto a quanto previsto per tutti gli altri dipendenti dai contratti collettivi vigenti nell'Ente.

Ai telelavoratori verrà corrisposto dal Servizio Provveditorato a titolo di rimborso spese una

somma forfetaria per la partecipazione agli oneri connessi al consumo energetico, calcolata sulla base di una stima effettuata dal personale tecnico interno. Mentre per quanto riguarda il rimborso delle spese telefoniche, il Responsabile del Servizio Provveditorato disporrà, in occasione del rimborso delle spese energetiche, la liquidazione della somma forfetaria di Euro 24 mensili.

I rimborsi avverranno con cadenza circa semestrale ed è soggetta a rivalutazione in base all'andamento dei prezzi.

## **Monitoraggio**

Il dipendente e il dirigente compilano, inoltre, schede di monitoraggio del telelavoro a cadenza mensile, per i primi 3 mesi dall'assegnazione e successivamente quando ve ne sia la necessità. Le schede devono essere inviate via mail all'U.O. Selezione e gestione dotazione organica.

## **Avvertenze per il lavoratore**

In base alla normativa vigente **è vietato portare presso la propria abitazione documenti ufficiali dell'Amministrazione**, in quanto possono essere esposti a rischi di danneggiamento o perdita. Si consiglia di avvalersi di scansioni dei documenti stessi che possono essere ora effettuate con grande facilità. Qualora, occasionalmente o eccezionalmente, sia necessario l'utilizzo di documenti originali per lo svolgimento delle mansioni di telelavoro, il loro trasporto e la loro riconsegna deve essere effettuata dal personale ausiliario dell'ente.

L'art. 10 c. 2 lett. b del D. Lgs. 42/2004 (Codice dei beni culturali e del paesaggio) definisce Beni culturali gli archivi e i singoli documenti dello Stato, delle regioni, degli altri enti pubblici territoriali, nonché di ogni altro ente ed istituto pubblico". Anche il singolo documento di una pratica corrente è pertanto da considerarsi un bene culturale fin dal momento in cui viene posto in essere. Gli archivi e i singoli documenti degli Enti pubblici sono inoltre inalienabili (art.54 cc.1-2 D.Lgs 42/2004) e soggetti al regime del demanio pubblico (artt. 822, 823, 824 Codice Civile), che all'inalienabilità aggiunge altre garanzie di salvaguardia. L'art. 30 c. 1 del D. Lgs. 42/2004 prescrive inoltre gli obblighi conservativi in capo agli enti: *"Lo Stato, le regioni, gli altri enti pubblici territoriali nonché ogni altro ente ed istituto pubblico hanno l'obbligo di garantire la sicurezza e la conservazione dei beni culturali di loro appartenenza"*.

### Postazioni attive alla data del 31/03/2021

SCADENZA ASSEGNAZIONE	NR. POSTAZIONI ATTIVATE	CAT.	PROFILO PROFESSIONALE
<b>DIPENDENTI DELLA CITTA' METROPOLITANA DI BOLOGNA</b>			
30/04/20	1		
	1	B6	AMMINISTRATIVO-CONTABILE
31/05/20	7		
	2	C4	AMMINISTRATIVO-CONTABILE
	1	C3	AMMINISTRATIVO-CONTABILE
	1	D4P	TECNICO EDIL., TERRIT., VIAB. E TRASP.
	1	D4	TECNICO ESP.PIAN.TERR.E TRASP.
	1	D2	AMM. CONTABILE ESPERTO SIST.GEST.PRES.PERS.
	1	D2	ANALISTA DI SISTEMA
31/07/20	2		
	1	D3P	ADDETTO RIC.SOCIALE ANALISI DATI TRATT.INFORMAZ.
	1	D6	TECNICO ESPERTO LAVORI PUBBLICI
31/08/20	2		
	1	B8	AMMINISTRATIVO-CONTABILE
	1	D4P	TECNICO EDILIZIA TERR. VIAB. E TRASPORTI
30/09/20	1		
	1	C2	AMMINISTRATIVO-CONTABILE
31/10/20	1		
	1	D5P	ADDETTO RIC.SOCIALE ANALISI DATI TRATT.INFORMAZ.
31/01/21	1		
	1	D2	AMMINISTRATIVO-CONTABILE
28/02/21	5		
	1	D2	ADDETTO RIC.SOCIALE ANALISI DATI TRATT.INFORMAZ.
	1	D4P	ADDETTO AI SERVIZI DI COMUNICAZIONE
	1	C2	AMMINISTRATIVO-CONTABILE
	1	D2	AMMINISTRATIVO-CONTABILE
	1	D5P	AMMINISTRATIVO-CONTABILE
<b>TOTALE POSTAZIONI</b>	<b>20</b>		
<b>DIPENDENTI RER IN DISTACCO PRESSO LA CITTA' METROPOLITANA DI BOLOGNA</b>			
31/10/20	1		
	1	C1	AMMINISTRATIVO CONTABILE
<b>TOTALE POSTAZIONI</b>	<b>1</b>		
<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>	<b>21</b>		

"In attuazione dell'Ordinanza regionale n. 1 del 23/02/2020 "Misure urgenti in materia di contenimento e gestione della emergenza epidemiologica da Covid-2019", delle successive disposizioni approvate con DPCM 1/3/2020; 8/3/2020, 9/3/202 e del 11/3/2020 e della Direttiva del Ministro per la Pubblica Amministrazione n.1/2020, la Città metropolitana di Bologna ha potenziato urgentemente il ricorso al lavoro agile, assicurando al proprio personale dipendente lo svolgimento in via ordinaria delle prestazioni lavorative in forma agile ed individuando le attività indifferibili da rendere in presenza .

Lo Smart working, già attivo in fase di sperimentazione nell'Ente per nr. 20 unità, limitatamente al periodo di emergenza sanitaria, è stato esteso ad un numero di dipendenti fortemente superiore rispetto a quelli già individuati come iniziali utilizzatori.

Come da disposizione interna all'Ente del 2/3/2020, p.g.n.12770/2020, a firma congiunta del Direttore Generale, Datore di Lavoro e Dirigente del Settore Programmazione e Gestione risorse, il ricorso allo Smart working straordinario (SWS) sospende il contratto di telelavoro per la durata della prestazione con SWS



*attivata per la medesima durata del periodo emergenziale.*

*Il numero delle postazioni di telelavoro che sono state sospese e sostituite con lo SWS è di 21".*