

Città metropolitana di Bologna

*Direzione generale
u.o controllo di gestione*

MONITORAGGIO DEI PROCEDIMENTI

ANNO 2018

Aprile 2019

LA NORMATIVA

Il monitoraggio periodico dei tempi procedurali è previsto dall'art. 1, comma 28 della legge 190/2012 “Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione”, nonché dai Piani triennali di prevenzione della corruzione dell'ente come misura generale. Infatti, il mancato rispetto dei termini del procedimento è considerato come “evento-sentinella” di un possibile malfunzionamento dell'attività amministrativa e la legge richiede che venga adeguatamente monitorato e valutato, anche per individuare le idonee misure correttive di carattere normativo, organizzativo o amministrativo. Il monitoraggio dei procedimenti fa inoltre parte del nuovo Sistema di misurazione e valutazione della performance¹, (Allegato A Sistema dei controlli).

LE MODALITA' DI RENDICONTAZIONE

Nel monitoraggio dei procedimenti della Città metropolitana di Bologna, vengono rilevati, al 31/12 di ogni anno, i seguenti dati:

Dati da rendicontare	Modalità di calcolo
PRATICHE AVVIATE	Per i procedimenti a istanza di parte si contano le istanze pervenute nell'anno di riferimento (vale la data del protocollo); Per le procedure concorsuali o a evidenza pubblica (avvisi, bandi, gare, concorsi) si conta il numero di domande/offerte pervenute all'anno in cui è prevista la scadenza del bando per la loro presentazione. Per i procedimenti avviati d'ufficio (Sanzioni, piani-programmi, provvedimenti di ufficio in senso stretto – esempio espropri) si considera la data del primo atto protocollato.
PRATICHE CONCLUSE	Si contano le pratiche concluse (indipendentemente dall'anno di avvio del procedimento) e cioè i relativi provvedimenti adottati da parte dell'organo decisore stabilito nell'anagrafe (vale la data del protocollo).
TEMPO MEDIO DI CONCLUSIONE	E' dato dalla somma dei tempi impiegati per la conclusione di ciascun procedimento, diviso il loro numero annuo (vedi sopra pratiche concluse). Per le procedure concorsuali il tempo medio si riferisce al tempo impiegato per la conclusione del procedimento indipendentemente dall'anno di avvio del procedimento con riferimento all'anno di conclusione.
PRATICHE CONCLUSE CON RITARDO	Si intendono quelle concluse con un ritardo rispetto al termine di conclusione indicato in anagrafe.
MOTIVAZIONE	Per le pratiche concluse con un ritardo vengono fornite le motivazioni.

¹ Approvato con Atto Sindaco metropolitano 261 del 20/12/2017

I PROCEDIMENTI ANAGRAFATI

NUMERO DEI PROCEDIMENTI PER CENTRO DI RESPONSABILITA' (CDR)

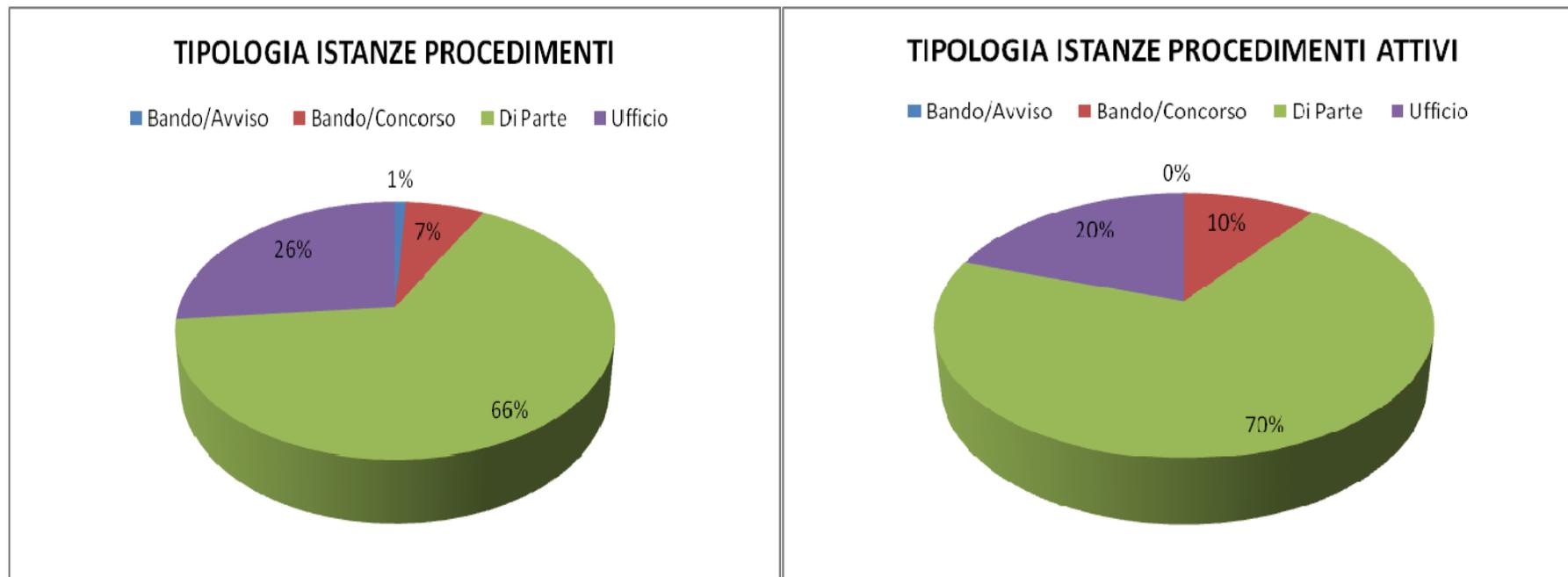
CDR	DESCRIZIONE CDR	PROCEDIMENTI	PROCEDIMENTI NON ATTIVATI NELL'ANNO	PROCEDIMENTI ATTIVI	% PROCEDIMENTI ATTIVI
00000	ENTE	9	3	6	67%
00004	Settore Affari istituz.li e innovazione amm.va	2	0	2	100%
00010	Settore programmazione e gestione risorse	7	2	5	71%
00011	Settore strutture tecnologiche-comunicazione-serv.	6	1	5	83%
00013	Area sviluppo economico	6	2	4	67%
00015	Area pianificazione territoriale	50	30	20	40%
00017	Area sviluppo sociale	16	6	10	63%
00021	Area servizi territoriali metropolitani	108	40	68	63%
00023	Corpo di Polizia provinciale città metropolitana	5	0	5	100%
00024	Segreteria Generale	6	5	1	17%
	Totale complessivo	215	89	126	59%

Nell'anno 2018 i procedimenti anagrafati e monitorati sono stati 215 , di questi ne sono stati movimentati 126 pari al 59% (55% nel 2017).

TIPOLOGIA ISTANZE

La tipologia delle istanze nei procedimenti si suddivide in 4 categorie: Bando/Avviso - Bando/Concorso - Di Parte – Ufficio.

Le istanze di parte sono preponderanti (per il 66% sul totale, che diventa il 70% se consideriamo solo i procedimenti attivi)



MONITORAGGIO PROCEDIMENTI

Il monitoraggio prevede l'elaborazione di 2 indicatori:

1. PROCEDIMENTI IN RITARDO / PROCEDIMENTI ATTIVI;
2. PRATICHE IN RITARDO / PRATICHE PRODOTTE

PROCEDIMENTI IN RITARDO / PROCEDIMENTI ATTIVI

DESCRIZIONE CDR	PROCEDIMENTI ATTIVI	N. PROCEDIMENTI IN RITARDO	% PROC. IN RITARDO SU PROC. ATTIVI	PROCEDIMENTI CON TM > A DURATA PREVISTA
ENTE	6			
Settore Affari istituz.li e innovazione amm.va	2			
Settore programmazione e gestione risorse	5			
Settore strutture tecnologiche-comunicazione-serv.	5			
Area sviluppo economico	4			
Area pianificazione territoriale	20			
Area sviluppo sociale	10			
Area servizi territoriali metropolitani	68	11	16,2%	
Corpo di Polizia provinciale città metropolitana	5	1	20,0%	
Segreteria Generale	1			
Totale complessivo	126	12	9,5%	

L'indicatore **PROCEDIMENTI IN RITARDO / PROCEDIMENTI ATTIVI** misura quanti procedimenti attivi hanno pratiche in ritardo e quali fra di essi hanno tempi medi di erogazione superiori rispetto a quelli previsti in anagrafe e per quali motivazioni.

Dei 126 procedimenti attivi, 12 tipologie procedimentali pari al 9,5% (13 nel 2017 - pari al 10,9%) ha almeno una pratica in ritardo.

Tutte le 12 tipologie procedimentali in ritardo, hanno tempi medi di erogazione inferiori a quelli previsti, ciò significa che normalmente il tempo di espletamento delle pratiche viene rispettato.

Una nota a parte spetta al procedimento "SANZIONI AMMINISTRATIVE EX CODICE DELLA STRADA A TRASGRESSORI RESIDENTI ALL'ESTERO" per il quale il servizio competente (Corpo di Polizia provinciale città metropolitana) dichiara che non è in grado di fornire i tempi medi (e quindi le eventuali pratiche in ritardo).

PRATICHE IN RITARDO / PRATICHE PRODOTTE

DESCRIZIONE CDR	N. PRATICHE CONCLUSE NEL 2018	N. PRATICHE IN RITARDO NEL 2018	% RITARDI SU PRATICHE CONCLUSE
ENTE	405		
Settore Affari istituz.li e innovazione amm.va	287		
Settore programmazione e gestione risorse	28		
Settore strutture tecnologiche-comunicazione-serv.	15		
Area sviluppo economico	81		
Area pianificazione territoriale	121		
Area sviluppo sociale	1.621		
Area servizi territoriali metropolitani	3.686	101	2,7%
Corpo di Polizia provinciale città metropolitana	1.582	5	0,3%
Segreteria Generale	9		
Totale complessivo	7.835	106	1,4%
Da aggiungere il numero delle *Sanzioni stradali	51.875		

L'indicatore **PRATICHE IN RITARDO / PRATICHE PRODOTTE** misura quante pratiche sono state prodotte in ritardo rispetto al totale e per quali motivazioni.

Dal punto di vista delle singole pratiche, i 126 procedimenti attivi producono 7.835 pratiche (nel 2017 erano 6.997), a cui vanno sommate le 51.875 sanzioni stradali (nel 2016 erano 35.942). Nel 2018 le pratiche in ritardo, rispetto a quelle concluse, sono 106 pari allo 1,4% (nel 2016 erano 203 pari allo 2,9%).

Per le 106 pratiche in ritardo, la maggior parte di esse (81) riguardano l'attività dei trasporti eccezionali, in difficoltà per gli elevati carichi di lavoro (2.281 pratiche nel 2018).

MONITORAGGIO DEI PROCEDIMENTI ANNO 2018

Procedimento istanza durata (gg) Avviate Concluse Tempo medio pratiche in ritardo note aggiuntive

00000 ENTE

Attività 00006 Attività relativa ai Procedimenti amministrativi trasversali

Procedimenti per i quali il Responsabile e il relativo Organo decisore non è immediatamente definito in quanto è in funzione del Settore/Area che avvia la procedura

601	PROCEDIMENTO DI ACCESSO FORMALE AI DOCUMENTI AMMINISTRATIVI	Di Parte	30	110	110	10
603	CONTRATTI DI LAVORI - PROCEDURA APERTA O RISTRETTA COL CRITERIO DEL MINOR PREZZO	Bando/A vviso	120			
604	CONTRATTI DI LAVORI - PROCEDURA APERTA O RISTRETTA COL CRITERIO DELL'OFFERTA ECONOMICAMENTE PIU' VANTAGGIOSA	Bando/A vviso	180			
605	CONTRATTI DI FORNITURE E SERVIZI - PROCEDURA APERTA O RISTRETTA COL CRITERIO DEL MINOR PREZZO	Bando/C oncorso	120	0	1	39
606	CONTRATTI DI FORNITURE E SERVIZI - PROCEDURA APERTA O RISTRETTA COL CRITERIO DELL'OFFERTA ECONOMICAMENTE PIU' VANTAGGIOSA	Bando/C oncorso	180	5	7	109
1139	CONTRATTI SOTTOSOGLIA - AFFIDAMENTO DIRETTO FINO AD EURO 40.000,00	Ufficio	90	251	253	
1140	CONTRATTI SOTTOSOGLIA - AFFIDAMENTO DI SERVIZI E FORNITURE MEDIANTE PROCEDURA NEGOZIATA PREVIA CONSULTAZIONE DI OPERATORI ECONOMICI	Ufficio	90	19	19	45,6
1142	CONTRATTI SOTTOSOGLIA- AFFIDAMENTO DI LAVORI MEDIANTE PROCEDURA NEGOZIATA PREVIA CONSULTAZIONE DI OPERATORI ECONOMICI	Ufficio	90	15	15	89,6
1157	CONFERIMENTO DI INCARICHI DI COLLABORAZIONE ESTERNA	Ufficio	60			

MONITORAGGIO DEI PROCEDIMENTI ANNO 2018

Procedimento

istanza

durata
(gg)

Avviate

Concluse

Tempo
medio

pratiche
in ritardo

note aggiuntive

00004 Settore Affari istituz.li e innovazione amm.va

Attività 04002 Affari generali e Innovazione

Supporto giuridico all'organo di vertice amministrativo; innovazione istituzionale (città metropolitana e riforme della Pa) e decentramento (Circondario di Imola). Predisposizione adeguamenti statutari e regolamentari. Consulenza giuridica (procedimento, tutela dei dati personali, accesso, amministrazione digitale, trasparenza). Predisposizione, aggiornamento e attuazione del Programma triennale della trasparenza. Anagrafe dei procedimenti. Servizio archivio e protocollo. Informazione e ricerca giuridica. Supplenza al Segretario Generale.

602 CONSULTAZIONE A SCOPI STORICI E DI RICERCA DI DOCUMENTI CONSERVATI NELL'ARCHIVIO CORRENTE E DI DEPOSITO	Di Parte	30	286	286	1
---	----------	----	-----	-----	---

Attività 04009 Partecipazioni societarie

Attività derivanti dalle partecipazioni in Società ed altri enti. Supporto giuridico amministrativo alla costituzione, adesione, trasformazione a società di interesse pubblico per il governo di area vasta. Controlli sulla gestione delle partecipate.

1138 DISMISSIONE PARTECIPAZIONI SOCIETARIE	Ufficio	130	1	1	86
--	---------	-----	---	---	----

MONITORAGGIO DEI PROCEDIMENTI ANNO 2018

Procedimento istanza durata (gg) Avviate Concluse Tempo medio pratiche in ritardo note aggiuntive

00010 Settore programmazione e gestione risorse

Attività 10001 Gestione personale

Gestione e sviluppo risorse umane, predisposizione piano assunzioni; aggiornamento dotazione organica; predisposizione e attuazione piano della formazione. Gestione procedimenti disciplinari e monitoraggio azioni relative al codice di comportamento ed in materia di incompatibilità, incarichi e servizio ispettivo

846	ASSUNZIONE DI PERSONALE A TEMPO DETERMINATO DA CIP O GRADUATORIA	Bando/C oncorso	60	7	7	28
849	PROCEDURE CONCORSUALI (FINO ALL'APPROVAZIONE DELLE GRADUATORIE)	Bando/C oncorso	90	5	5	73
850	PROCEDURE SELETTIVE PER L'ASSUNZIONE DI PERSONALE A TEMPO INDETERMINATO TRAMITE CIP (COMPRESSE CATEGORIE PROTETTE)	Bando/C oncorso	90	0	0	0
851	PROCEDIMENTO DISCIPLINARE PER L'IRROGAZIONE DI RIMPROVERO VERBALE	Ufficio	60	1	1	26
852	PROCEDIMENTO DISCIPLINARE PER L'IRROGAZIONE DI SANZIONI SUPERIORI AL RIMPROVERO VERBALE	Ufficio	120	1	1	103

Attività 10002 Trattamento economico

Attribuzione e liquidazione retribuzioni e salario accessorio. Attribuzione Indennità di carica, gettoni di presenza e rimborsi spese agli amministratori. Collocamento a riposo ai fini pensionistici, indennità di fine rapporto. Supporto per riscatti e ricongiunzioni, pagamento pensioni, ruoli.

847	COLLOCAMENTO A RIPOSO A DOMANDA	Di Parte	60	14	14	10,2
848	COLLOCAMENTO A RIPOSO PER LIMITI DI ETA'	Di Parte	90	0	0	0

MONITORAGGIO DEI PROCEDIMENTI ANNO 2018

Procedimento	istanza	durata (gg)	Avviate	Concluse	Tempo medio	pratiche in ritardo	note aggiuntive
--------------	---------	----------------	---------	----------	----------------	------------------------	-----------------

00011 Settore strutture tecnologiche-comunicazione-serv.

Attività 11005 Patrimonio immobiliare provinciale e logistica per l'Ente

Predisposizione e gestione del Piano Triennale delle Compravendite. Gestione del patrimonio immobiliare. Pianificazione logistica degli uffici provinciali.

1128	ALIENAZIONE IMMOBILIARE CON BANDO AD EVIDENZA PUBBLICA	Ufficio	90	5	5	72	
1129	ALIENAZIONE IMMOBILIARE CON TRATTATIVA PRIVATA	Di Parte	90	5	5	26	
1130	AFFITTO FONDO RUSTICO CON BANDO AD EVIDENZA PUBBLICA	Ufficio	90				
1131	AFFITTO FONDO RUSTICO CON TRATTATIVA PRIVATA	Di Parte	90	2	2	59	
1132	LOCAZIONI ATTIVE E PASSIVE CON BANDO AD EVIDENZA PUBBLICA	Ufficio	90	1	1	81	
1133	LOCAZIONI ATTIVE E PASSIVE CON TRATTATIVA PRIVATA	Di Parte	90	2	2	11	

MONITORAGGIO DEI PROCEDIMENTI ANNO 2018

Procedimento istanza durata (gg) Avviate Concluse Tempo medio pratiche in ritardo note aggiuntive

00013 Area sviluppo economico

Attività 13007 Commercio

Autorizzazioni all'apertura, trasferimento sede e ampliamento grandi strutture di vendita. Gestione bandi regionali di incentivo ad enti locali ed imprese per l'attivazione di centri commerciali naturali e per la valorizzazione dell'offerta commerciale nei contesti fragili.

768	REVOCHE DEI CONTRIBUTI	Ufficio	90	0	0	0
771	COMMERCIO: AUTORIZZAZIONI ALLA APERTURA, TRASFERIMENTO SEDE, AMPLIAMENTO GRANDI STRUTTURE DI VENDITA - RILASCIO PARERE.	Di Parte	90	0	1	64

Attività 13017 Gestione del Programma Turistico Provinciale di Promozione Locale

Programmazione e coordinamento delle attività di promozione a carattere locale. Gestione del PTPL: approvazione linee strategiche, emanazione e gestione bando per la concessione di contributi a soggetti pubblici e privati; approvazione ed erogazione contributi;

1148	PIANO TURISTICO DI PROMOZIONE LOCALE - CONCESSIONE DI CONTRIBUTI	Di Parte	60	21	21	29
1149	PIANO TURISTICO DI PROMOZIONE LOCALE - APPROVAZIONE	Bando/C oncorso	120	26	26	26

MONITORAGGIO DEI PROCEDIMENTI ANNO 2018

Procedimento

istanza

durata
(gg)

Avviate

Concluse

Tempo
medio

pratiche
in ritardo

note aggiuntive

00015 Area pianificazione territoriale

Attività 15001 Pianificazione territoriale

Determinazione delle politiche di assetto del territorio mediante l'elaborazione del Piano Territoriale di Coordinamento Provinciale per gli aspetti insediativi, produttivi, infrastrutturali, ambientali, commerciali e di sicurezza del territorio. Aggiornamento del PTCP mediante l'approvazione di varianti. Elaborazione dei dati territoriali e predisposizione della relativa cartografia.

749	RISERVE AI PIANI COMUNALI DELLE ATTIVITA' ESTRATTIVE (PAE) RISPETTO AI CONTENUTI DEL PIANO INFRAREGIONALE DELLE ATTIVITA' ESTRATTIVE (PIAE)	Di Parte	60	2	3	54
1102	VARIANTI SPECIFICHE AL VIGENTE PTCP - ADOZIONE E DEPOSITO	Di Parte	120	0	0	0
1103	VARIANTI SPECIFICHE AL VIGENTE PTCP - APPROVAZIONE	Ufficio	120	0	0	0
1150	VARIANTI AL VIGENTE PIAE-CONFERENZA DI PIANIFICAZIONE	Di Parte	90	0	0	0
1151	VARIANTI AL VIGENTE PIAE - ADOZIONE E DEPOSITO	Ufficio	120	0	0	0
1152	VARIANTI AL VIGENTE PIAE- APPROVAZIONE	Ufficio	150	0	0	0

MONITORAGGIO DEI PROCEDIMENTI ANNO 2018

Procedimento	istanza	durata (gg)	Avviate	Concluse	Tempo medio	pratiche in ritardo	note aggiuntive
--------------	---------	----------------	---------	----------	----------------	------------------------	-----------------

Attività	15002	Strumenti urbanistici comunali ex LR 47/1978					
-----------------	--------------	---	--	--	--	--	--

Attività istruttoria e approvazione degli atti comunali di variante urbanistica - ex LR47/78. Espressione del parere di valutazione ambientale strategica/VALSAT. Espressione del parere in merito al vincolo sismico. Aggiornamento del Mosaico informatizzato degli strumenti urbanistici comunali.

862	RISERVE E OSSERVAZIONI A VARIANTI SPECIFICHE	Di Parte	60	3	4	48	
863	OSSERVAZIONI A STRUMENTI URBANISTICI ATTUATIVI DEL P.R.G. E LORO VARIANTI	Di Parte	60	0	0	0	
882	VERIFICA DI ASSOGGETTABILITÀ A VAS DI VARIANTI SPECIFICHE AL P.R.G. E SU STRUMENTI URBANISTICI ATTUATIVI DEL P.R.G. E VALUTAZIONE SISMICA	Di Parte	60	2	2	57	
883	PARERE MOTIVATO VAS SU VARIANTI SPECIFICHE AL P.R.G. E SU STRUMENTI URBANISTICI ATTUATIVI DEL P.R.G.	Di Parte	90	1	1	23	
886	VALUTAZIONE AMBIENTALE, PARERE MOTIVATO VAS E RELAZIONE SISMICA SU ACCORDO DI PROGRAMMA	Di Parte	30	0	0	0	

MONITORAGGIO DEI PROCEDIMENTI ANNO 2018

Procedimento	istanza	durata (gg)	Avviate	Concluse	Tempo medio	pratiche in ritardo	note aggiuntive
--------------	---------	----------------	---------	----------	----------------	------------------------	-----------------

Attività	15003	Strumenti urbanistici comunali ex LR 20/2000 (Stato)					
-----------------	--------------	---	--	--	--	--	--

Verifica di conformità degli strumenti urbanistici comunali rispetto alle previsioni del PTCP.

869	RISERVE IN ORDINE ALLA CONFORMITA' DEL PIANO STRUTTURALE COMUNALE - PSC CON IL PTCP E VALUTAZIONE SISMICA. CASO IN CUI NON È STATO SOTTOSCRITTO L'ACCORDO DI PIANIFICAZIONE	Di Parte	120	3	3	94	
870	RISERVE IN ORDINE ALLA CONFORMITA' DEL PIANO STRUTTURALE COMUNALE - PSC CON IL PTCP E VALUTAZIONE SISMICA. CASO IN CUI È STATO SOTTOSCRITTO L'ACCORDO DI PIANIFICAZIONE	Di Parte	60	1	2	54	
871	ESPRESSIONE DELL'INTESA IN ORDINE ALLA CONFORMITÀ DEL PSC AGLI STRUMENTI DI PIANIFICAZIONE DI LIVELLO SOVRAORDINATO. CASO IN CUI NON È STATO SOTTOSCRITTO L'ACCORDO DI PIANIFICAZIONE	Di Parte	90	1	2	75	
872	ESPRESSIONE DELL'INTESA IN ORDINE ALLA CONFORMITÀ DEL PSC AGLI STRUMENTI DI PIANIFICAZIONE DI LIVELLO SOVRAORDINATO. CASO IN CUI È STATO SOTTOSCRITTO L'ACCORDO DI PIANIFICAZIONE	Di Parte	45	0	0	0	
873	RISERVE SULLE PREVISIONI DEL PIANO OPERATIVO COMUNALE POC RISPETTO AI CONTENUTI DEL PSC	Di Parte	60	18	20	50	
874	OSSERVAZIONI SULLE PREVISIONI DEL PIANO URBANISTICO ATTUATIVO - PUA RISPETTO AI CONTENUTI DEL PSC	Di Parte	60	7	7	54	
887	VALUTAZIONE AMBIENTALE E VALUTAZIONE SISMICA SUL PSC. CASO IN CUI È SOTTOSCRITTO L'ACCORDO DI PIANIFICAZIONE	Di Parte	60	1	2	54	
888	ESPRESSIONE DELL'INTESA A PSC IN VARIANTE A STRUMENTI DI PIANIFICAZIONE DI LIVELLO SOVRAORDINATO	Di Parte	90	2	2	69	
889	VALUTAZIONE AMBIENTALE E VALUTAZIONE SISMICA SUL PSC. CASO IN CUI NON È SOTTOSCRITTO L'ACCORDO DI PIANIFICAZIONE	Di Parte	90	1	2	75	

MONITORAGGIO DEI PROCEDIMENTI ANNO 2018

Procedimento	istanza	durata (gg)	Avviate	Concluse	Tempo medio	pratiche in ritardo	note aggiuntive
890 VALUTAZIONE AMBIENTALE E VALUTAZIONE SISMICA SUL POC	Di Parte	60	15	15	51		
891 VALUTAZIONE AMBIENTALE E VALUTAZIONE SISMICA SUL PUA	Di Parte	60	5	5	54		
892 RISERVE SULLE PREVISIONI DEL REGOLAMENTO URBANISTICO EDILIZIO - RUE RISPETTO AI CONTENUTI DEL PSC	Di Parte	60	8	11	48		
893 VALUTAZIONE AMBIENTALE E VALUTAZIONE SISMICA SUL RUE	Di Parte	60	4	6	54		
1096 PARERE DI CONFORMITÀ URBANISTICA ALLA PIANIFICAZIONE SOVRAORDINATA PER IL PIANO DELLE VALORIZZAZIONI ED ALIENAZIONI IMMOBILIARI DEGLI EE.LL	Di Parte	120	0	0	0		

MONITORAGGIO DEI PROCEDIMENTI ANNO 2018

Procedimento

istanza

durata
(gg)

Avviate

Concluse

Tempo
medio

pratiche
in ritardo

note aggiuntive

Attività

15004

Strumenti urbanistici comunali ex LR 20/2000 (Regione)

Verifica di conformità degli strumenti urbanistici comunali rispetto alla pianificazione sovraordinata mediante la predisposizione di: contributo istruttorio sul documento preliminare in Conferenza di Pianificazione; Accordo di pianificazione; Riserve sul PSC adottato; Intesa; Intesa su PSC in variante alla pianificazione sovraordinata; riserve su POC e RUE adottati; osservazioni su PUA. Espressione del parere di valutazione ambientale strategica/VALSAT. Espressione del parere in merito al vincolo sismico. Espressione di parere di conformità al PGTU. Aggiornamento del Mosaico informatizzato degli strumenti urbanistici comunali.

866	ACCORDO DI PROGRAMMA. DETERMINAZIONI DA DEPOSITARE IN SEDE DI CONFERENZA PRELIMINARE DEI SERVIZI	Di Parte	30	0	0	0
867	ACCORDO DI PROGRAMMA. DETERMINAZIONI DA DEPOSITARE IN SEDE DI CONFERENZA CONCLUSIVA DEI SERVIZI	Di Parte	30	0	0	0
868	ACCORDO DI PROGRAMMA. DECRETO DI APPROVAZIONE	Di Parte	30	0	0	0
897	CONFORMITÀ' URBANISTICA ISTANZE SUAP ALLA PIANIFICAZIONE SOVRACOMUNALE	Di Parte	90	0	0	0
898	VERIFICA DI ASSOGGETTABILITÀ A VAS PER ISTANZE SUAP	Di Parte	90	0	0	0
899	VALUTAZIONE AMBIENTALE, PARERE MOTIVATO, VAS E RELAZIONE SISMICA SU ISTANZE SUAP	Di Parte	90	11	11	28

MONITORAGGIO DEI PROCEDIMENTI ANNO 2018

Procedimento	istanza	durata (gg)	Avviate	Concluse	Tempo medio	pratiche in ritardo	note aggiuntive
--------------	---------	----------------	---------	----------	----------------	------------------------	-----------------

Attività	15008	Abusivismo edilizio, sanzioni e monitoraggio Comuni
-----------------	--------------	--

Ripristino, sanzioni e monitoraggio delle attività dei Comuni in materia di abusi edilizi.

876 ORDINANZA DI SOSPENSIONE LAVORI	Ufficio	60	0	0	0	0
877 ORDINANZA DI DEMOLIZIONE E RIPRISTINO STATO DEI LUOGHI	Ufficio	90	0	0	0	0
878 ORDINANZA DI RIPRISTINO E APPLICAZIONE SANZIONE PECUNIARIA	Ufficio	90	0	0	0	0
879 APPLICAZIONE SANZIONE PECUNIARIA	Ufficio	90	0	0	0	0

Attività	15011	Politiche abitative
-----------------	--------------	----------------------------

Valutazione dei fabbisogni abitativi rilevati a livello comunale. Valutazione della coerenza della previsione dei nuovi interventi con gli strumenti di pianificazione e programmazione territoriali e della loro compatibilità. Gestione Tavolo di concertazione con i Comuni in materia di politiche abitative. Intese sui programmi di alienazione e reinvestimento degli alloggi di ERP.

864 AUTORIZZAZIONE ALLA VARIAZIONE DEI PIANI PER L'EDILIZIA ECONOMICO-POPOLARE	Ufficio	60	0	0	0	0
--	---------	----	---	---	---	---

MONITORAGGIO DEI PROCEDIMENTI ANNO 2018

Procedimento istanza durata Avviate Concluse Tempo pratiche note aggiuntive
(gg) medio in ritardo

00017 Area sviluppo sociale

Attività 17002 Corsi di formazione

Bandi, istruttoria, approvazione graduatorie, finanziamento attività. Gestione e controllo in itinere, approvazione variazioni, attribuzione non conformita' e sanzioni. Visite ispettive e gestione reclami. Aggiornamento sistema informativo. Controllo procedure d'esame. Tenuta del Repertorio ufficiale degli attestati. Adempimenti relativi alla certificazione. Attività di comunicazione e informazione realizzata attraverso il sito dell'Osservatorio sull'Offerta Formativa (OSSOF). Rendicontazione

941	CONTROLLO ATTIVITA' PER LA FORMAZIONE E IL LAVORO:ISTRUTTORIA MODIFICHE IN ITINERE	Di Parte	40	115	115	10
1153	CONTROLLO ATTIVITA' PER LA FORMAZIONE E IL LAVORO:VERIFICHE IN LOCO	Ufficio	30	63	63	6

Attività 17012 Programmazione della rete scolastica

Programmazione della rete scolastica (istituzione, aggregazione, fusione e soppressione) e dell'offerta di istruzione. Piano annuale uso ottimale degli edifici scolastici. Coordinamento e monitoraggio iscrizioni. Osservatorio provinciale sulla scolarità.

930	APPROVAZIONE PROGRAMMA DI ISTRUZIONE E DI ORGANIZZAZIONE DELLA RETE SCOLASTICA	Ufficio	90	1	1	63
931	APPROVAZIONE PIANO ANNUALE DI UTILIZZO DEGLI EDIFICI SCOLASTICI PER GLI ISTITUTI SUPERIORI	Ufficio	180	1	1	162
934	APPROVAZIONE DI ACCORDI DI PROGRAMMA PER L'INTEGRAZIONE SCOLASTICA DI ALUNNI CON DISABILITA'	Ufficio	180	0	0	

MONITORAGGIO DEI PROCEDIMENTI ANNO 2018

Procedimento	istanza	durata (gg)	Avviate	Concluse	Tempo medio	pratiche in ritardo	note aggiuntive
--------------	---------	-------------	---------	----------	-------------	---------------------	-----------------

Attività 17015 Diritto allo studio

Bando per l'assegnazione delle borse di studio.Redazione dei Programmi Provinciali del Diritto allo Studio e assegnazione delle risorse a enti ed associazioni.

923 ASSEGNAZIONE BORSE DI STUDIO	Bando/C oncorso	180	1370	1370	106	
924 ASSEGNAZIONE CONTRIBUTI PER PROGETTI DI QUALIFICAZIONE E MIGLIORAMENTO INFANZIA, COORDINAMENTO PEDAGOGICO	Bando/C oncorso	90	18	18	90	
928 ASSEGNAZIONE CONTRIBUTI PER TRASPORTO SCOLASTICO	Bando/C oncorso	90	44	44	46	

Attività 17022 Programmazione sociale e sociosanitaria

Programma provinciale a sostegno delle politiche sociali: area azioni di sistema, area infanzia e adolescenza. Approvazione profilo di comunità e atto di indirizzo triennale.

1136 COMPARTECIPAZIONI PER LA REALIZZAZIONE DI INIZIATIVE E MANIFESTAZIONI IN CAMPO SOCIALE, SOCIO-SANITARIO E SANITARIO	Di Parte	90	0	0		
--	----------	----	---	---	--	--

Attività 17026 Vulnerabilità sociale

Promozione di iniziative di contrasto all'esclusione sociale, realizzazione iniziative di sensibilizzazione rivolte alla cittadinanza in materia di sostegno a distanza, iniziative di supporto per persone a rischio di vulnerabilità sociale, messa in rete azioni/interventi realizzati da istituzioni e realtà private del territorio.

1120 ISCRIZIONE, DINIEGO E CANCELLAZIONE DI AZIENDE ALL'ALBO METROPOLITANO DELLE AZIENDE INCLUSIVE	Di Parte	90	3	1	48	
--	----------	----	---	---	----	--

Attività 17029 Fabbisogno e localizzazione crematori

Individuazione fabbisogno e localizzazione.

1154 PROGRAMMAZIONE DEI FABBISOGNI E DEFINIZIONE DELLA LOCALIZZAZIONE DEGLI IMPIANTI DI CREMAZIONE	Ufficio	180	0	0		
--	---------	-----	---	---	--	--

MONITORAGGIO DEI PROCEDIMENTI ANNO 2018

Procedimento	istanza	durata (gg)	Avviate	Concluse	Tempo medio	pratiche in ritardo	note aggiuntive
--------------	---------	----------------	---------	----------	----------------	------------------------	-----------------

Attività	17033	Istituzione Minguzzi: promozione e sostegno sociale					
-----------------	--------------	--	--	--	--	--	--

Promozione e sostegno giovani generazioni, amministratori di sostegno, popolazione anziana. Contrasto all'esclusione sociale.

1119	ELENCO METROPOLITANO DELLE PERSONE DISPONIBILI A SVOLGERE VOLONTARIAMENTE L'INCARICO DI AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO	Di Parte	120	7	7	64,4	
1134	BANDO PUBBLICO PER PREMIO DI TESI UNIVERSITARIE SULLA CONDIZIONE ANZIANA	Bando/C oncorso	90	0	1	64	

Attività	17036	Programmazione e coordinamento delle attività di spettacolo					
-----------------	--------------	--	--	--	--	--	--

Pianificazione delle attività di spettacolo e sostegno a progetti comprendenti produzione di spettacoli, realizzazioni di festival e rassegne dei vari linguaggi artistici.

1137	COMPARTICIPAZIONI PER LA REALIZZAZIONE DI INIZIATIVE E MANIFESTAZIONI IN CAMPO CULTURALE, SPORTIVO E DELLE PARI OPPORTUNITA'	Di Parte	90	0	0		
------	--	----------	----	---	---	--	--

MONITORAGGIO DEI PROCEDIMENTI ANNO 2018

Procedimento istanza durata (gg) Avviate Concluse Tempo medio pratiche in ritardo note aggiuntive

00021 Area servizi territoriali metropolitani

Attività 21005 Trasporti Eccezionali

Gestione procedimenti amministrativi in materia di trasporti eccezionali.

788	AUTORIZZAZIONE E RINNOVI PER TRANSITI ECCEZIONALI AGRICOLI O MACCHINE OPERATRICI	Di Parte	10	1000	999	3	6
789	AUTORIZZAZIONE CIRCOLAZIONE VEICOLI E TRASPORTI ECCEZIONALI	Di Parte	15	1065	1065	3	60
790	NULLA OSTA ALLA CIRCOLAZIONE VEICOLI E TRASPORTI ECCEZIONALI	Di Parte	15	217	217	7	15

Attività 21006 Segnaletica pubblicitaria

Gestione procedimenti amministrativi in materia di segnaletica pubblicitaria.

791	AUTORIZZAZIONE E RINNOVO AUTORIZZAZIONE INSTALLAZIONE MEZZI PUBBLICITARI	Di Parte	60	116	110	39	2
792	AUTORIZZAZIONE A VARIARE IL MESSAGGIO PUBBLICITARIO	Di Parte	15	8	8	15	
799	NULLA OSTA INSTALLAZIONE CARTELLI E MEZZI PUBBLICITARI SU STRADE PROVINCIALI ALL'INTERNO DEI CENTRI ABITATI CON POPOLAZIONE INFERIORE A 10.000 ABITANTI	Di Parte	50	159	152	36	4
807	RILASCIO D'UFFICIO DI AUTORIZZAZIONI A SEGUITO DI LAVORI STRADALI	Ufficio	60	0	0		
808	PARERI/AUTORIZZAZIONI INSTALLAZIONE SEGNALETICA STRADALE PREVISTA DAL CODICE DELLA STRADA SU STRADE PROVINCIALI RICHIESTI DA ENTI/PRIVATI	Di Parte	30	17	17	12	1

MONITORAGGIO DEI PROCEDIMENTI ANNO 2018

Procedimento	istanza	durata (gg)	Avviate	Concluse	Tempo medio	pratiche in ritardo	note aggiuntive
--------------	---------	----------------	---------	----------	----------------	------------------------	-----------------

Attività	21007	Gare sportive					
-----------------	--------------	----------------------	--	--	--	--	--

Gestione procedimenti amministrativi in materia di manifestazioni sportive, comprese le gare.

797 NULLA OSTA COMPETIZIONI SPORTIVE. GARE CON VEICOLI A MOTORE O ALTRE GARE INTERESSANTI PIU' COMUNI SU STRADE PROVINCIALI	Di Parte	30	8	8	20	
798 NULLA OSTA COMPETIZIONI SPORTIVE ATLETICHE, CICLISTICHE O CON ANIMALI SU STRADE PROVINCIALI	Di Parte	30	57	57	20	

MONITORAGGIO DEI PROCEDIMENTI ANNO 2018

Procedimento	istanza	durata (gg)	Avviate	Concluse	Tempo medio	pratiche in ritardo	note aggiuntive
Attività	21008	Occupazione suolo pubblico					
<i>Gestione procedimenti amministrativi relativi alla occupazione del suolo pubblico (occupazioni temporanee, permanenti - accessi carrai, sottoservizi..).</i>							
778	AUTORIZZAZIONI E CONCESSIONI INTERESSANTI STRADE PROVINCIALI	Di Parte	60	95	80	40	4
779	AUTORIZZAZIONI E CONCESSIONI DI IMPIANTI DI TELECOMUNICAZIONI INTERESSANTI STRADE PROVINCIALI IMPIANTI SUPERIORI AI 200 MT.	Di Parte	90	50	27	40	1
780	AUTORIZZAZIONI E CONCESSIONI DI IMPIANTI DI TELECOMUNICAZIONI INTERESSANTI STRADE PROVINCIALI IMPIANTI INFERIORI AI 200 MT.	Di Parte	30	0	0		
781	AUTORIZZAZIONI E CONCESSIONI ALL'IMPIANTO E AGLI ACCESSI, CON EVENTUALI PRESCRIZIONI, PER IMPIANTI DI DISTRIBUZIONE CARBURANTI SU STRADE PROVINCIALI	Di Parte	90	0	3		
782	PROROGA E/O SUBINGRESSO AUTORIZZAZIONI E CONCESSIONI INTERESSANTI STRADE PROVINCIALI	Di Parte	30	28	27	15	3
783	REVOCA DI CONCESSIONI O AUTORIZZAZIONI INTERESSANTI STRADE PROVINCIALI PER MOTIVI DI PUBBLICO INTERESSE E DI TUTELA DELLA SICUREZZA STRADALE	Di Parte	90	0	0		
784	REVOCA DI CONCESSIONI O AUTORIZZAZIONI INTERESSANTI STRADE PROVINCIALI SU RICHIESTA DEL TITOLARE	Di Parte	60	10	10	40	
785	RILASCIO DI AURORIZZAZIONE ALL'ESECUZIONE DI LAVORI DI PRONTO INTERVENTO SU IMPIANTI DI PUBBLICO SERVIZIO GIA' ESISTENTI	Di Parte	60	75	75	2	
786	DIFFIDA A TITOLARE DI CONCESSIONI O AUTORIZZAZIONI INTERESSANTI STRADE PROVINCIALI PER LE IRREGOLARITA' PREVISTE DAL RELATIVO REGOLAMENTO PROVINCIALE	Di Parte	90	0	0		

MONITORAGGIO DEI PROCEDIMENTI ANNO 2018

Procedimento	istanza	durata (gg)	Avviate	Concluse	Tempo medio	pratiche in ritardo	note aggiuntive
787 DECADENZA DI CONCESSIONI O AUTORIZZAZIONI INTERESSANTI STRADE PROVINCIALI IN SEGUITO A INOTTEMPERANZA A DIFFIDA PER LE IRREGOLARITA' PREVISTE DAL RELATIVO REGOLAMENTO PROVINCIALE	Ufficio	90	0	0			
794 NULLA OSTA AL RILASCIO DI CONCESSIONI O AUTORIZZAZIONI SU STRADE PROVINCIALI ALL'INTERNO DEI CENTRI ABITATI CON POPOLAZIONE INFERIORE A 10.000 ABITANTI	Di Parte	50	63	62	40	3	
795 NULLA OSTA ALL'AUTORIZZAZIONE E CONCESSIONE DI IMPIANTI DI TELECOMUNICAZIONI INTERESSANTI STRADE PROVINCIALI IMPIANTI SUPERIORI AI 200 MT.	Di Parte	90	54	42	40	2	
796 NULLA OSTA ALL'AUTORIZZAZIONE E CONCESSIONE DI IMPIANTI DI TELECOMUNICAZIONI INTERESSANTI STRADE PROVINCIALI IMPIANTI INFERIORI AI 200 MT.	Di Parte	30	0	0			
800 NULLA OSTA ALL'IMPIANTO E AGLI ACCESSI, CON EVENTUALI PRESCRIZIONI, PER IMPIANTI DI DISTRIBUZIONE CARBURANTI SU STRADE PROVINCIALI	Di Parte	90	3	2	0		
801 PARERE PER IL RILASCIO DI CONCESSIONE O AUTORIZZAZIONE IN SANATORIA DA PARTE DEL COMUNE PER OPERE REALIZZATE SU FASCE DI RISPETTO STRADALE	Di Parte	90	0	0			
803 RILASCIO PRE-PARERI INTERESSANTI LE STRADE PROVINCIALI RELATIVI AGLI ASPETTI DI VIABILITA' E GEOMETRICO - FUNZIONALI - AREA A	Di Parte	60	28	28	15		
804 RILASCIO PRE-PARERI INTERESSANTI LE STRADE PROVINCIALI RELATIVI AGLI ASPETTI DI VIABILITA' E GEOMETRICO - FUNZIONALI - AREA B	Di Parte	60	2	2	8		
805 RILASCIO PRE-PARERI INTERESSANTI LE STRADE PROVINCIALI RELATIVI AGLI ASPETTI DI VIABILITA' E GEOMETRICO - FUNZIONALI - AREA C	Di Parte	60	0	0			
806 RILASCIO PRE-PARERI INTERESSANTI LE STRADE PROVINCIALI RELATIVI AGLI ASPETTI DI VIABILITA' E GEOMETRICO - FUNZIONALI - AREA D	Di Parte	60	15	15	17		

MONITORAGGIO DEI PROCEDIMENTI ANNO 2018

Procedimento	istanza	durata (gg)	Avviate	Concluse	Tempo medio	pratiche in ritardo	note aggiuntive
--------------	---------	----------------	---------	----------	----------------	------------------------	-----------------

Attività	21012	Espropri per opere pubbliche dell'Amministrazione Provinciale					
-----------------	--------------	--	--	--	--	--	--

Acquisizione delle aree occorrenti alla realizzazione di opere: progettazione e redazione dei piani particellari, computazione e stima degli immobili da acquisire, liquidazione finale ai proprietari e assistenza notarile dei rogiti.

809	COMUNICAZIONE DI AVVISO DELLA PROCEDURA DI APPOSIZIONE DEL VINCOLO ESPROPRIATIVO	Ufficio	60	102	102	10	
811	DEPOSITO E COMUNICAZIONE DELL'ATTO CHE COMPORTA LA PUBBLICA UTILITA'	Ufficio	90	0	0		
812	DETERMINAZIONE PROVVISORIA DELL'INDENNITA' DI ESPROPRIAZIONE	Ufficio	120	0	0		
813	DECRETO DI ESPROPRIO	Ufficio	730	0	0		
814	ACCORDO BONARIO E LIQUIDAZIONE	Ufficio	105	0	0		
815	DETERMINAZIONE DEFINITIVA DELL'INDENNITA' DI ESPROPRIAZIONE	Ufficio	177	0	0		
816	DETERMINAZIONE URGENTE DELL'INDENNITA' PROVVISORIA	Ufficio	120	0	0		
817	OCCUPAZIONE D'URGENZA PREORDINATA ALL'ESPROPRIAZIONE	Ufficio	120	0	0		
818	PROCEDIMENTO DI EMISSIONE ATTO DI ACQUISIZIONE COATTIVA SANANTE	Di Parte	180	0	0		

MONITORAGGIO DEI PROCEDIMENTI ANNO 2018

Procedimento	istanza	durata (gg)	Avviate	Concluse	Tempo medio	pratiche in ritardo	note aggiuntive
--------------	---------	-------------	---------	----------	-------------	---------------------	-----------------

Attività 21013 Ufficio Unico per le Espropriazioni

Per i progetti approvati dal Settore Ambiente e Pianificazione Territoriale relativi a linee elettriche, gasdotti, metanodotti, fonti rinnovabili. attivazione delle procedure volte alla dichiarazione di Pubbliche Utilità per l'acquisizione o asservimento coatti delle aree per Enti e S.p.A. non pubbliche, gestori di impianti di pubblico servizio (Hera S.p.A., Hera comm., Enel Distribuzione S.p.A., Snam S.p.A., Terna S.p.A., R.F.I. S.p.A., Italferr S.p.A., Edison S.p.A., Consorzio Cavet, nonché varie società private).

820	DEPOSITO E COMUNICAZIONE DELL'ATTO CHE COMPORTA DICHIARAZIONE DI PUBBLICA UTILITÀ SU DOMANDA, E RELATIVO AD INFRASTRUTTURE LINEARI ENERGETICHE	Ufficio	90	3	3	16	
821	DECRETO DI IMPOSIZIONE DI SERVITÙ COATTIVA SU DOMANDA, E RELATIVO AD INFRASTRUTTURE LINEARI ENERGETICHE	Di Parte	730	1	1	527	
823	OCCUPAZIONE D'URGENZA PREORDINATA ALL'ESPROPRIAZIONE SU DOMANDA, E RELATIVO AD INFRASTRUTTURE LINEARI ENERGETICHE	Di Parte	120	0	0		

Attività 21017 Trasporto Pubblico Locale su gomma (TPL)

Attuazione dell'Accordo di Programma con la Regione per il TPL 2008/2010 e del processo di rafforzamento del TPL. Servizi autofilotranviari. Attività di indirizzo e di coordinamento tecnico-amministrativo sulle attività affidate all'Agenzia SRM.

950	ISTITUZIONE DI SERVIZI AUTOFILOTRANVIARI	Ufficio	60	0	0		
951	APPROVAZIONE PROGETTAZIONE DEFINITIVA/ESECUTIVA RELATIVA AL SERVIZIO FILOTRANVIARIO	Ufficio	60	0	0		
952	AUTORIZZAZIONE ALLA ESECUZIONE DELLE OPERE PER LA REALIZZAZIONE DI SERVIZIO FILOTRANVIARIO	Di Parte	30	0	0		
953	AUTORIZZAZIONE AD IMPRESE ESERCENTI SERVIZI PUBBLICI DI LINEA ORDINARI DI BACINO ED INTERBACINO ALL'ISTITUZIONE DI TARIFFE SPECIALI	Di Parte	30	0	0		
954	APPROVAZIONE DELLE TARIFFE RELATIVE AI SERVIZI PUBBLICI DI LINEA ORDINARI DI BACINO ED INTERBACINO	Ufficio	30	0	0		

MONITORAGGIO DEI PROCEDIMENTI ANNO 2018

Procedimento	istanza	durata (gg)	Avviate	Concluse	Tempo medio	pratiche in ritardo	note aggiuntive
--------------	---------	-------------	---------	----------	-------------	---------------------	-----------------

Attività 21018 Impianti a Funne

Istituzione, modifica e revoca concessioni di impianti a fune intercomunali ed interprovinciali; attività autorizzatoria per la gestione degli impianti (apertura, orari, tariffe).

943	CONCESSIONE PER LA COSTRUZIONE E L'ESERCIZIO DI IMPIANTO DI TRASPORTO A FUNE	Di Parte	60	0	0		
944	APPROVAZIONE DI PROGETTO PER LA COSTRUZIONE DI IMPIANTO DI TRASPORTO A FUNE	Di Parte	60	0	0		
945	AUTORIZZAZIONE ALL'ESERCIZIO DI IMPIANTO DI TRASPORTO A FUNE	Di Parte	60	1	1	15	
946	AUTORIZZAZIONE ALL'ESERCIZIO NOTTURNO DI IMPIANTO A FUNE	Di Parte	30	0	0		
947	APPROVAZIONE DI PROGRAMMI E DI ORARI DI ESERCIZIO DELL'IMPIANTO A FUNE	Di Parte	30	1	1	15	
948	APPROVAZIONE DELLE TARIFFE DI IMPIANTI A FUNE	Di Parte	30	1	1	15	
949	AUTORIZZAZIONE ALL'APERTURA AL PUBBLICO DI PISTA DA SCI	Di Parte	30	1	1	15	
955	AUTORIZZAZIONE ALL'APERTURA ANNUALE O STAGIONALE AL PUBBLICO ESERCIZIO DI IMPIANTO DI TRASPORTO A FUNE	Di Parte	30	1	1	15	
956	AUTORIZZAZIONE ALLA SOSPENSIONE DELL'ESERCIZIO DI IMPIANTO DI TRASPORTO A FUNE	Di Parte	30	0	0		

Attività 21019 Servizi di trasporto pubblico non di linea

Gestione funzioni in materia di Taxi e noleggio con conducente di autovetture: approvazione regolamenti e organici comunali.

942	APPROVAZIONE REGOLAMENTO COMUNALE E SUE MODIFICHE PER ESERCIZIO SERVIZIO TAXI E NOLEGGIO CON CONDUCENTE	Di Parte	60	0	0		
-----	---	----------	----	---	---	--	--

MONITORAGGIO DEI PROCEDIMENTI ANNO 2018

Procedimento	istanza	durata (gg)	Avviate	Concluse	Tempo medio	pratiche in ritardo	note aggiuntive
--------------	---------	-------------	---------	----------	-------------	---------------------	-----------------

Attività	21028	Agenzie pratiche auto
-----------------	--------------	------------------------------

Rilascio autorizzazione all'esercizio delle attività di Agenzia Pratiche Auto per nuove attività o per le varie modificazione inerenti l'attività d'impresa. Elaborazione e gestione del Piano delle Agenzie pratiche auto sul territorio provinciale.

968	AUTORIZZAZIONE ESERCIZIO ATTIVITA' DI CONSULENZA PER CIRCOLAZIONE MEZZI DI TRASPORTO	Di Parte	60	2	2	17
969	AUTORIZZAZIONE PER VARIAZIONE O TRASFORMAZIONE SOCIETARIA/PER CONFERIMENTO O TRASFERIMENTO COMPLESSO AZIENDALE RELATIVA ALL'ATTIVITA' DI CONSULENZA PER LA CIRCOLAZIONE DEI MEZZI DI TRASPORTO	Di Parte	60	10	6	35
971	AUTORIZZAZIONE VARIAZIONE SEDE DI IMPRESA DI CONSULENZA	Di Parte	40	0	0	
972	AUTORIZZAZIONE AL PROSEGUIMENTO PROVVISORIO DI ATTIVITA' DI CONSULENZA A SEGUITO DEL DECESSO / SOPRAVVENUTA INCAPACITA' FISICA DEL TITOLARE ED EVENTUALE SUCCESSIVA PROROGA DELLA AUTORIZZAZIONE PER GIUSTIFICATI MOTIVI	Di Parte	30	1	1	18
974	REVOCA SU RINUNCIA DEL TITOLARE DI AUTORIZZAZIONE ESERCIZIO ATTIVITA' DI CONSULENZA	Di Parte	30	4	4	21
976	PROVVEDIMENTI SANZIONATORI IN MATERIA DI IMPRESA DI CONSULENZA	Ufficio	90	3	3	40
1156	AUTORIZZAZIONE PER SOSTITUZIONE DELLA FIGURA IN POSSESSO DEL REQUISITO PROFESSIONALE DELL' IMPRESA DI CONSULENZA - CON RILASCIO TESSERINO (OVE RICHIESTO)	Di Parte	60	4	2	39

MONITORAGGIO DEI PROCEDIMENTI ANNO 2018

Procedimento	istanza	durata (gg)	Avviate	Concluse	Tempo medio	pratiche in ritardo	note aggiuntive
--------------	---------	-------------	---------	----------	-------------	---------------------	-----------------

Attività	21029	Autoscuole
-----------------	--------------	-------------------

Ricevimento e verifiche SCIA per l'avvio delle attività di autoscuola e per le varie modificazione inerenti l'attività d'impresa. Inserimento figure professionali negli organici delle imprese.

957	ESERCIZIO ATTIVITÀ DI AUTOSCUOLA (NUOVA APERTURA) - SCIA	Di Parte	60	0	0	
958	ADEGUAMENTO DELL'ESERCIZIO DI ATTIVITA' DI AUTOSCUOLA CONSEGUENTE ALL'ADESIONE A CONSORZIO OVVERO AL RECESSO DALLO STESSO - SCIA	Di Parte	60	2	2	44
959	SCIA - PROSEGUIMENTO DELL' ATTIVITA' DI AUTOSCUOLA PER IMPEDIMENTO DEL TITOLARE DI AUTOSCUOLA/ RESPONSABILE DIDATTICO/RESPONSABILE CENTRO DI ISTRUZIONE AUTOMOBILISTICA - NOMINA SUPPLENTE TEMPORANEO	Di Parte	60	1	1	36
960	SCIA - TRASFORMAZIONE/VARIAZIONE SOCIETARIA RELATIVA A MODIFICHE SOSTANZIALI DELL'IMPRESA CHE ESERCITA ATTIVITA' DI AUTOSCUOLA CON ADEGUAMENTO AI REQUISITI VIGENTI	Di Parte	60	6	3	33
961	SCIA PER IL TRASFERIMENTO/CONFERIMENTO DI RAMO O COMPLESSO AZIENDALE PER L'ESERCIZIO DI ATTIVITA' DI AUTOSCUOLA	Di Parte	60	4	4	49
962	VARIAZIONE DELLA SEDE DELL'AUTOSCUOLA - SCIA	Di Parte	60	0	0	
963	VARIAZIONE DELLA SEDE DEL CENTRO DI ISTRUZIONE AUTOMOBILISTICA - SCIA	Di Parte	60	1	1	48
964	SCIA - VARIAZIONE DELL'ORGANICO DELL'AUTOSCUOLA PER INSERIMENTO/ DISTRAZIONE DI INSEGNANTE - ISTRUTTORE E ANCHE PER SOSTITUZIONE TEMPORANEA DI PERSONALE DOCENTE (INSEGNANTE - ISTRUTTORE)	Di Parte	60	41	30	39
965	VARIAZIONE DELL'ORGANICO DEL CENTRO DI ISTRUZIONE AUTOMOBILISTICA - SCIA	Di Parte	60	0	0	

MONITORAGGIO DEI PROCEDIMENTI ANNO 2018

Procedimento	istanza	durata (gg)	Avviate	Concluse	Tempo medio	pratiche in ritardo	note aggiuntive
966 CESSAZIONE ESERCIZIO ATTIVITA' DI AUTOSCUOLA IN REGIME DI SCIA.	Di Parte	60	1	1	23		
967 CESSAZIONE DELL'ATTIVITA' PER RINUNCIA DEL TITOLARE DEL CENTRO DI ISTRUZIONE AUTOMOBILISTICA ALL'ATTO DI RICONOSCIMENTO IN REGIME DI SCIA	Di Parte	60	0	0			
970 VARIAZIONEIN REGIME DI SCIA DEL PERSONALE DIPENDENTE DA IMPRESA DI CONSULENZA ED AUTOSCUOLA (ADDETTO SEGRETERIA) CON RILASCIO TESSERINO	Di Parte	60	30	24	37		
975 PROVVEDIMENTI SANZIONATORI IN MATERIA DI AUTOSCUOLE / CENTRI DI ISTRUZIONE AUTOMOBILISTICA	Ufficio	90	5	4	43		
986 RICONOSCIMENTO DI CENTRO DI ISTRUZIONE AUTOMOBILISTICA / ESTENSIONE O RIDUZIONE DELL'ATTIVITA' IN REGIME DI SCIA	Di Parte	60	0	0			

MONITORAGGIO DEI PROCEDIMENTI ANNO 2018

Procedimento	istanza	durata (gg)	Avviate	Concluse	Tempo medio	pratiche in ritardo	note aggiuntive
--------------	---------	----------------	---------	----------	----------------	------------------------	-----------------

Attività	21031	Scuole nautiche
-----------------	--------------	------------------------

Rilascio autorizzazione all'esercizio delle attività di scuola nautica per nuove attività o per le varie modificazione inerenti l'attività d'impresa. Inserimento figure professionali negli organici delle imprese.

977 SCIA - AVVIO ATTIVITA' DI SCUOLA NAUTICA/VARIAZIONE COMPOSIZIONE SOCIETARIA/TRASFERIMENTO DI COMPLESSO O RAMO AZIENDALE	Di Parte	60	3	3	46	
978 SCIA - VARIAZIONE DELLA SEDE DI SCUOLA NAUTICA	Di Parte	60	0	0		
979 SCIA - CESSAZIONE DI ATTIVITA' DI SCUOLA NAUTICA PER RINUNCIA DEL TITOLARE	Di Parte	180	1	1	3	
980 SCIA - VARIAZIONE DOTAZIONE PERSONALE DOCENTE DI SCUOLA NAUTICA - RILASCIO DI TESSERINO	Di Parte	60	2	2	29	
988 PROVVEDIMENTI SANZIONATORI IN MATERIA DI SCUOLE NAUTICHE	Ufficio	90	1	1	13	
989 SCIA - INSERIMENTO, SOSTITUZIONE E DISTRAZIONE DI MOTORI E MEZZI NAUTICI.	Di Parte	40	0	0		

MONITORAGGIO DEI PROCEDIMENTI ANNO 2018

Procedimento	istanza	durata (gg)	Avviate	Concluse	Tempo medio	pratiche in ritardo	note aggiuntive
--------------	---------	----------------	---------	----------	----------------	------------------------	-----------------

Attività	21033	Autotrasporti di merci conto proprio
-----------------	--------------	---

Rilascio delle licenze per l'autotrasporto di cose c/proprio per nuove attività o per le varie modificazione inerenti l'attività d'impresa. Gestione dell'Elenco provinciale delle imprese.

992 RILASCIO LICENZA (PROVVISORIA / DEFINITIVA) PER ESERCIZIO DI AUTOTRASPORTO IN CONTO PROPRIO	Di Parte	45	194	225	34
993 RILASCIO LICENZA PER MEZZI DI PORTATA UTILE FINO A 3.000 KG/ RILASCIO DI LICENZA IN SOSTITUZIONE PER MODIFICHE NON SOSTANZIALI	Di Parte	30	96	103	27
994 REVOCA SU RINUNCIA DI LICENZA PER ESERCIZIO DI AUTOTRASPORTO IN CONTO PROPRIO	Di Parte	30	24	23	24
1083 REVOCA D'UFFICIO DELLA LICENZA RILASCIATA A TITOLO PROVVISORIO PER SCADENZA DEL TERMINE DEL LEASING SUL VEICOLO	Ufficio	90	1	0	
1084 REVOCA D'UFFICIO DELLA LICENZA RILASCIATA A TITOLO PROVVISORIO PER IMPRESA DI NUOVA COSTITUZIONE PER SCADENZA DEL TERMINE DI 18 MESI DELLA PROVVISORIETA'	Ufficio	90	4	4	50
1085 REVOCA D'UFFICIO DELLA LICENZA PER PERDITA DISPONIBILITA' DEL VEICOLO E/O CONTESTUALE CANCELLAZIONE DALL'ELENCO CONTO PROPRIO E/O PER CESSAZIONE DELL'ATTIVITA' DI IMPRESA	Ufficio	90	3	3	35

MONITORAGGIO DEI PROCEDIMENTI ANNO 2018

Procedimento	istanza	durata (gg)	Avviate	Concluse	Tempo medio	pratiche in ritardo	note aggiuntive
Attività	21034	Titoli abilitativi nel campo dei trasporti					
<i>Gestione esami e rilascio di titoli professionali abilitativi nel campo dei trasporti per l'abilitazione professionale di Insegnante di teoria e/o istruttore di guida presso le autoscuole e per le idoneità professionali per l'esercizio dell'Attività di consulenza per la circolazione dei mezzi di trasporto, per Trasportatore su strada di cose per conto di terzi in campo nazionale e/o internazionale, per Trasportatore su strada di persone in campo nazionale e/o internazionale.</i>							
990	RILASCIO DI TITOLI ABILITATIVI NEL CAMPO DEI TRASPORTI PER LA DIREZIONE ATTIVITA' DI CONSULENZA AUTOMOBILISTICA, PER LA DIREZIONE DI ATTIVITA' TRASPORTO SU STRADA DI MERCI	Di Parte	40	1	1	7	
991	RILASCIO DI TITOLI ABILITATIVI NEL CAMPO DEI TRASPORTI PER LA DIREZIONE DI ATTIVITA' DI TRASPORTO SU STRADA DI VIAGGIATORI E DI TRASPORTO SU STRADA DI MERCI	Di Parte	40	30	30	9	
1005	ESAMI PER IL CONSEGUIMENTO DELL'IDONEITA' PROFESSIONALE PER L'ACCESSO ALLA PROFESSIONE DI TRASPORTATORE SU STRADA DI MERCI PER CONTO TERZI NEI SETTORI DEL TRASPORTO NAZIONALI ED INTERNAZIONALI	Bando/C oncorso	180	45	25	82	
1006	ESAMI PER IL CONSEGUIMENTO DELL'IDONEITA' PROFESSIONALE ALL'ESERCIZIO DELL'ATTIVITA' DI CONSULENZA PER LA CIRCOLAZIONE DEI MEZZI DI TRASPORTO	Bando/C oncorso	120	4	2	68	
1007	ESAMI PER IL CONSEGUIMENTO DELL'ABILITAZIONE ALL'ESERCIZIO DELLA PROFESSIONE DI INSEGNANTE DI TEORIA E/O ISTRUTTORE DI GUIDA PRESSO LE AUTOSCUOLE	Bando/C oncorso	120	1	0	68	
1092	RILASCIO DI ATTESTATI IN DISPENSA DALL'ESAME DI IDONEITA' PROFESSIONALE PER IL TRASPORTO VIAGGIATORI	Di Parte	90	1	1	67	
1094	RILASCIO DI TITOLI ABILITATIVI NEL CAMPO DEI TRASPORTI PER INSEGNANTI/ISTRUTTORI DI AUTOSCUOLE	Di Parte	30	1	0		
1144	ESAMI PER IL CONSEGUIMENTO DELL'IDONEITA' PROFESSIONALE PER L'ACCESSO ALLA PROFESSIONE DI TRASPORTATORE SU STRADA DI VIAGGIATORI NEI SETTORI DEL TRASPORTO NAZIONALI ED INTERNAZIONALI	Bando/C oncorso	180	13	13	46	

MONITORAGGIO DEI PROCEDIMENTI ANNO 2018

Procedimento	istanza	durata (gg)	Avviate	Concluse	Tempo medio	pratiche in ritardo	note aggiuntive
--------------	---------	----------------	---------	----------	----------------	------------------------	-----------------

Attività	21035	Controllo amministrativo e vigilanza sui trasporti					
-----------------	--------------	---	--	--	--	--	--

Attività di controllo amministrativo e tecnico e relativa vigilanza sulle Scuole Nautiche, Autoscuole e Agenzie pratiche auto. Attività di controllo amministrativo e relativa vigilanza sulle officine di revisione. Attività di controllo amministrativo sull'Autotrasporto merci c/terzi e c/proprio. Implementazione del Registro Elettronico Nazionale (REN) per le figure professionali di Trasportatore su strada di persone o cose.

1008	SANZIONI AMMINISTRATIVE PECUNIARIE IN MATERIA DI IMPRESE DI CONSULENZA PER LA CIRCOLAZIONE DEI MEZZI DI TRASPORTO	Ufficio	90	1	1	80	
1009	SANZIONI AMMINISTRATIVE PECUNIARIE IN MATERIA DI SCUOLE NAUTICHE E OFFICINE DI REVISIONE	Ufficio	90	0	0		
1012	INIBIZIONE DELL'ATTIVITA' INIZIATA A SEGUITO DI SCIA NON CONFORMABILE	Di Parte	30	0	0		

MONITORAGGIO DEI PROCEDIMENTI ANNO 2018

Procedimento istanza durata (gg) Avviate Concluse Tempo medio pratiche in ritardo note aggiuntive

00023 Corpo di Polizia provinciale città metropolitana

Attività 23001 Polizia stradale

Gestione attività e procedimenti sanzionatori in materia di circolazione stradale principalmente con l'ausilio di apparati elettronici (autovelox). Gestione del contenzioso (Giudice di Pace, Prefetto).

901	SANZIONI AMMINISTRATIVE EX CODICE DELLA STRADA A TRASGRESSORI RESIDENTI IN ITALIA	Ufficio	90	2057	51875	13,15	
1095	SANZIONI AMMINISTRATIVE EX CODICE DELLA STRADA A TRASGRESSORI RESIDENTI ALL'ESTERO	Ufficio	360	2563	1005		

Attività 23003 Vigilanza ittico-venatoria-florofaunistica

Attività di vigilanza, controllo e presidio del territorio per la prevenzione e repressione degli illeciti in materia di caccia, pesca, flora e prodotti del sottobosco.

900	SANZIONI AMMINISTRATIVE IN MATERIA FLORO - FAUNISTICA - ITTICO E VENATORIA	Ufficio	90	465	460	15	5
1069	RINNOVO DECRETO GUARDIA GIURATA VOLONTARIA CACCIA E PESCA	Di Parte	30	80	80	15	

MONITORAGGIO DEI PROCEDIMENTI ANNO 2018

Procedimento

istanza

durata
(gg)

Avviate

Concluse

Tempo
medio

pratiche
in ritardo

note aggiuntive

00024 Segreteria Generale

Attività 24001 Segreteria generale

Assistenza giuridico - amministrativa agli organi dell'Ente. Assistenza tecnico-operativa alla Giunta e attività di segreteria di direzione. Coordinamento e supervisione della consulenza giuridico-amministrativa. Elaborazione, attuazione e monitoraggio del Piano triennale di prevenzione della corruzione.

610	PARERE PER LA DETERMINAZIONE PROVVISORIA DELL'INDENNITA' DI ESPROPRIAZIONE	Di Parte	90			
611	DETERMINAZIONE DEFINITIVA DELL'INDENNITA' DI ESPROPRIAZIONE	Di Parte	90	5	9	73
612	DETERMINAZIONE URGENTE DELL'INDENNITA' PROVVISORIA DI ESPROPRIAZIONE	Di Parte	30			
613	DETERMINAZIONE DEL CORRISPETTIVO DELLA RETROCESSIONE DEL BENE	Di Parte	90			
614	DETERMINAZIONE DELL'INDENNITA' DI OCCUPAZIONE TEMPORANEA	Di Parte	90			
615	DETERMINAZIONE DELL'AUMENTO DI VALORE VENALE DI IMMOBILI SOGGETTI AD ABUSI EDILIZI	Di Parte	120			