PROVINCIA DI BOLOGNA
Assessorato Istruzione Formazione, Lavoro Politiche per la sicurezza sul lavoro

Agenzia Entrate
Direzione Regionale Emilia-Romagna

Liceo Copernico *Liceo Righi* *Liceo Sabin*

PROGETTO

"entrate nel merito"

Una partnership tra Provincia di Bologna, Agenzia delle Entrate Emilia-Romagna e Licei scientifici per educare alla legalità e alla cultura della valutazione attraverso lo stage

1. Origine del progetto

Nel quadro della necessità di una nuova partnership tra sistema dell'istruzione e sistema economico per raccordare offerta formativa e sviluppo territoriale, l'Assessorato all'Istruzione. Formazione. Lavoro. Politiche per la sicurezza sul lavoro Provincia di Bologna promuove e sostiene da alcuni anni rapporti stabili, chiaramente finalizzati e di qualità tra istituzioni scolastiche, organizzazioni del mondo del lavoro, autonomie locali attraverso iniziative finalizzate a:

- l'arricchimento delle competenze curricolari in uscita dai percorsi di istruzione e formazione;
- la promozione dell'occupabilità anche attraverso lo sviluppo di competenze di cittadinanza attiva e la socializzazione al lavoro;
- il supporto all'orientamento;
- lo sviluppo locale.

In particolare, il Servizio Scuola e Formazione della Provincia contribuisce al raggiungimento degli obiettivi sopra riportati attraverso il contributo metodologico alla costruzione di rapporti tra scuole e organizzazioni del mondo del lavoro, e alla diffusione delle buone prassi e dell'innovazione.

Nel 2008 tre istituti "storici" della città di Bologna, i Licei Copernico, Righi, e Sabin, grazie all'impegno di tre nuovi presidi particolarmente motivati, si sono riuniti in rete e hanno voluto avviare l'operazione di "aprire" i licei scientifici al contatto con il mondo del lavoro, attivando esperienze di stage durante il percorso curricolare.
Orientati ad una collaborazione stabile con organizzazioni di dimensioni significative, da accompagnare con azioni promozionali presso le famiglie e il sistema scolastico locale, hanno richiesto alla Amministrazione provinciale un supporto istituzionale e tecnico per avviare tale esperienza innovativa.

Sulla base del già esistente rapporto tra Servizio Scuola e Formazione e l'Agenzia delle Entrate di Bologna (avviato nell'ambito di una indagine conoscitiva sui rapporti scuola-lavoro nell'anno 2007, i cui esiti sono descritti nella pubblicazione "Alternanza, ma non solo… Le relazioni scuola-territorio-mondo del lavoro nella provincia di Bologna: gli esiti di un percorso biennale" - Collana

Studi e Ricerche n.15 – Carocci Editore), e nel quadro della volontà da parte dell'Agenzia delle Entrate, recentemente riorganizzata, di diffondere i valori della legalità nelle giovani generazioni attraverso la conoscenza del sistema fiscale nelle sue strutture operative (già evidenziata nel progetto nazionale "Fisco e scuola"), si è formalizzata la collaborazione che ha portato allo sviluppo del presente progetto.

2. Istituzioni ed Enti coinvolti

Assessorato Istruzione. Formazione. Lavoro. Politiche per la sicurezza sul lavoro Provincia di Bologna
Servizio Scuola e Formazione Provincia di Bologna

Liceo scientifico "N. Copernico" - Bologna
Liceo scientifico "A. Righi" - Bologna
Liceo scientifico "A. Sabin" - Bologna

Direzione Regionale Agenzia delle Entrate Emilia-Romagna – Ufficio Formazione, Comunicazione e Sviluppo
Agenzia delle Entrate Uffici Territoriali di Bologna 1 – 2 - 3

3. Descrizione sintetica del progetto

Il progetto consiste nella realizzazione di stage curricolari per due classi IV e una classe V rispettivamente dei Licei scientifici Copernico, Righi e Sabin di Bologna, realizzati presso gli Uffici locali dell'Agenzia delle Entrate con il coordinamento organizzativo e metodologico della Provincia di Bologna.

Lo stage avrà durata di una settimana per ogni classe coinvolta, e si realizzerà nella primavera 2009 (marzo-aprile) per le classi IV B e IV I dei Licei Copernico e Righi e in settembre-ottobre 2009 per la classe V A del Liceo Sabin.
Gli allievi svolgeranno alcune attività di *front office* (contatto con il pubblico) e di *back office* (lavorazioni in differita) quali: assistenza e informazione al contribuente, identificazione dei contribuenti, presentazione e controllo automatizzato e formale della dichiarazione dei redditi, attività di registrazione dei contratti di locazione. E' previsto il tutoraggio da parte di personale dell'Agenzia già formato per l'affiancamento ai neo-assunti e agli stagisti delle scuole. Per un più efficace svolgimento delle attività di stage, l'Agenzia ha predisposto simulazioni e casi di studio da far sviluppare agli allievi. Durante lo svolgimento delle attività saranno salvaguardati il rispetto e la riservatezza dei dati personali.

La realizzazione degli stage sarà accompagnata da processo di valutazione costruito ad hoc per il presente progetto.
Gli Istituti scolastici e l'Agenzia delle Entrate svilupperanno congiuntamente una scala per valutare la performance degli allievi, accordandosi sulle variabili prioritarie e costruendo i relativi items. Gli insegnanti effettueranno una previsione in merito alla performance di ogni allievo prima dell'inizio dello stage, i tutor dell'Agenzia effettueranno una valutazione al termine dello stage.
Sempre per ogni allievo, insegnanti e tutor discuteranno gli esiti comparati delle valutazioni e effettueranno considerazioni sia sul significato assegnato agli items della scala e sui comportamenti ad essi correlabili, sia sulle eventuali differenze di performance degli allievi nei due diversi contesti.

Gli allievi saranno informati in fase di avvio sulla scala e sulle modalità di valutazione previste e, al termine dello stage, sugli esiti delle valutazioni comparate. Degli esiti dello stage si terrà conto nell'ambito delle valutazioni scolastiche.

Dal punto di vista degli apprendimenti degli allievi, l'esperienza si colloca nel quadro dell'educazione alla legalità e alla cittadinanza attiva, nonché come elemento a sostegno dell'occupabilità con particolare riferimento al tema della valutazione delle prestazioni in contesto lavorativo, ai processi di lavoro nelle pubbliche amministrazioni e nelle organizzazioni in genere, alle tematiche fiscali-tributarie.

La collaborazione tra i partner è stata formalizzata in un Protocollo di Intesa che evidenzia le finalità del progetto e i ruoli dei soggetti coinvolti.

Il progetto sarà accompagnato da azioni di comunicazione pubblica in fase di avvio e di conclusione del primo anno di attività.

Per l'anno 2009 saranno coinvolti 67 allievi.
Alle attività di progettazione congiunta, lungo tutto lo sviluppo del progetto, partecipano complessivamente 18 persone, in particolare 3 Dirigenti scolastici, 4 insegnanti, 3 referenti della Direzione Regionale-Ufficio Formazione, Comunicazione e Sviluppo dell'Agenzia delle Entrate, 3 Direttori degli Uffici Territoriali ospitanti e 3 tutor aziendali, 2 consulenti del Servizio Scuola e Formazione della Provincia di Bologna.

4. Elementi di innovazione del progetto

Nel quadro della già innovativa strategia della Provincia di Bologna descritta nel primo paragrafo, questo specifico progetto presenta numerosi ulteriori elementi di innovazione:

- prevede la realizzazione di stage all'interno del curricolo dei Licei scientifici, quindi in orario scolastico e per l'intero gruppo classe. Si tratta di una esperienza del tutto nuova: molti licei infatti attivano per gli allievi borse lavoro con aziende ed enti pubblici o no-profit, ma esse si svolgono dopo la fine della scuola e solo per gli allievi che ne fanno richiesta. La scelta curricolare risponde alla precisa richiesta dei dirigenti scolastici di promuovere anche presso il corpo docente i vantaggi di un percorso liceale non auto-referenziale e quindi più adeguato a formare i giovani per la vita futura, e veicolare l'idea che la relazione continuativa con specifiche organizzazioni lavorative sia uno strumento fondamentale per ottenere tali risultati;

- dal punto di vista educativo, connette la dimensione strettamente lavorativa con le dimensioni dell'educazione alla legalità e alla cittadinanza attiva. L'Agenzia delle Entrate da tempo realizza campagne educative e testimonianze su questi temi, per la scuola primaria e secondaria, nonché ospita tirocini per allievi di istituti tecnici per il commercio, già quindi professionalmente orientati e parzialmente formati alla materia fiscale-tributaria; ma è la prima volta che si propone attraverso lo strumento impegnativo dello stage ad allievi non esperti della materia, esplicitando quindi l'intenzionalità educativa verso le giovani generazioni;

- la sottolineatura sul tema della valutazione e del merito, a maggior ragione se promossa da una rete di enti pubblici, rappresenta un messaggio forte nei confronti di allievi e famiglie e, internamente, di coloro che contribuiscono alla costruzione del progetto. In particolare viene realizzata una valutazione autentica e non "formale", fortemente condivisa in sede di progettazione e di confronto sugli esiti, che chiama ad una forte responsabilizzazione tutti i partecipanti, e che

quindi si pone come fattore di qualificazione dei processi organizzativi di tutte le amministrazioni coinvolte;

- l'iniziativa è realizzata da più Licei scientifici riuniti in rete, e ciò comporta un significativo valore aggiunto sia dal punto di vista del confronto progettuale tra diverse organizzazioni scolastiche sia in rapporto al potenziale impatto dei risultati sul sistema locale. Inoltre, è rivolto a gruppi classe omogenei e tutti gli allievi, pur distribuiti in diverse sedi di lavoro, sperimenteranno attività e processi assimilabili. Ciò faciliterà il confronto tra le diverse esperienze individuali sia tra istituti sia all'interno delle singole classi, con un effetto "moltiplicatore" degli apprendimenti che potrà consentire un più agevole utilizzo curricolare del progetto da parte del corpo docente.

5. Fasi logiche e cronologiche di sviluppo del progetto

Formalizzazione della partnership (dicembre 2008 – marzo 2009)
Primi contatti tra enti per l'avvio della partnership.
Realizzazione degli incontri istituzionali per la condivisione degli obiettivi di massima del progetto, con esplicitazione delle aspettative reciproche e del valore aggiunto atteso da ognuno nel quadro dei propri obiettivi organizzativi.
Acquisizione della disponibilità dei partner in merito al progetto.
Stesura della bozza di Protocollo d'Intesa.
Firma del Protocollo d'Intesa.

Progettazione di massima (febbraio – marzo 2009)
Perfezionamento dell'impianto metodologico e del sistema di valutazione.
Individuazione dei gruppi classe e degli insegnanti referenti.
Definizione del periodo di realizzazione degli stage, delle sedi di lavoro degli allievi, della tempistica complessiva delle fasi di preparazione e confronto sugli esiti.
Firma delle convenzioni tra Agenzia delle Entrate e singoli Istituti scolastici.

Progettazione di dettaglio (marzo 2009)
Individuazione delle tipologie di attività che potranno essere svolte dagli allievi nelle diverse sedi e aree organizzative dell'Agenzia.
Messa a punto delle simulazioni e dei casi di studio, a cura dell'Agenzia delle Entrate.
Messa a punto della scala di valutazione, congiuntamente tra insegnanti e referenti dell'Agenzia.
Messa a punto e firma dei progetti di stage individuali.

Incontro con gli allievi e il corpo docente (marzo – settembre 2009)
Incontri presso le sedi degli Istituti, precedenti all'avvio dello stage, con presentazione tramite slides della mission e dei processi lavorativi dell'Agenzia delle Entrate e del sistema di valutazione adottato per lo specifico progetto. Sono già stati calendarizzati i seguenti incontri:
Liceo Copernico – lunedì 23 marzo 2009
Liceo Righi – giovedì 16 aprile 2009
Liceo Sabin – settembre 2009 (data da definire)

Stage (marzo – settembre 2009)
Liceo Copernico - da lunedì 30 marzo 2009 a venerdì 3 aprile 2009
Liceo Righi - da lunedì 20 aprile 2009 a venerdì 24 aprile 2009
Liceo Sabin - da lunedì 28 settembre 2009 a venerdì 2 ottobre 2009
Orario di lavoro: dalle 8.30 alle 16.30 dal lunedì al giovedì, dalle 8.30 alle 14.30 il venerdì.

Sedi: Agenzia delle Entrate Uffici Territoriali di Bologna 1 (via Marco Polo 60), 2 (via Nanni Costa 28), 3 (via Larga 35).

Valutazione (marzo – ottobre 2009)
Effettuazione delle previsioni di performance di ogni allievo, a cura degli insegnanti, prima dell'inizio degli stage.
Effettuazione della valutazione di ogni allievo a fine stage, a cura dei tutor aziendali.
Incontro tra insegnanti e tutor aziendali per il confronto delle valutazioni.
Incontro di feedback con ogni allievo.

Promozione e diffusione (febbraio-dicembre 2009)
Informazione al corpo docente, agli allievi e alle famiglie coinvolti nel progetto.
Conferenza stampa di avvio in data 25 marzo 2009.
Altre iniziative a conclusione delle attività (da definire – autunno 2009).

6. Materiali di documentazione prodotti durante lo sviluppo del progetto

Scheda progetto.
Comunicato stampa di avvio progetto.
Protocollo di Intesa Provincia – Agenzia delle Entrate – Licei scientifici.
Slides utilizzate per la presentazione ad allievi e corpo docente.
Scheda di valutazione del rendimento degli allievi.
Simulazioni e casi di studio.

Bologna, marzo 2009.