

REPORT SINTETICO

OSSERVATORIO DELLE IMMIGRAZIONI

Anno 2016



1. Profilo demografico dei cittadini stranieri nell'area metropolitana di Bologna

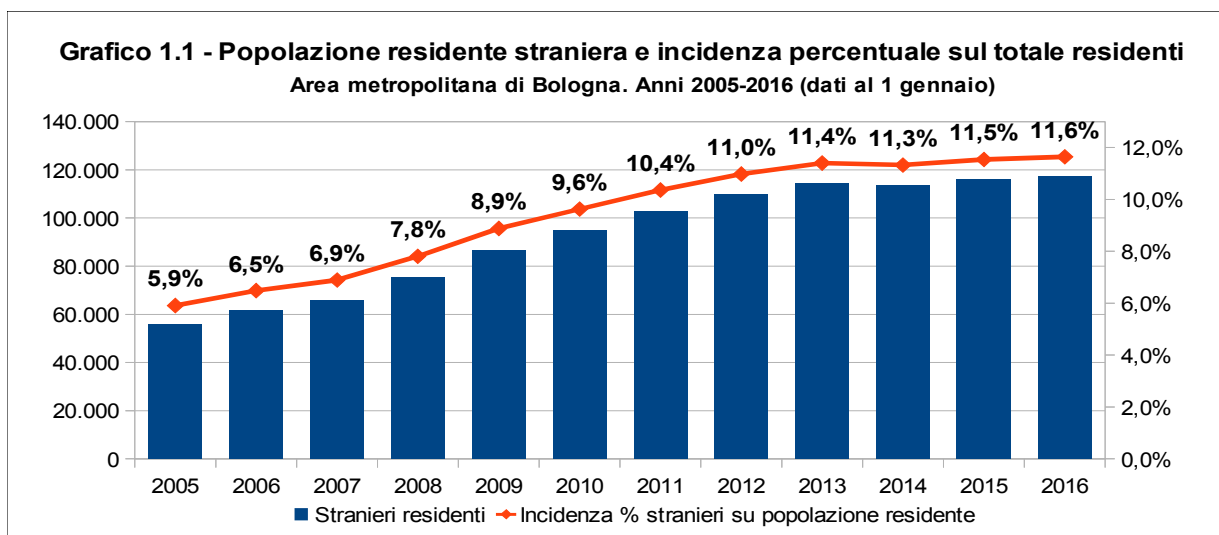
I cittadini stranieri residenti nell'area metropolitana di Bologna al 1 gennaio 2016 sono 117.243, pari all'11,6% della popolazione residente complessiva (Tabella 1.1). A livello regionale i cittadini stranieri sono 534.424 (di questi, il 21,9% è residente nell'area metropolitana di Bologna) e la loro incidenza sul totale dei residenti rappresenta il 12%. Quindi, a livello metropolitano e regionale, oltre un cittadino residente su dieci è straniero: si tratta di un fenomeno non nuovo, anzi esso costituisce la risultante di una tendenza in atto da diversi decenni, via via rafforzata.

Esaminando la serie storica degli ultimi dieci anni, si può notare come nel 2005 i cittadini stranieri residenti nell'area metropolitana di Bologna erano poco meno di 56mila e costituivano quasi il 6% del totale della popolazione. Negli anni a seguire il numero di stranieri è progressivamente cresciuto, in particolare dal 2005 al 2010 si registra una crescita del 70%, mentre negli anni successivi, dal 2010 al 2016, la crescita risulta essere più moderata e pari a +24%. Nell'ultimo triennio, infatti, la popolazione straniera sia metropolitana sia regionale risulta pressochè stabile o addirittura in diminuzione (-0,7% in regione nell'ultimo anno). Il calo può essere legato, tra le diverse motivazioni, ad una burocrazia più veloce per il riconoscimento della cittadinanza.

Come si può vedere dal Grafico 1.1, anche l'incidenza percentuale dei cittadini stranieri sul totale della popolazione residente cresce in maniera continua dal 2005 al 2013 (in quest'ultimo anno si arriva a registrare un'incidenza pari a 11,4%), per poi assestarsi negli ultimi tre anni tra l'11,5% e l'11,6%.

Tabella 1.1 – Popolazione totale residente, residente straniera e incidenza percentuale in Emilia Romagna e nell'area metropolitana di Bologna. Serie storica dal 2005 al 2016. Dati al 1 gennaio

	Stranieri residenti		Totale residenti		Incidenza % stranieri su popolazione residente	
	Emilia Romagna	Area metropolitana di Bologna	Emilia Romagna	Area metropolitana di Bologna	Emilia Romagna	Area metropolitana di Bologna
2005	257.233	55.824	4.151.335	944.279	6,2%	5,9%
2006	289.013	61.581	4.187.544	949.596	6,9%	6,5%
2007	318.076	65.831	4.223.585	954.682	7,5%	6,9%
2008	365.720	75.271	4.275.843	964.065	8,6%	7,8%
2009	421.509	86.703	4.337.966	976.170	9,7%	8,9%
2010	462.840	94.777	4.395.606	984.341	10,5%	9,6%
2011	500.585	102.809	4.432.439	991.998	11,3%	10,4%
2012	530.015	109.698	4.459.246	998.931	11,9%	11,0%
2013	547.552	114.485	4.471.104	1.003.915	12,2%	11,4%
2014	536.022	113.453	4.452.782	1.001.451	12,0%	11,3%
2015	538.236	116.034	4.457.115	1.005.132	12,1%	11,5%
2016	534.424	117.243	4.454.393	1.006.808	12,0%	11,6%



L'andamento della popolazione a livello metropolitano è la risultante di quanto avviene a livello distrettuale e di singoli comuni. La metà dei cittadini stranieri dell'area metropolitana risiede nel distretto di Bologna (58.873 residenti stranieri pari al 50,2%) e costituisce il 15,2% del totale della popolazione residente bolognese, valore al di sopra di quello metropolitano (11,6%) e regionale (12%) (Tabella 1.2). In questi anni si è assistito infatti ad una espansione del peso relativo degli stranieri nel distretto di Bologna rispetto al totale degli stranieri nell'area metropolitana: fino al 2009 i primi costituivano il 45% dei secondi, nel 2013 superano il 49% e nel 2016 arrivano al 50,2%.

Tabella 1.2 – Popolazione residente straniera e incidenza percentuale sul totale della popolazione residente, per distretto di residenza. Dati al 1 gennaio 2016

Territorio	Residenti stranieri	Totale residenti	% su totale popolazione residente
Bologna	58.873	386.663	15,2%
Casalecchio di Reno	10.971	111.531	9,8%
Imola	13.052	133.347	9,8%
Pianura Est	14.178	159.118	8,9%
Pianura Ovest	8.488	82.794	10,3%
Porretta Terme	5.580	55.992	10,0%
San Lazzaro di Savena	6.101	77.363	7,9%
Area metropolitana di Bologna	117.243	1.006.808	11,6%

Tutti gli altri distretti mostrano un'incidenza della popolazione straniera inferiore al valore medio dell'area metropolitana. Il secondo posto in termini di incidenza è occupato dal distretto di Pianura Ovest (10,3%), seguito poi dal distretto di Porretta (10%). Tutti gli altri distretti sono sotto il 10%; il valore più basso si riscontra a San Lazzaro (7,9%).

Nella Tabella 1.3 si presenta la serie storica relativa al periodo 2006-2016, che consente di notare i differenti andamenti di crescita della popolazione straniera registrati nei diversi distretti. In questi ultimi dieci anni il distretto che mostra la crescita più marcata, dopo quello di Bologna, è quello di Imola, il cui numero di residenti stranieri è più che raddoppiato (da 6.406 stranieri nel 2006 a 13.052 nel 2016). Al contrario, Porretta è l'unico distretto che in questi anni ha mostrato una crescita della popolazione straniera molto contenuta (+26,6% dal 2006 al 2016) e non in linea con quelle degli altri distretti, il cui valore più basso è +60% di San Lazzaro.

Tabella 1.3 – Popolazione straniera residente per distretto di residenza. Serie storica dal 2006 al 2016. Dati al 1 gennaio

	Bologna	Casalecchio di Reno	Imola	Pianura Est	Pianura Ovest	Porretta Terme	San Lazzaro di Savena	Area metropolitana di Bologna
2006	28.112	6.191	6.406	7.799	4.869	4.406	3.798	61.581
2007	30.319	6.477	6.863	8.337	5.362	4.538	3.935	65.831
2008	33.602	7.670	8.158	9.759	6.306	5.340	4.436	75.271
2009	39.480	8.712	9.613	10.901	7.213	5.759	5.025	86.703
2010	43.664	9.360	10.847	11.795	7.709	6.019	5.383	94.777
2011	48.466	9.955	11.693	12.606	8.170	6.217	5.702	102.809
2012	52.473	10.572	12.365	13.383	8.569	6.374	5.962	109.698
2013	56.155	10.762	13.042	13.698	8.713	6.258	5.857	114.485
2014	56.302	10.495	12.773	13.476	8.559	5.951	5.897	113.453
2015	57.979	10.698	13.040	13.846	8.590	5.822	6.059	116.034
2016	58.873	10.971	13.052	14.178	8.488	5.580	6.101	117.243

Dettagliando ulteriormente l'analisi a livello comunale (Tabella 1.4), si osserva che i comuni con la più alta incidenza di stranieri sono: Crevalcore e Bologna con il 15,2%, Galliera con il 14,2% e Castel del Rio con il 14%. Tra il 13% e 12% di incidenza percentuale si collocano i comuni di Vergato (13,9%), Sant'Agata Bolognese (12,5%) e Fontanelice (12,1%).

Già da questa prima analisi si può notare che i comuni con la più alta incidenza di cittadini stranieri sono realtà tra loro geograficamente distanti, appartenenti a distretti differenti e anche a zone altimetriche diverse (Crevalcore nel distretto di Pianura Ovest, Bologna Città, Galliera nel distretto di Pianura Est e Castel del Rio nel distretto di Imola).

Analoga considerazione si può svolgere prendendo in esame i comuni con la più bassa incidenza di cittadini stranieri: Camugnano (5,1%) nel distretto di Porretta, Ozzano dell'Emilia (5,9%) nel distretto di San Lazzaro e Sala Bolognese (5,9%) nel distretto di Pianura Ovest.

Tabella 1.4 – Popolazione residente straniera per comune e distretto di residenza. Dati al 01/01/2016

Comune di residenza	Totale residenti	Incid. % su tot pop
Anzola dell'Emilia	1.348	11,0
Calderara di Reno	1.143	8,6
Crevalcore	2.055	15,2
Sala Bolognese	498	5,9
San Giovanni Persiceto	2.536	9,0
Sant'Agata Bolognese	908	12,5
Pianura Ovest	8.488	10,3

Comune di residenza	Totale residenti	Incid. % su tot pop
Argelato	797	8,1
Baricella	812	11,7
Bentivoglio	458	8,4
Budrio	1.644	8,9
Castello d'Argile	569	8,7
Castel Maggiore	1.539	8,4
Castenaso	920	6,2
Galliera	771	14,2
Granarolo dell'Emilia	929	7,8
Malalbergo	761	8,5
Minerbio	750	8,5
Molinella	1.472	9,3
Pieve di Cento	568	8,1
San Giorgio di Piano	840	9,8
San Pietro in Casale	1.348	11,0
Pianura Est	14.178	8,9

Comune di residenza	Totale residenti	Incid. % su tot pop
Borgo Tossignano	373	11,3
Casalfiumanese	319	9,3
Castel del Rio	175	14,0
Castel Guelfo di Bologna	317	7,1
Castel San Pietro Terme	1.794	8,6
Dozza	623	9,4
Fontanelice	235	12,1
Imola	7.326	10,5
Medicina	1.331	7,9
Mordano	559	11,7
Imola	13.052	9,8

Comune di residenza	Totale residenti	Incid. % su tot pop
Loiano	344	8,0
Monghidoro	402	10,7
Monterenzio	649	10,7
Ozzano dell'Emilia	799	5,9
Pianoro	1.352	7,7
San Lazzaro di Savena	2.555	7,9
San Lazzaro di Savena	6.101	7,9

Comune di residenza	Totale residenti	Incid. % su tot pop
Alto Reno Terme	687	9,9
Camugnano	96	5,1
Castel d'Aiano	138	7,2
Castel di Casio	240	6,9
Castiglione dei Pepoli	627	11,1
Gaggio Montano	502	10,3
Grizzana Morandi	382	9,7
Lizzano in Belvedere	209	9,4
Marzabotto	724	10,7
Monzuno	554	8,7
San Benedetto Val di Sambro	360	8,3
Vergato	1.061	13,9
Porretta Terme	5.580	10,0

Comune di residenza	Totale residenti	Incid. % su tot pop
Bologna	58.873	15,2

Comune di residenza	Totale residenti	Incid. % su tot pop
Casalecchio di Reno	4.253	11,7
Monte San Pietro	721	6,5
Sasso Marconi	1.094	7,4
Zola Predosa	1.351	7,2
Valsamoggia	3.552	11,6
Casalecchio di Reno	10.971	9,8

L'analisi delle diverse cittadinanze che compongono la popolazione straniera rende conto della variabilità di paesi oggi rappresentati dai cittadini stranieri residenti e permette di studiare il fenomeno dell'immigrazione come la risultante di differenti flussi migratori provenienti da una pluralità di paesi (precisamente da 154).

La tabella 1.5 mostra i primi trenta paesi di origine maggiormente presenti a livello di area metropolitana bolognese, in ordine decrescente. La comunità più numerosa dell'area metropolitana è quella rumena: si tratta di 24.075 persone, pari al 20,5% del totale dei cittadini stranieri residenti nel territorio bolognese. Al secondo posto si posiziona la comunità marocchina (12%) e al terzo quella albanese (6,9%).

I cittadini stranieri provenienti dagli altri paesi qui non citati hanno un peso percentuale ininfluenza.

Tabella 1.5 – Stranieri residenti nell'area metropolitana di Bologna per i primi 30 paesi di origine. Dati al 1 gennaio 2016

Paese di cittadinanza	Totale residenti	%
Romania	24.075	20,5
Marocco	14.057	12,0
Albania	8.134	6,9
Pakistan	7.250	6,2
Moldova	7.212	6,2
Ucraina	6.630	5,7
Filippine	6.215	5,3
Bangladesh	5.858	5,0
Cinese, Rep. Popolare	5.620	4,8
Tunisia	3.545	3,0
Polonia	2.562	2,2
Sri Lanka (ex Ceylon)	1.941	1,7
Perù	1.608	1,4
Nigeria	1.474	1,3
Serbia e Montenegro	1.359	1,2
India	1.301	1,1
Egitto	965	0,8
Camerun	936	0,8
Senegal	870	0,7
Russa, Federazione	742	0,6
Iran, Repubblica Islamica del	688	0,6
Bulgaria	630	0,5
Brasile	607	0,5
Eritrea	562	0,5
Cuba	538	0,5
Ghana	519	0,4
Francia	509	0,4
Germania	504	0,4
Spagna	479	0,4
Regno Unito	476	0,4

Approfondendo il genere dei residenti stranieri, la tabella 1.6 mostra come le donne oggi siano la maggioranza degli stranieri residenti, sia nell'area metropolitana bolognese sia nella regione Emilia Romagna. Nel corso degli ultimi dieci anni, alla progressiva crescita del numero degli stranieri residenti, si è accompagnato un incremento del numero di donne straniere residenti, che arrivano a costituire il 54,5% dei cittadini stranieri nel 2016. Infatti se dal 2006 al 2016 gli uomini sono cresciuti del 73,5%, le donne sono più che raddoppiate (+107,3%).

Tabella 1.6 – Popolazione residente straniera nell'area metropolitana di Bologna, per sesso Serie storica dal 01/01/2006 al 01/01/2016

Anni	Maschi residenti	Femmine residenti	Totale residenti	% Femmine
2006	30.817	30.764	61.581	50,0
2007	32.821	33.010	65.831	50,1
2008	37.015	38.256	75.271	50,8
2009	42.213	44.490	86.703	51,3
2010	45.504	49.273	94.777	52,0
2011	48.512	54.297	102.809	52,8
2012	51.580	58.118	109.698	53,0
2013	53.615	60.870	114.485	53,2
2014	52.150	61.303	113.453	54,0
2015	52.933	63.101	116.034	54,4
2016	53.472	63.771	117.243	54,4

Se si conduce l'analisi a livello di singoli distretti (Tabella 1.7), si può rilevare che le differenze fra i vari territori rispetto all'incidenza della componente femminile straniera sul totale della popolazione straniera sono piuttosto contenute. Tutte le zone presentano infatti valori prossimi alla media metropolitana (54,4%), e compresi fra il 53,5% di Bologna e il 57,6% di San Lazzaro.

Tabella 1.7 – Popolazione straniera residente, per sesso e distretto di residenza. Dati al 01/01/2016

Territorio	Maschi residenti	Femmine residenti	Totale residenti	% Maschi	% Femmine
Bologna	27.358	31.515	58.873	46,5	53,5
Casalecchio di Reno	4.963	6.008	10.971	45,2	54,8
Imola	5.887	7.165	13.052	45,1	54,9
Pianura Est	6.220	7.958	14.178	43,9	56,1
Pianura Ovest	3.938	4.550	8.488	46,4	53,6
Porretta Terme	2.520	3.060	5.580	45,2	54,8
San Lazzaro di Savena	2.586	3.515	6.101	42,4	57,6
Area metropolitana di Bologna	53.472	63.771	117.243	45,6	54,4

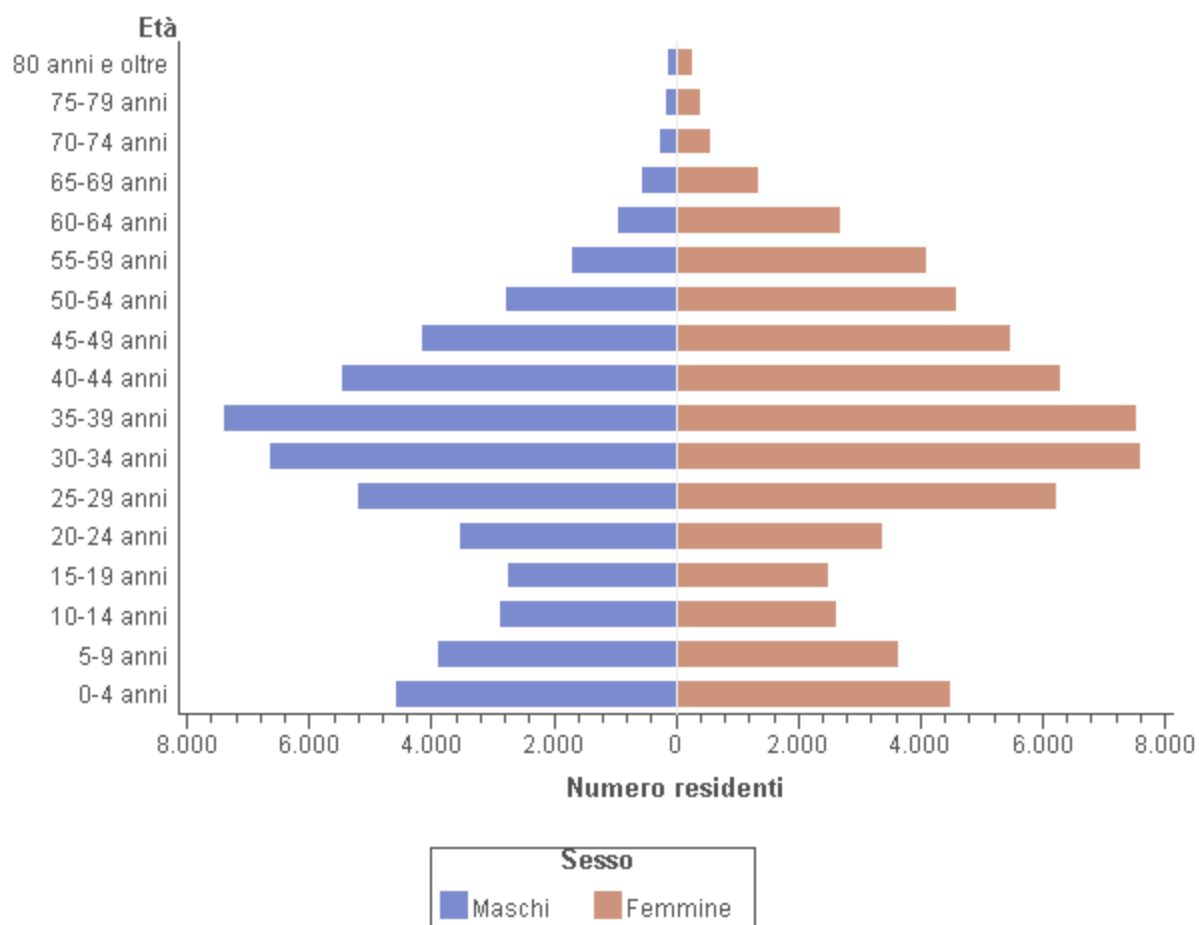
La popolazione straniera residente è una popolazione sostanzialmente giovane, più giovane di quella italiana. Al 1 gennaio 2016 l'età media dei cittadini stranieri è 33,5 anni, contro 47,2 dei cittadini italiani (dato del 2015). Dettagliando l'analisi per genere, la componente maschile straniera ha una età media di 31,3 anni (contro 45,5 degli italiani nel 2015), mentre quella della componente femminile è leggermente superiore e pari a 35,3 anni (contro 48,8 delle italiane nel 2015).

Il grafico 1.2 rappresenta la piramide per età della popolazione straniera nell'area metropolitana, da cui si evince che la quota più consistente di cittadini è concentrata nelle due classi 30-34 e 35-39 anni.

La base della piramide risulta allargata, a denotare la presenza di un ampio contingente di bambini e ragazzi stranieri fino ai 14 anni di età. Al contrario le classi d'età avanzata, in particolare le fasce di età sopra i 55 anni e soprattutto sopra i 65, si riducono considerevolmente, portando la piramide ad una forma appuntita nell'estremità superiore.

La distribuzione per fasce di età non presenta differenze di rilievo tra uomini e donne.

Grafico 1.2 – Piramide delle età per la popolazione straniera residente nell'area metropolitana di Bologna. Dati al 1 gennaio 2016



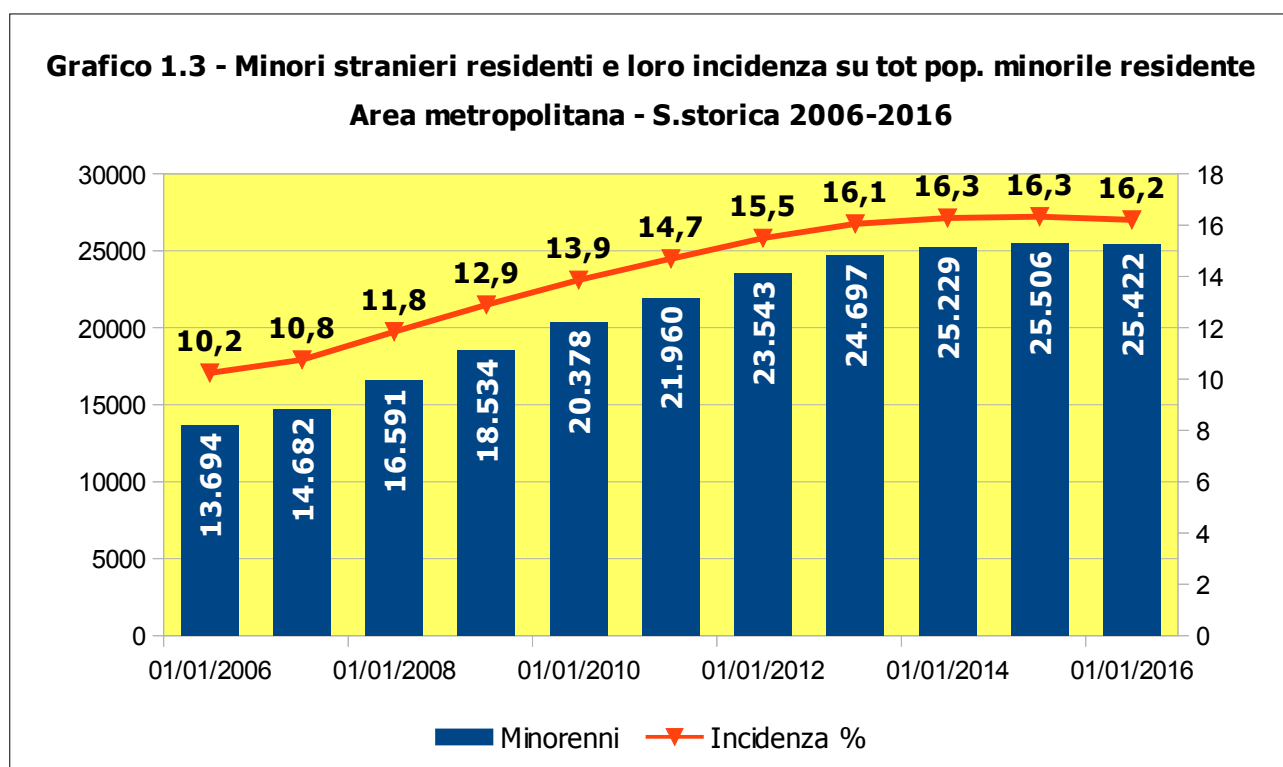
A medesime evidenze si perviene anche analizzando la tabella 1.8 che mostra la distribuzione della popolazione straniera per classi d'età e singolo distretto.

A livello metropolitano le classi d'età 0-2 e 3-5 anni rappresentano rispettivamente il 4,7% e 4,5%, senza troppe differenze tra i vari distretti (l'incidenza più elevata per queste classi si registra nel distretto di Pianura Ovest, con rispettivamente il 5,1% e 5,4%). I cittadini stranieri in età anziana, oltre i 75 anni d'età, hanno una incidenza pari a 0,9% a livello metropolitano, mentre a livello distrettuale l'incidenza più alta si registra nel distretto di Porretta con 1,2%.

Tabella 1.8 – Popolazione residente straniera, per distretto e fascia d'età. Dati al 1 gennaio 2016

Territorio	0-2 anni	3-5 anni	6-17 anni	18-64 anni	65-74 anni	75 anni e più	Totale
Bologna	2.636	2.419	6.963	44.959	1.389	507	58.873
Casalecchio di Reno	537	503	1.379	8.190	263	99	10.971
Imola	650	643	1.730	9.581	328	120	13.052
Pianura Est	757	685	1.882	10.403	333	118	14.178
Pianura Ovest	435	458	1.208	6.118	178	91	8.488
Porretta Terme	234	281	760	4.094	146	65	5.580
San Lazzaro di Savena	294	258	710	4.655	133	51	6.101
Area metropolitana di Bologna	5.543	5.247	14.632	88.000	2.770	1.051	117.243

I minori stranieri residenti nei comuni dell'area metropolitana di Bologna al 1 gennaio 2016 sono 25.422, pari al 16,2% del totale dei minori residenti (grafico 1.3).



Osservando la serie storica degli ultimi dieci anni, si nota come i minori stranieri siano cresciuti in maniera progressiva dal 2006 al 2014 (+7% dal 2007 al 2006, +12% dal 2009 al 2008, +5% dal 2013 al 2012), per poi rallentare e arrivare ad una leggera riduzione tra il 2016 e il 2015 (-0,3%). Lo stesso andamento lo si riscontra anche osservando la curva dell'incidenza dei minori stranieri sulla popolazione minorile totale, che negli ultimi quattro anni oscilla tra il 16,1% e il 16,3%.

2. Gli sportelli sociali nell'area metropolitana di Bologna

I dati presentati provengono dall'Osservatorio metropolitano degli sportelli sociali. Il database è alimentato in tempo reale dai dati inseriti dai singoli sportelli sociali nel sistema informativo locale. Pertanto laddove vi fossero delle incongruenze sono da imputare al disomogeneo utilizzo del sistema. Inoltre nell'analisi non si può non tenere conto delle diverse scelte fatte dai distretti inerenti ai servizi che vengono proposti allo sportello. Quindi i dati che di seguito verranno mostrati, per le ragioni sopra citate, devono essere letti solo in una logica descrittiva e non di confronto tra i territori.

Le persone che si sono rivolte agli sportelli sociali dell'area metropolitana di Bologna nel corso del 2015 sono complessivamente 110.019. Va precisato che si tratta di "contatti", ossia coloro che si sono rivolti allo sportello sociale – indipendentemente dal tipo di accesso (personale, telefonico, mail) – per richiedere un servizio o informazioni per loro stessi o per altre persone. Si tratta pertanto di un dato differente da quello degli "utenti", inteso come coloro per i quali viene presentata una richiesta allo sportello, e che verrà analizzato successivamente.

La quota percentuale di contatti da parte di cittadini stranieri è pari al 22,5% del totale dei casi di cui si conosce la cittadinanza (sono infatti numerosi, e pari al 25,9%, i casi per cui non è disponibile l'informazione relativa alla cittadinanza). Questa incidenza percentuale media è superata dai distretti di Bologna (34,1%, su un ammontare complessivo di 32.363 contatti), Casalecchio (28,4%, su 11.795 casi), Porretta (32,7%, su 1.976 casi) e infine San Lazzaro (22,8%, su 1.671 casi).

In tutti in distretti bolognesi la netta maggioranza dei contatti da parte di stranieri riguarda cittadini extracomunitari (Tabella 2.1).

Tabella 2.1 – Contatti presso gli sportelli sociali nel 2015, per cittadinanza del richiedente e distretto

Cittadinanza Richiedente	Italiani	Stranieri	<i>di cui UE</i>	<i>di cui EXTRA UE</i>	non disponibile^o	Totale contatti
Bologna*	16.169	11.021	1.732	9.289	5.173	32.363
Casalecchio	6.278	3.354	438	2.916	2.163	11.795
Imola	3.787	1.619	248	1.371	6.221	11.627
Pianura est	22.466	5.998	852	5.146	13.249	41.713
Pianura ovest	1.802	462	56	406	947	3.211
Porretta	997	646	92	554	333	1.976
San Lazzaro	5.225	1.671	414	1.257	438	7.334
Area metropolitana	56.724	24.771	3.832	20.939	28.524	110.019

* Comprensivi dei 6 quartieri, ASP Città di Bologna, PRIS, Servizio Bassa Soglia e Ufficio tutele

^o Il dato *Non disponibile* si riferisce ai contatti per cui non è stata registrata questa informazione nel sistema informativo Garsia

Oltre al già sottolineato problema della mancanza di informazioni in merito alla cittadinanza per una quota consistente di persone (e per di più non distribuiti in maniera uniforme fra i distretti), si deve anche sottolineare la presenza diseguale sul territorio di sportelli con servizi dedicati ai cittadini stranieri.

Gli utenti degli sportelli sociali dell'area metropolitana di Bologna nel 2015 sono 65.024, di cui quasi la metà sono italiani (45,1%). Gli utenti stranieri hanno una incidenza del 18,5%, e di questi l'83,1% sono extracomunitari, mentre quelli con cittadinanza non specificata rappresentano il 36,3% (Tabella 2.2).

Nel distretto di Bologna sono concentrati circa un terzo del totale degli utenti dell'area metropolitana e di questi più della metà sono utenti italiani (55,3% italiani, 32,3% stranieri e 12,4% con cittadinanza non specificata). Negli altri sei distretti si presenta una situazione diversificata: si va da una incidenza degli utenti stranieri del 23,3% di Porretta, al 22,8% di Casalecchio, al 19,6% di San Lazzaro, al 15% di Pianura Ovest, al 9% di Pianura Est e infine al 7,8% di Imola.

Tabella 2.2 – Utenti presso gli sportelli sociali nel 2015, per cittadinanza dell'utente e distretto

Cittadinanza Richiedente	Italiani	Stranieri	<i>di cui UE</i>	<i>di cui EXTRA UE</i>	non disponibile^o	Totale utenti
Bologna	11.363	6.633	1.096	5.537	2.557	20.546
Casalecchio	3.281	1.605	256	1.349	2.144	6.946
Imola	1.856	673	127	546	6.088	8.593
Pianura est	9.149	2.084	377	1.707	11.912	22.582
Pianura ovest	1.035	289	36	253	603	1.916
Porretta	675	278	46	232	240	1.189
San Lazzaro	2.410	674	130	544	354	3.411
Area metropolitana	29.671	12.188	2.060	10.128	23.898	65.024

^o Il dato *Non disponibile* si riferisce agli utenti per cui non è stata registrata questa informazione nel sistema informativo Garsia

Nota: le tabelle sugli utenti sono tali per cui gli utenti possono essere contati più volte, perchè:

- ogni utente può recarsi allo sportello più volte nel tempo;
- ogni utente può esprimere più bisogni in uno stesso contatto;
- per ogni utente che ha espresso un bisogno, possono essere indicati più servizi in uno stesso contatto

Pertanto il totale degli utenti non è mai uguale alla somma dei singoli utenti per distretto, per età, per target ecc ecc..

Per quanto riguarda i paesi di cittadinanza, si evidenzia al primo posto il Marocco, che raccoglie il 21% degli utenti stranieri con cittadinanza nota, seguito con il 15% dalla Romania e poi dall'Albania (7%). Su valori percentuali meno elevati, ma comunque superiori al 5%, si attestano il Bangladesh, il Pakistan e la Tunisia.

Relativamente al genere, si osserva una marcata differenza tra utenti italiani e utenti stranieri: fra i primi infatti prevalgono le donne, che costituiscono il 59% dei casi, mentre fra i secondi questa percentuale scende al 51%.

La maggioranza degli utenti di cittadinanza straniera ha un'età compresa tra 36-50 anni (sono 4.838 utenti pari al 40,6% dei casi), seguiti poi dai 26-35 anni (24,6%) e dai 0-17 anni (14,9%). Gli utenti stranieri che si rivolgono agli sportelli sociali sono quindi utenti giovani, e questo è confermato per tutti i distretti dell'area metropolitana (Tabella 2.3).

Tabella 2.3 – Utenti presso gli sportelli sociali nel 2015, per cittadinanza dell'utente, classe d'età e distretto

Cittadinanza Utente	Fascia età' utente	Bologna	Casalecchio	Imola	Pianura est	Pianura ovest	Porretta	San Lazzaro	Area metropolitana
Italiani	0-17 anni	786	181	33	1.706	101	6	15	2.823
	18-25 anni	243	74	40	128	17	7	36	539
	26-35 anni	641	172	144	557	40	33	147	1.728
	36-50 anni	2.128	603	472	1.728	153	107	455	5.626
	51-64 anni	1.686	525	349	1.093	130	88	359	4.212
	65-74 anni	1.213	389	223	797	98	85	375	3.174
	75-84 anni	2.096	654	334	1.056	254	177	587	5.144
	85 anni e più	2.663	681	283	945	251	173	415	5.389
	non dispon ^o	21	37		1.293		5	40	1.396
Totale utenti	11.363	3.281	1.856	9.149	1.035	675	2.410	29.671	
Stranieri	0-17 anni	1.182	190	36	329	35	6	5	1.780
	18-25 anni	559	89	30	82	22	13	22	813
	26-35 anni	1.646	392	158	458	58	63	188	2.949
	36-50 anni	2.502	697	358	688	146	155	314	4.838
	51-64 anni	647	208	84	165	30	36	121	1.287
	65-74 anni	117	14	11	20	1	1	23	186
	75-84 anni	30	5	3	3			6	47
	85 anni e più	13	3	1	2	1	2		22
	non dispon ^o	15	27	0	380	0	4	2	428
Totale utenti	6.633	1.605	673	2.084	289	278	674	12.188	
<i>non disponibile</i>		<i>2.557</i>	<i>2.144</i>	<i>6.088</i>	<i>11.912</i>	<i>603</i>	<i>240</i>	<i>354</i>	<i>23.898</i>
Totale utenti		20.546	6.946	8.593	22.582	1.916	1.189	3.411	65.024

^o Il dato *Non disponibile* si riferisce agli utenti per cui non è stata registrata questa informazione nel sistema informativo Garsia

Allo sportello sociale ogni utente può manifestare uno o più bisogni. I bisogni vengono sia collegati ad un target d'utenza sia classificati in 12 categorie. I target sono cinque: anziani, disabili, disagio adulti, famiglia e minori e immigrazione¹.

Nel 2015 nell'area metropolitana gli utenti di cittadinanza straniera che hanno espresso un bisogno relativo al target famiglia e minori sono quelli con incidenza più elevata (65,5%), al contrario degli utenti italiani la cui incidenza più elevata si registra per il target anziani (41,9%).

C'è grande eterogeneità tra i distretti in quanto cambiano completamente i bisogni espressi in relazione al target, soprattutto a seconda delle scelte fatte dai distretti inerenti ai servizi che vengono erogati presso gli sportelli sociali. Alcuni distretti fanno confluire agli sportelli i servizi educativi e scolastici e le politiche per la casa, altri invece sono organizzati diversamente e prevedono sportelli tematici per ciascuna di queste aree. Famiglia e minori è il target d'utenza straniera che più necessita di aiuto da parte dei servizi in tutti e sette i distretti metropolitani, con incidenze che vanno dal 56,2% di Pianura Est a 78,6% di Imola e Porretta (Tabella 2.4).

¹ All'area immigrazione sono ricondotti soltanto i casi che esprimono esigenze direttamente collegabili allo status di cittadino straniero (ad esempio, l'informazione sui documenti), mentre per tutte le altre esigenze anche l'utente straniero è ricondotto alla relativa macro-area di appartenenza.

Tabella 2.4 – Utenti che hanno espresso un bisogno presso gli sportelli sociali nel 2015, per cittadinanza dell'utente, target di bisogno e distretto

Cittadinanza Utenti	Target	Bologna	Casalecchio	Imola	Pianura est	Pianura ovest	Porretta	San Lazzaro	Area metropolitana
Italiana	Anziani	6.146	1.852	886	3.326	623	454	1.405	8.536
	Disabili	340	88	132	682	34	14	224	1.174
	Disagio adulto	2.405	739	408	2.179	150	111	508	4.094
	Famiglia e Minori	2.994	838	599	4.257	270	130	465	6.552
	Immigrazione	*	5	1	19	1		1	27
	Totale utenti	11.363	3.281	1.856	9.149	1.035	675	2.410	29.671
Stranieri	Anziani	187	21	21	51	4	7	60	164
	Disabili	76	9	8	44	6	2	16	85
	Disagio adulto	1.832	411	121	918	102	54	150	1.756
	Famiglia e Minori	4.933	1.279	569	1.423	211	242	505	4.226
	Immigrazione	*	103	5	96	8	3	4	219
	Totale utenti	6.633	1.605	673	2.084	289	278	674	12.188
non disponibile^o		2.557	2.144	6.088	11.912	603	240	354	23.898
Totale utenti		20.546	6.946	8.593	22.582	1.916	1.189	3.411	65.024

^oIl dato *Non disponibile* si riferisce agli utenti per cui non è stata registrata questa informazione nel sistema informativo Garsia

* Il Comune di Bologna non ha il dettaglio sul target Immigrazione, per scelte di carattere metodologico

Considerando la classificazione dei bisogni nelle 12 categorie come accennato sopra, i tre bisogni che maggiormente emergono a livello metropolitano per i cittadini stranieri sono nell'ordine quelli economici (manifestati dal 42,9% degli utenti stranieri), di informazione e orientamento sui servizi (manifestati dal 15,5% degli utenti stranieri) e di ascolto (manifestati dal 15,3% degli utenti stranieri). A livello distrettuale, nonostante ci sia variabilità, la disponibilità economica è il bisogno più sentito tra l'utenza straniera in tutti i territori, fatta eccezione per Pianura Ovest dove ci sono più richieste di ascolto (Tabella 2.5).

Tabella 2.5 – Utenti che hanno espresso un bisogno presso gli sportelli sociali nel 2015, per cittadinanza dell'utente, tipo di bisogno e distretto

Cittad. Utente	Bisogni	Bologna*	Casalecchio	Imola	Pianura est	Pianura ovest	Porretta	San Lazzaro	Area metropolitana
Italiani	Abitazione	250	329	79	1.083	87	74	558	2.456
	Ascolto	1.155	609	448	822	235	32	206	3.503
	Cura (accudimento)	4.847	1.362	602	2.932	398	305	683	11.094
	Disponibilit� economica	4.562	1.155	862	2.062	176	243	1.247	10.300
	Informazione e orientamento sui servizi	1.654	729	274	3.506	47	132	181	6.520
	Lavoro	112	5	6	12	1	1	29	166
	Mantenimento o sviluppo autonomia	127	23		94	3	3	48	298
	Mobilit�	39	248	76	1.503	213	33	66	2.178
	Relazioni familiari	109	23		18	34		5	189
	Risolvere un'emergenza	112			2	1	1	1	117
	Socializzazione	107	12		265	3	8	41	436
	Tutela e sicurezza	545	46	4	88	84	9	113	888
	non disponibile ^o	129	169	42	375	23	16	18	771
	Totale utenti	11.363	3.281	1.856	9.149	1.035	675	2.410	29.671
Stranieri	Abitazione	392	384	57	618	82	105	353	1.986
	Ascolto	1.127	499	268	447	153	31	130	2.653
	Cura (accudimento)	837	88		248	16			1.212
	Disponibilit� economica	4.170	1.011	485	1.039	89	216	465	7.461
	Informazione e orientamento sui servizi	1.241	372	127	818	23	79	29	2.687
	Lavoro	122							124
	Mantenimento o sviluppo autonomia	27			2				31
	Mobilit�				55				86
	Relazioni familiari	86	8		8	17			119
	Risolvere un'emergenza	171							175
	Socializzazione	152	80		23	4			264
	Tutela e sicurezza	519	11		18	19		10	578
	non disponibile ^o	77	70	15	103				286
	Totale utenti	6.633	1.605	673	2.084	289	278	674	12.188
non disponibile^o	2.557	2.144	6.088	11.912	603	240	354	23.898	
Totale utenti	20.546	6.946	8.593	22.582	1.916	1.189	3.411	65.024	

* Il Comune di Bologna non rileva all'interno del sistema informativo il bisogno espresso dal cittadino allo sportello. I dati qui presentati sono stati ottenuti grazie ad una ricodifica effettuata a partire dal servizio richiesto.

^oIl dato *Non disponibile* si riferisce agli utenti per cui non   stata registrata questa informazione nel sistema informativo Garsia