

Avvio del progetto Formazione Facilitatori Digitali
Biblioteche Provincia di Bologna

17 Aprile 2012

Presso l'Auditorium Enzo Biagi - Sala Borsa, Via Nettuno 3, Bologna



Programma

- | | |
|---------------|--|
| 10.30 – 11.00 | Progetto “Pane e Internet”: finalità, organizzazione ed attività di formazione per “facilitatori digitali” in biblioteca |
| 11.00 – 11.40 | L’alfabetizzazione digitale e le attività di e-inclusion in biblioteca: condivisione degli obiettivi e delle azioni |
| 11.40 – 12.20 | Presentazione del programma del corso e dell’ambiente di formazione on line Self |
| 12.20 – 12.30 | Discussione e conclusioni |

Presentano:

Agostina Betta - Regione Emilia-Romagna

Liana D’Alfonso - Regione Emilia-Romagna

Grazia Guermandi - Regione Emilia-Romagna

Fabio Loi – ISMO Milano

Silvia Roà – ISMO Milano

Corso di formazione “Facilitatore Digitale”

Dal mese di Maggio 2012 partiranno tre edizioni sperimentali del corso di formazione per “Facilitatore digitale”; tutti gli incontri si svolgeranno presso il Palazzo della Formazione – Sede di AECA, Via Bigari 3, Bologna. Il corso è articolato in 3 incontri d’aula, chiamati laboratori, a cui seguiranno alcune attività da fare a distanza. Le diverse edizioni del corso si svolgeranno secondo i seguenti calendari:

Corso facilitare	Laboratorio 1	Laboratorio 2	Laboratorio 3
Edizione 1	8 maggio 2012 dalle 9.00 alle 13.00	15 maggio 2012 dalle 9.00 alle 13.00	22 maggio 2012 dalle 9.00 alle 13.00
Edizione 2	8 maggio 2012 dalle 14.00 alle 18.00	15 maggio 2012 dalle 14.00 alle 18.00	22 maggio 2012 dalle 14.00 alle 18.00
Edizione 3	9 maggio 2012 dalle 9.00 alle 13.00	16 maggio 2012 dalle 9.00 alle 13.00	23 maggio 2012 dalle 9.00 alle 13.00

Attestazione di frequenza

Alla fine del corso sarà rilasciato un attestato di frequenza a condizione che l’utente abbia svolto almeno il 70% delle attività .

All’atto d’iscrizione gli utenti sottoscriveranno un patto formativo con cui s’impegnano a frequentare il corso nella sua interezza.

Docenti:

Silvia Roà - ISMO

Fabio Loi – ISMO

Tutor Online : Fabio Loi e-mail: fabio@fabioloi.com

Per informazioni di carattere organizzativo:

Regione Emilia-Romagna: Grazia Guermandi gguermandi@regione.emilia-romagna.it

Programma corso Facilitatore digitale

Obiettivi

Il corso rivolto ai facilitatori si inserisce nell'ambito dell'iniziativa per l'e-inclusion denominata "Pane e internet".

Gli obiettivi che si pone sono:

1. introdurre i partecipanti e coinvolgerli nel progetto della diffusione di internet come strumento di inclusione sociale:
 - conoscere i temi dell'inclusione sociale
 - approfondire l'uso di Internet per l'inclusione
 - analizzare i progetti di e-inclusion in Regione, in Italia, in Europa
 - individuare gli obiettivi di servizio di un PIAP (Public Internet Access Point)
2. fornire criteri, approfondire sensibilità, allenare capacità utili per sapere accompagnare le diverse tipologie di utenti all'uso di Internet:
 - acquisire una visione dei processi di apprendimento degli adulti
 - imparare a leggere i bisogni della persona "assistita"
 - conoscere gli interessi dei soggetti a rischio di esclusione digitale
 - condividere alcuni aspetti della relazione volontario/utente: processi comunicativi basati sull'ascolto e la relazione d'aiuto
3. Porre le basi di motivazione, socializzazione, conoscenze per attivare una rete di facilitatori digitali
 - creare conoscenza e confidenza tra i facilitatori
 - dialogare sul senso e l'utilità di una community dei facilitatori per l'e-inclusion
 - presentare e sperimentare gli strumenti, i soggetti e le modalità per mantenere attiva la rete
 - delineare le modalità di promozione del servizio nella propria struttura

Articolazione

Il corso si sviluppa in modalità “blended”, secondo l’articolazione descritta nello schema allegato. I 3 moduli in presenza si realizzano con una sequenza settimanale (un modulo a settimana per 3 settimane) e hanno la durata di 4 ore, rivolti a gruppi di circa 15 partecipanti. I moduli in e-learning accompagnano i discenti tra un modulo in presenza e l’altro, prevedono un impegno per i discenti 2 – 3 ore.

Incontro di Start up

Il progetto formativo viene avviato con l’ incontro informativo ed orientativo iniziale del 17 Aprile 2012, organizzato dalla Regione Emilia-Romagna, con la presenza dei responsabili del settore Biblioteche e degli operatori/volontari.

Gli obiettivi dell’incontro sono:

- introdurre al progetto Pane e Internet: finalità, organizzazione territoriale e attività di formazione dei volontari e degli operatori
- condividere gli obiettivi del servizio di promozione delle tecnologie digitali per i cittadini da attivare presso le biblioteche della Provincia di Bologna
- presentare il progetto di formazione dei “facilitatori digitali” tra responsabili delle biblioteche ed operatori/volontari e identificare i ruoli e le responsabilità
- presentare la piattaforma SELF utilizzata durante il corso

Tempo: 2 ore

A seguito di questo primo incontro si attiva il percorso, attraverso una prima attività di familiarizzazione in e-learning e i successivi tre laboratori in presenza e altrettanti moduli in e-learning (vedi programma).

Modulo in e-learning 0: Familiarizzare con la piattaforma

Obiettivo: consentire ai partecipanti di prendere dimestichezza con l’ambiente di apprendimento online prima dell’inizio delle attività didattiche.

Programma:

- attività (e-tivity) per conoscere la piattaforma SELF: apertura da parte del tutor di un forum di benvenuto in cui i partecipanti dovranno inserire una propria presentazione e dovranno creare un proprio profilo utente, completo di fotografia;
- Materiale a supporto del primo modulo: video del tutor che spiega cosa fare nella piattaforma e/o documento che illustri gli strumenti da utilizzare su Moodle e l’organizzazione dei materiali del corso.

Tempo: si svolge nell’arco di una settimana, con un impegno di circa 2 ore per discente.

Laboratorio in presenza 1: il progetto di e-inclusion

Obiettivo: approfondire il senso dell'alfabetizzazione come strumento di inclusione sociale ed il senso del ruolo del facilitatore digitale; attivare il processo di socializzazione utile e necessario per sostenere il processo di apprendimento.

Programma:

- ripresa del progetto: alfabetizzazione digitale ed inclusione, valore etico sociale, cosa si fa in Italia ed in Europa
- relazione e discussione: il ruolo dei facilitatori all'interno del progetto: attività, competenze, strumenti, relazioni
- attività di team building: per conoscersi, sviluppare confidenza, imparare a lavorare bene insieme, avviare la community

Tempo: 4 ore d'aula

Modulo in e-learning 1

Obiettivo: consolidare l'apprendimento del laboratorio di start-up, analizzare e approfondire il tema dell'e-inclusion e cercare le risorse relative presenti in rete.

Programma:

- attività (e-tivity) sul ruolo: lettura di alcuni materiali stimolo sul progetto e su come vediamo il ruolo dei facilitatori nel nostro contesto di riferimento
- consultazione materiale didattico per approfondire: analisi del tema dell'e-inclusion, analisi delle risorse, analisi delle esperienze più qualificanti in Italia ed Europa

Tempo: si svolge nell'arco di una settimana, con un impegno di circa 2 ore per discente.

Laboratorio in presenza 2: I servizi e i potenziali utenti

Obiettivi: acquisire consapevolezza del mondo internet e dei suoi servizi e sviluppare un approccio efficace al sostegno dell'adulto in apprendimento;

Programma:

- relazione introduttiva e discussione: Internet per il cittadino, i servizi per l'inclusione, le caratteristiche e i vantaggi; le caratteristiche delle diverse utenze potenziali rispetto alle motivazioni di utilizzo dei servizi e rispetto alla acquisizione della capacità di utilizzo dei servizi: bisogni, motivazioni, resistenze, difficoltà ...
- esercitazione: riconoscere le diverse le diverse tipologie di utenza e avvicinarle nel modo più efficace
- focus sul ruolo proattivo del facilitatore digitale: come promuovere l'uso di internet ai cittadini ed ai miei utenti?
- simulazioni sull'affiancamento per facilitare l'uso di internet

Tempo: 4 ore d'aula

Modulo in e-learning 2

Obiettivo: consolidare l'apprendimento del laboratorio sui servizi per l'inclusione. Analisi dei servizi online per i cittadini e sui servizi innovativi fruibili tramite cellulare e smartphone (in base a input strutturato dal docente)

Programma:

- consultazione di materiale didattico per approfondire i servizi online per i cittadini focus particolare sui servizi innovativi fruibili da cellulare e smartphone
- attività (e-tivity): ricerca sui servizi online della PA disponibili nel territorio e di utilità per i possibili utenti

Tempo: si svolge nell'arco di una settimana, con un impegno di circa 2 ore per discente.

Laboratorio in presenza 3: Le capacità relazionali del facilitatore

Obiettivi: sviluppare sensibilità e competenze per creare una relazione di sostegno verso gli utenti, accompagnandoli all'utilizzo dei servizi internet; approfondire la consapevolezza delle proprie caratteristiche personali nella relazione.

Attività:

- esercizi di riscaldamento sulla relazione di aiuto, l'ascolto attivo, la comunicazione empatica
- simulazioni: sulla relazioni di aiuto
- riflessione personale attraverso tracce guidate: io nella relazione
- briefing finale: lancio motivazionale sull'attività del facilitatore, consegna info pratiche sul proseguo nel tempo del progetto e sulla community.

Tempo: 4 ore d'aula

Modulo in e-learning 3

Obiettivo: chiusura attività didattica con questionario valutazione; lasciare a disposizione dei partecipanti del materiale di approfondimento ed indicazioni pratiche sull'implementazione del servizio di facilitazione digitale ed un appuntamento già fissato come follow –up.

- creazione di un repository di strumenti/doc utili per la promozione del proprio servizio di "facilitazione" presso le biblioteche
- apertura forum sull'implementazione del servizio

Tempo: si svolge nell'arco di una settimana, con un impegno di circa 2 ore per discente.