

Scheda tecnica per la strumentazione informatica e relativi servizi delle biblioteche nell'ambito della sperimentazione Pane e Internet in Biblioteca

Biblioteca: _____

In questa scheda si riportano a proprio uso interno ai fini della definizione delle caratteristiche del servizio di "Facilitazione digitale" e relativo standard minimo:

- ✓ le caratteristiche tecniche e le funzionalità principali, ritenute di base e necessarie per l'erogazione, presso le Biblioteche, di un servizio di supporto ai cittadini all'uso delle tecnologie e dei servizi on line.
- ✓ alcune suggerimenti rispetto ad alcune funzionalità che potrebbero essere utili, ma non indispensabili, per rendere il processo di apprendimento più completo e immediato.
- ✓ alcuni vincoli o divieti da adottare e che probabilmente già sono presenti nelle biblioteche.

Servizi e funzionalità di base	Già disponibile	Possibile attivarlo	Non attivo, né attivabile
1. Possibilità di effettuare brevi stampe, con l'assistenza/approvazione del facilitatore			
2. Consentire il download di file (documenti, modulistica, regolamenti, ecc.) e relativo salvataggio su chiavetta USB o attraverso sistemi di cloud computing (dropbox, icloud, ecc.)			
3. Consentire il libero accesso ai principali social network e limitare l'accesso solo ai siti ritenuti non idonei al decoro dell'istituzione o di dubbio gusto (siti pornografici, siti di fanatismo politico o religioso, ecc)			
4. Abilitare l'utilizzo di un software di instant messaging (eventualmente anche solo la chat di Facebook può essere sufficiente)			
5. Consentire l'accesso alla piattaforma didattica Self, ad altre piattaforme elearning on line ed eventuali altri siti legati al progetto Pane e Internet			
6. Abilitare la ricezione dei cookies necessari ad assicurare i servizi indicati in questo documento			
7. Mettere a disposizione una Webcam			
8. Consentire l'accesso a cloud (tipo dropbox....) ma solo via web, senza la configurazione e condivisione di cartelle locali			
9. Consentire l'accesso ai principali servizi di webmail (libero, yahoo, hotmail, gmail....)			
10. Avere a disposizione ausili per l'upload di immagini foto, videoriprese da apparecchi digitali anche solo; a scopo didattico-dimostrativo			

Servizi e funzionalità utili e auspicate	Già disponibile	Possibile attivarlo	Non attivo, né attivabile
10. Mettere a disposizione degli utenti software per videochiamata, perlomeno a scopo dimostrativo			
11. Consentire l'accesso a siti di enti pubblici, anche per effettuare pagamenti di imposte, contravvenzioni, atti vari, utenze, ecc.			
12. Aggiornare costantemente i servizi Java, Flash Player, Silverlight e gli add-on necessari alle operazioni richieste dal facilitatore e dall'utente			
Vincoli e divieti			
13 Impedire l'installazione di qualsiasi tipo di software sulle macchine pubbliche			
14 Bloccare l'accesso ai siti a sfondo sessuale di qualsiasi tipo			
15 Bloccare l'accesso ai siti scambio di materiale coperto da copyright			
16 L'utilizzo dei siti di e-commerce potrebbe essere consentito solo sotto la supervisione e approvazione del facilitatore, anche se il suggerimento è diprobire l'effettivo acquisto di beni e servizi utilizzando carte di credito o PayPal			

RESPONSABILE BIBLIOTECA

data --\--\--