

**SCHEDA PER L'IMPLEMENTAZIONE DEL SERVIZIO DI FACILITAZIONE DIGITALE**

La "Scheda per l'implementazione del servizio di facilitazione digitale" costituisce uno strumento di supporto per i responsabili delle biblioteche nella pianificazione ed implementazione del servizio nelle biblioteche della Provincia di Bologna.

I responsabili delle biblioteche, in accordo con i volontari/operatori e con i responsabili dei servizi culturali dei comuni, dovranno individuare le soluzioni organizzative e gestionali necessarie per l'avvio sperimentale del servizio di "facilitazione digitale" nel territorio.

Si chiede al responsabile di compilare la scheda nel periodo di svolgimento dell'attività formativa rivolta ai "Facilitatori digitali" e presentarla nel corso dell'incontro congiunto volontari/responsabili che si terrà a Giugno 2012, in data ancora da definire.

Nel corso di tale incontro verranno confrontate le varie proposte organizzative al fine di dare una visibilità reciproca alle scelte fatte nelle diverse biblioteche della Provincia di Bologna e possibilmente giungere a descrivere il servizio sulla base di standard comuni.

**DATI**

Data di compilazione \_\_\_\_/\_\_\_\_/2012

Denominazione Biblioteca: \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

Comune di \_\_\_\_\_

Nome e Cognome responsabile \_\_\_\_\_

Indirizzo e-mail del referente (obbligatorio): \_\_\_\_\_

Telefono fisso: \_\_\_\_\_ Cell: \_\_\_\_\_

**1. Descrivere sinteticamente le attività che s'intendono offrire ai cittadini nell'ambito del servizio di facilitazione digitale:**

A titolo di esempio di propongono alcune attività da scegliere ed ampliare eventualmente con altre.

- - Aiutare i cittadini nel reperire informazioni su Internet ;
- - Attivare l'uso di account di mail
- lont - - Attivare account finalizzati alla fruizione di servizi pubblici online;
- - Supportare gli utenti nella fruizione di servizi pubblici online;
- - Fornire competenze essenziali per navigare in Internet
- - Fornire informazioni e guida per apprendere in rete
- - scaricare moduli e documenti da internet
- - Fornire competenze essenziali quali: accesso al Pc e Internet, uso mouse

Descrizione:

**2. Da quando si prevede di attivare il servizio?**

**3. Quali utenti si vogliono sensibilizzare nel territorio?**

Gli utenti possibili sono molti per esempio:

- persone anziane
- casalinghe
- tutti gli utenti della biblioteca
- nonni/ genitori che frequentano la biblioteca con i nipoti
- persone che frequentano o hanno frequentato i corsi di Pc e Internet

Descrizione:

**4. Indicare giorni/orari di apertura/numero di Pc a disposizione dell'utenza e a chi rivolgersi per avere informazioni sul servizio.**

**5. Chi svolge il ruolo di facilitatore digitale con l'utenza?**

**6. Quali possono essere i "partner" locali per pubblicizzare il servizio di facilitazione digitale?**