

*Bologna – 4 novembre 2021*

*Quali sono gli finalità del sostegno  
all'orientamento all'inizio del 21° secolo?  
Un omaggio a Marie Luisa Pombeni*

Jean Guichard

[jean.guichard@lecnam.net](mailto:jean.guichard@lecnam.net)

le cnam  
inetop

Institut national d'étude du travail  
et d'orientation professionnelle



Organisation  
des Nations Unies  
pour l'éducation,  
la science et la culture



Réseau UNITWIN  
« Accompagnement à l'orientation  
(counseling, guidance, éducation)  
des personnes vers le travail décent  
et le développement durable »

# *Quali sono gli finalità del sostegno all'orientamento all'inizio del 21° secolo?*

*Un omaggio a Marie Luisa Pombeni*

## *Introduzione*

- La ricerca degli anni Ottanta di Maria Luisa Pombeni e Paola Salmaso sulle rappresentazioni sociali del lavoro è stata ampliata da lavori che dimostrano che:  
*La maggior parte degli interventi di supporto all'orientamento oggi ignora due dei tre aspetti della vita attiva.*
- *Quali risposte alle domande relative agli obiettivi e alle finalità degli interventi di supporto all'orientamento?*
- *Nel nostro mondo in crisi, quali interventi per sostenere la maturazione e la partecipazione sociale positiva di ciascuno?*

***1. La maggior parte degli interventi di supporto all'orientamento ignora due dei tre aspetti della vita attiva***

***Paola Salmaso e Maria Luisa Pombeni (1986)***

- "Il tipo di attività che una persona svolge modella la sua rappresentazione del concetto di lavoro" (p. 207).

**Mary Sue Richardson (2012)** “*Counseling for Work and Relationship*”.

- “**Market work**”: “the work that people do for pay in public spheres of life as well as the work that they do in educational institutions to prepare for market work”.
- “**Personal care work**”: “encompasses work that is done to care for the self, for dependent others, for relationships, and for communities in personal lives. This includes, for example, parenting, caring for older relatives, caring for one’s own personal needs, and volunteering in community organizations (2012, p.191).
- ***Gli interventi di supporto all'orientamento considerano solo il “market work”***. Ignorano le attività non retribuite e volontarie, essenziali per facilitare il raggiungimento di attività retribuite.
- Il sostegno all'orientamento ***considera il lavoro retribuito solo come un'opportunità di sviluppo personale***. (In altre parole: lo considera come gli professionisti altamente qualificati intervistati da Paola Salmaso e Maria Luisa Pombeni).
- “The paradigm and discourse of vocational choice masked the ways in which “choice” was, in fact, very limited or even nonexistent for some” (2012, p.195).

## ***David Blustein (2006)***

- “The notion of career (reflecting a hierarchical and planned series of job that are thoughtfully selected) is deeply embedded in a sociocultural framework that is relevant to only a minority of individuals around the globe” (Blustein, 2006, p. 3).
- Differently: the “*Psychology of working*” seeks “to embrace work that is engaged in for survival and work that is engaged in as a means of expressing one’s interest in the world” (Blustein, 2006, p. 4).

## *Hanna Arendt (1958, 1964) "Vita activa. La condizione umana"*

- La vita attiva è caratterizzata da tre diverse tipologie di attività : lavoro, opera, azione.
- **Opera:** l'attività di produrre opere: l'attività in cui l'individuo può investire personalmente perché poi realizza cose relativamente durevoli in cui può identificarsi.
- **Lavoro:** tutte le attività che consentono all'individuo di rimanere in vita. Attività continuamente riavviate, essenziali per la sopravvivenza, che non lasciano traccia di un'opera prodotta.
- **Azione:** Attività organizzative collettive rese necessarie dalle trasformazioni del mondo prodotte dal lavoro e dal opera: l'attività, propria dell'essere umano, di fare insieme il mondo avviando qualcosa di nuovo attraverso la mediazione dell'azione ragionevole.

- Tre domande di orientamento per la vita attiva:
  - Quale lavoro svolgo immediatamente per garantire la mia (soprav)vivenza quotidiana?
  - Quali attività operative mi permetterebbero di diventare chi mi aspetto di essere?
  - Attraverso quale forma di vita attiva potrei contribuire con gli altri a risolvere alcuni dei problemi (economici, sociali, politici, ecc.) che incontriamo?

La maggior parte degli interventi di supporto all'orientamento ignora che molti occupazione sono solo lavoro. Considerano l'azione solo dal punto di vista delle carriere professionali a cui può dar luogo (politici, capi di organizzazioni non governative, ecc.)

Domande sugli *obiettivi* degli interventi di supporto all'orientamento:

- Se mirano ad aiutare le persone a relazionarsi solo con se stesse dal punto di vista delle competenze operative che devono sviluppare per esercitare funzioni professionali qualificate nell'attuale mercato del lavoro o, più in generale, per aiutarle a gestire “la loro vita attiva”?

Domande sulle *finalità* degli interventi di supporto all'orientamento. Cioè, sul significato dei loro obiettivi in quadri interpretativi più generali.

- È lo scopo fondamentale di questi interventi (ad esempio) ottimizzare la competizione economica globale fornendo alle aziende la migliore forza lavoro possibile per affrontare i loro concorrenti o per consentire a singoli e collettivi di contribuire a uno sviluppo ottimale di ciascuno nel quadro di una vita insieme interessati alle sfide ecologiche e sociali di oggi?



***2. Quali risposte alle domande relative agli obiettivi e alle finalità degli interventi di supporto all'orientamento?***

Diverse risposte sono state date alle domande ***sugli obiettivi del sostegno all'orientamento***. Le considerazioni sui loro finalità rimangono generalmente implicite.

- ***Risoluzione del Consiglio dell'unione europea e rappresentanti degli stati membri (2008) :***

- « ‘orientamento’ come processo continuo che mette in grado i cittadini di ogni età, nell'arco della vita, di identificare le proprie capacità, le proprie competenze e i propri interessi, prendere decisioni in materia di istruzione, formazione e occupazione nonché gestire i loro percorsi personali di vita nelle attività di istruzione e formazione, nel mondo professionale e in qualsiasi altro ambiente in cui è possibile acquisire e/o sfruttare tali capacità e competenze. L'orientamento comprende attività individuali o collettive di informazione, di consulenza, di bilancio di competenze, di accompagnamento e di insegnamento delle competenze necessarie per assumere decisioni e gestire la carriera » (Risoluzione, 2008).

- *Life Design International Research Group (Savickas, Nota, Rossier, Dauwalder, Duarte, Guichard, Soresi, van Esbroeck, & van Vianen, 2009 & 2010, p. 5).*

- “I problemi professionali (career problems) sono solo una parte delle problematiche che si possono sperimentare vivendo in una realtà post-moderna caratterizzata da una economia globale e da supporti tecnologici. (...) Gestire le interazioni tra i diversi settori della vita è diventata una preoccupazione dominante per molti lavoratori con un impiego temporaneo, autonomo, part-time o con contratti di collaborazione. Una delle principali conseguenze di questa interconnessione tra i diversi ambiti della vita è che non si potrà più fare riferimento al concetto di “sviluppo professionale” o di “orientamento professionale”. Piuttosto, dovremmo cominciare a prendere in considerazione l’idea di “traiettorie di vita” in base alle quali le persone progettano e costruiscono progressivamente la loro vita, compresa quella professionale. Non saranno più solo gli adolescenti a dover cercare di rispondere alla domanda impegnativa: “Che cosa ho intenzione di fare della mia vita?”. Questa domanda varrà per tutti coloro che si troveranno a gestire transizioni associate a cambiamenti nelle condizioni di salute, nel lavoro e nelle relazioni intime”.

- ***Maria Luisa Pombeni. L'orientamento tra passato e futuro: l'esperienza di Bologna (2008, p.60)***
  - L'orientamento rappresenta uno strumento trasversale e strategico per lo sviluppo personale, l'equità sociale e la razionalizzazione delle risorse; va quindi inteso in un'accezione generale, che ricomprende al proprio interno un orientamento personale, legato ai diversi ambiti di sviluppo e crescita della persona e un orientamento scolastico-professionale, riferito più specificamente ai processi di scelta e di transizione dell'esperienza formativa e lavorativa. Per quanto concerne l'orientamento personale, l'obiettivo, definito in senso molto generale, è quello di consentire all'individuo di sviluppare o riappropriarsi delle proprie risorse e farne buon uso rispetto ai propri bisogni e ai propri desideri. Il presupposto è quello del diritto della persona a una vita soddisfacente per sé e a una positiva partecipazione sociale. Si delinea quindi l'importanza di un'azione preventiva, oltre a quella che interviene nell'ambito del disagio o della sofferenza “conclamata”, a testimonianza di una nuova maturità sociale”.

In sintesi :

- Per Maria Luisa Pombeni, lo scopo fondamentale del sostegno all'orientamento è favorire la maturazione sociale delle persone che trova il suo significato nella loro partecipazione sociale positiva e che tenga conto delle risorse disponibili.

Da qui una domanda:

***3. Nel nostro mondo in crisi, quali interventi per sostenere la maturazione e la partecipazione sociale positiva di ciascuno?***

### ***3.1. Affrontare la crisi dell'Antropocene o del Capitalocene.***

- ***La crisi unisce tre dimensioni:***
  - Demografia e giustizia sociale. Probabilmente 10 miliardi di persone intorno al 2050, che vivono in condizioni di estrema disparità di ricchezza;
  - Questione ecologica: esaurimento delle risorse naturali, accumulo di rifiuti, riscaldamento globale, inquinamento, ecc. Quindi migrazioni.
  - Deficit di lavoro dignitoso.
  - E... una conseguenza attuale: la pandemia
  
- Per far fronte a questa crisi, l'Assemblea generale delle Nazioni Unite ha adottato all'unanimità nel 2015 la risoluzione ***"Trasformare il nostro mondo: l'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile"***.

- António Guterres (Segretario Generale delle Nazioni Unite, 10 settembre 2021): "*Il mondo si sta muovendo nella direzione sbagliata*"
  
- *The Lancet (Planet Health) (7 settembre 2021)*
  - 10.000 giovani dai 16 ai 25 anni, provenienti da dieci paesi: Australia, Brasile, Francia, Finlandia, India, Nigeria, Filippine, Portogallo, Regno Unito, Stati Uniti.
  - 83% agreeing with “People have failed to care for planet”
  - 77% saying the future was frightening
  - 31 % saying their government was doing enough to avoid catastrophe

- Affrontare questa crisi implica rimodellare radicalmente i nostri sistemi per lo sfruttamento delle risorse naturali, la produzione e il commercio di beni e servizi (René Dumont (1991), Geneviève Azam (2007), Geneviève Azam, Jean-Marie Harribey & Dominique Plihon (2007), Ivan Illich (2000, 2001), Constantin Castoriadis (2005), André Gorz (1978, 1992), Serge Moscovici, (2002, 2005), Dominique Bourg, (2019), Christian Arnsperger, (2009, 2011), etc.).
- Quello che Papa Francesco riassume sottolineando la necessità di trasformare ***“il nostro praradigm tecnico-economico”***



### ***3.2. Sostenere l'orientamento verso un nuovo paradigma tecnico-economico***

- Coinvolgimento nel sostenere l'orientamento dell'imperativo di “trasformare il nostro mondo” (ONU) “cambiando il paradigma tecnico-economico” (Francesco):
  - Aiutare individui e gruppi a rispondere alla domanda:  
***Attraverso quali forme di vita attiva posso - possiamo - contribuire con gli altri a uno sviluppo sostenibile, equo e solidale?***

- ***Rinnovare gli interventi di supporto all'orientamento***
  - Questi nuovi interventi di supporto non possono vedere il futuro come una semplice estensione del passato e del presente. Devono includere una riflessione sul mondo “da costruire” e sui modi per contribuire ad esso, cioè sul cambiamento del “paradigma tecnico-economico”.
  - I nuovi laboratori di educazione all'orientamento per gli studenti dovrebbero fare riferimento a obiettivi e traguardi come quelli specificati dalla risoluzione delle Nazioni Unite del 2015. Ogni giovane dovrebbe essere invitato a riflettere su questioni quali: raggiungimento di quale obiettivo o obiettivo voglio contribuire? Quali forme di vita attiva possono renderlo possibile? Qual è quello giusto per me? Come mi preparo?

- Dovrebbero essere istituite forme di supporto all'orientamento per gli adulti. Con l'obiettivo di:
  - Renderli consapevoli della necessità di riformare il sistema globale di organizzazione della produzione e dello scambio di beni e servizi al fine di “ri-territorializzare” determinate produzioni e organizzare cortocircuiti (Azam, 2007, Baschet, 2021).
  - Favorire riflessioni collettive - poi individuali - sulle possibilità di organizzare sistemi locali di produzione e scambio di beni e servizi in una determinata area geografica.

- ***Ricostruire il campo concettuale del supporto all'orientamento***
  - Questo rinnovamento del supporto all'orientamento implica la ricostruzione del campo concettuale sottostante. Questo si riferisce alla terminologia derivata dal vocabolario della gestione delle risorse umane: competenze, occupabilità, adattabilità, flessibilità, sviluppo di carriera, tipi professionali, ecc.
  - I concetti dovranno essere ripresi, rielaborati o importati da altre aree: forme di vita, vita attiva, adattabilità, abilità, capacità, ecc.

## *In sintesi :*

- Questo necessario riorientamento del supporto all'orientamento suppone un insieme di compiti pragmatici - lo sviluppo di interventi rinnovati - in connessione con un'opera di elaborazione concettuale.
- Se Maria Luisa Pombeni fosse con noi oggi, credo che si impegnerebbe con tutto il cuore, lei che dà la finalità di questo sostegno per aiutare i beneficiari ad accedere a una nuova maturità sociale.



*Bologna – 4 novembre 2021*

*Quali sono gli finalità del sostegno  
all'orientamento all'inizio del 21° secolo?  
Un omaggio a Marie Luisa Pombeni*

*Grazie per l'attenzione*

Jean Guichard

[jean.guichard@lecnam.net](mailto:jean.guichard@lecnam.net)

le cnam  
inetop

Institut national d'étude du travail  
et d'orientation professionnelle



Organisation  
des Nations Unies  
pour l'éducation,  
la science et la culture



Réseau UNITWIN  
« Accompagnement à l'orientation  
(counseling, guidance, éducation)  
des personnes vers le travail décent  
et le développement durable »

